

Agenda

Forum Beratung und IT - Chancen im Dienstleistungsgeschäft verwerten:

- Strategien entwickeln
- Kernkompetenzen ausspielen
- Internationalisierung vorantreiben

2. März 2010, 10:30 – 16:00 Uhr

CeBIT, Hannover Messegelände · Tagungsbereich Halle 2 · Saal London/Madrid

Für den Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit im IT-Markt sind Dienstleistungen nicht wegzudenken. Gerade hochwertige, wissensintensive Dienstleistungen unterstützen und vertiefen Kundenbeziehungen und bieten Chancen zur Differenzierung und Markterschließung – auch international. Hier liegen für viele IT-Unternehmen aus Deutschland noch Potenziale brach, die durch Ausbau von Kernkompetenzen, die richtigen Strategien und konsequente Internationalisierung ausgeschöpft werden können.

Im Forum „Beratung und IT“ werden daher neueste Forschungsergebnisse und Fallstudien für erfolgreiche Strategien und Internationalisierungsvorhaben im Bereich wissensintensiver IT-Dienstleistungen präsentiert. Im Mittelpunkt stehen zwei Fragen:

- Wie kann Deutschland im Bereich Dienstleistungen an die Internationalisierungserfolge der Industrie anknüpfen?
- Wie können IT-Unternehmen mit wissensintensiven Dienstleistungen im internationalen Wettbewerb bestehen?

Anmeldung: Bitte bis 26. Februar 2010 bei Monika Kreisel:
<mailto:m.kreisel@bitkom.org>

Teilnahme ist kostenfrei, ein CeBIT-Ticket wird jedoch benötigt

Veranstalter:

- Fokusgruppe „Export und Internationalisierung wissensintensive Dienstleistungen“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung
- Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V. (BITKOM) - Arbeitskreise „Service Delivery Excellence“ und „Professional Services“

Format: Die Veranstaltung verbindet Fallstudien und aktuelle Forschungsergebnisse. Dazu gibt es zu verschiedenen Themen sowohl einen Impuls aus neuesten Forschungsergebnissen als auch Praxisbeispiele aus Unternehmen.

Bundesverband
Informationswirtschaft,
Telekommunikation und
neue Medien e.V.

Albrechtstraße 10 A
10117 Berlin-Mitte
Tel.: +49.30.27576-0
Fax: +49.30.27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Ansprechpartner
Dr. Mathias Weber
Bereichsleiter IT Services
Tel.: +49.30.27576-121
Fax: +49.30.27576-247
m.weber@bitkom.org

Präsident
Prof. Dr. Dr. h.c. mult.
August-Wilhelm Scheer

Hauptgeschäftsführer
Dr. Bernhard Rohleder

Programm

Moderation: Prof. Dr. Tilo Böhmann, International Business School of Service Management, Hamburg

10:30 Begrüßung

Prof. Dr. Helmut Krcmar, Technische Universität München;
Dr. Ranjana Sarkar, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR), Köln

10:45 Keynote – Ein Erfolgsbeispiel aus Deutschland

Ulrich Dietz, Vorsitzender des Vorstands, GFT Technologies AG, Stuttgart, Mitglied des Präsidiums, BITKOM e.V., Berlin

11:15 Globalisierung aktiv gestalten

– Forschungsprojekt Export IT

PD Dr. Andreas Boes, Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung (ISF), München;
Dr. Jan Grasshoff, SAP Deutschland AG & Co. KG, Berlin

12:00 Erfolgsmuster der Internationalisierung

– Forschungsprojekt OBIE

Prof. Dr. Dr. Manfred Moldaschl, Technische Universität Chemnitz;
Uwe Rotermund, Noventum Consulting International, Münster

12:45 - Mittagsimbiss -

13:30 Internationalisierung mit System

– Forschungsprojekt MARIS

Prof. Dr. Tilo Böhmann, International Business School of Service Management, Hamburg /Technische Universität München;
Markus Laesser, T-Systems International, Zürich, Schweiz

14:15 Vorteil Organisation

– Forschungsprojekt 3K

Prof. Dr. Dirk Holtbrügge, Universität Erlangen-Nürnberg
(angefragt)

14:45 Die Chancen sind real

– Forschungsprojekt Interdig

Dr. Andreas Stiehler, Berlecon Research GmbH, Berlin

15:15 Der Weg zum Exportweltmeister – Abschlussdiskussion

Moderation: Prof. Dr. Helmut Krcmar, TU München

- PD Dr. Andreas Boes, Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung (ISF), München
- Dr. Jan Grasshoff, SAP Deutschland AG & Co. KG, Berlin
- Prof. Dr. Dr. Manfred Moldaschl, TU Chemnitz
- Uwe Rotermund, Noventum Consulting International, Münster
- Markus Laesser, T-Systems International, Zürich, Schweiz
- Dr. Andreas Stiehler, Berlecon Research GmbH, Berlin

16:00 ABSCHLUSS