



Andreas Boes

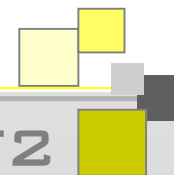
Industrialisierung und Internationalisierung von IT-Dienstleistungen

Voraussetzungen und Konsequenzen von Offshoring

IT-Fachtagung
des ver.di Landesfachbereichs TK/IT/DV in Ba-Wü

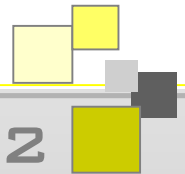
„IT-Offshoring - Neue Zauberformel oder alter Teufelskreis?“

am 12.03.2004, KongressCentrum Filderhalle



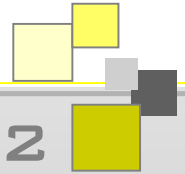
Offshoring - Ein Thema mit großer Brisanz ...

- Seit letztem Jahr kommt das Thema Offshore-Outsourcing verstärkt in die Öffentlichkeit
- Im Zentrum: Verlagerung von IT-Dienstleistungen
- Abbau von bis zu 130.000 Arbeitsplätzen in den nächsten drei Jahren prognostiziert (A.T.Kearney). Das ist spekulativ. Richtig ist aber: Es ist ein strategisches Thema für den Bereich IT-Dienstleistungen
- Verlagerung von gering qualifizierten Industriearbeitsplätzen ist zur Normalität geworden. Jetzt aber trifft es auch hochqualifizierte Dienstleistungsarbeit
- Die „Vorwärtsstrategie“ des deutschen Produktionsmodells steht zur Disposition. Das macht die Brisanz aus!



Gründe für Offshore-Outsourcing ...

- Niedrigere Gehälter und Kosteneinsparungen
 - Einsparungen sind fraglich ...
- Hochqualifizierte Beschäftigte und hohe Qualitätsstandards in Offshore-Regionen
- Verbreitung eines international verfügbaren „Informationsraums“
- Treiber der Entwicklung
 - Mit der Krise steigt der Preis- und Margendruck
 - Manche Kunden wollen alle Einsparpotenziale genutzt sehen
 - Druck der Börse macht eine Indien-Story notwendig



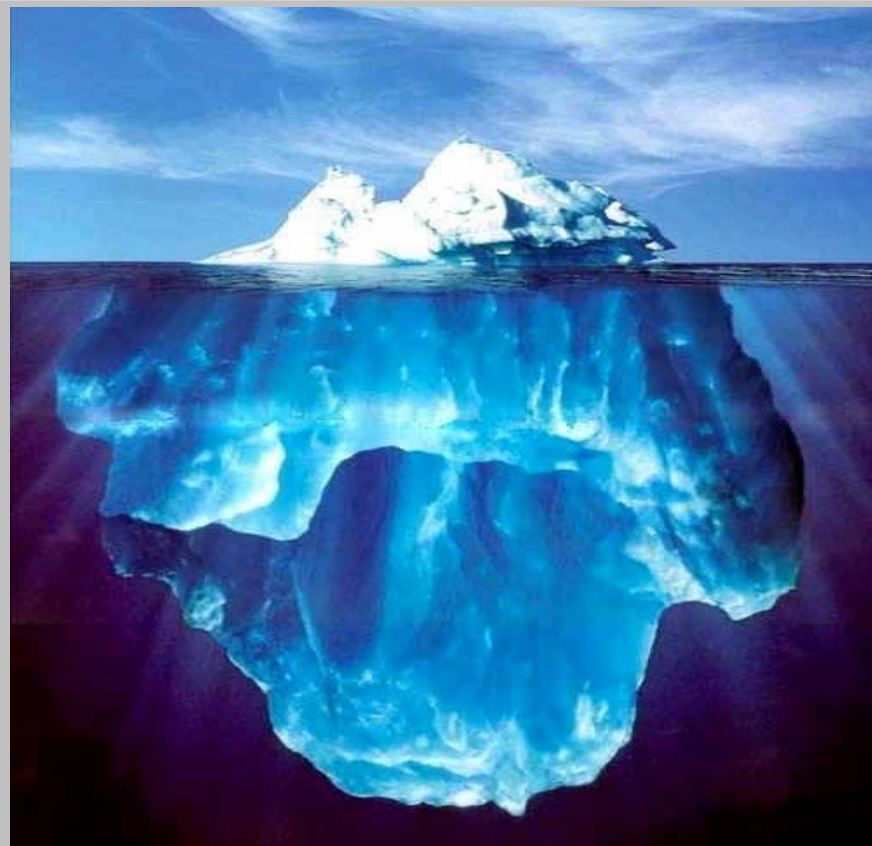
These: Offshoring ist nur die Spitze des Eisberges ...

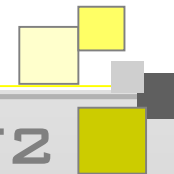


These: Offshoring ist nur die Spitze des Eisberges ...

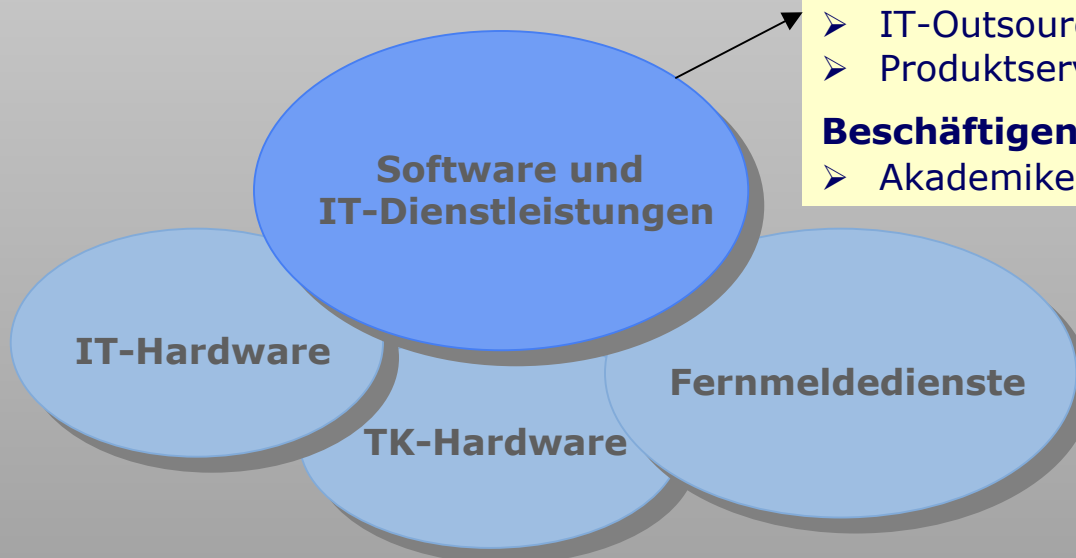
- Offshore-Outsourcing ist nur sichtbarer Ausdruck eines tiefgreifenden Strukturwandels in der IT-Branche ...
- ... Er basiert auf einem neuen Schub der Industrialisierung und Internationalisierung der IT-Dienstleistung
- Die IT-Branche tritt in eine neue Phase: Neuer Typ der Industrialisierung von Dienstleistung

Offshoring ist ein Treiber
des Umbruchs !





Segmente der IT-Branche

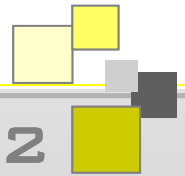


Produkte und Leistungen

- Standardsoftware
- Systemintegration, IT-Beratung, Individualsoftware
- IT-Outsourcinggeschäft
- Produktservice

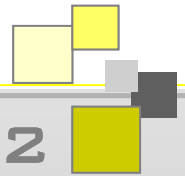
Beschäftigtenstruktur

- Akademikeranteil 40 - 90 %



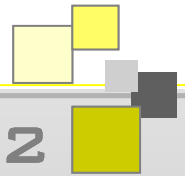
Struktur Software, IT-Service





Struktur Software, IT-Service

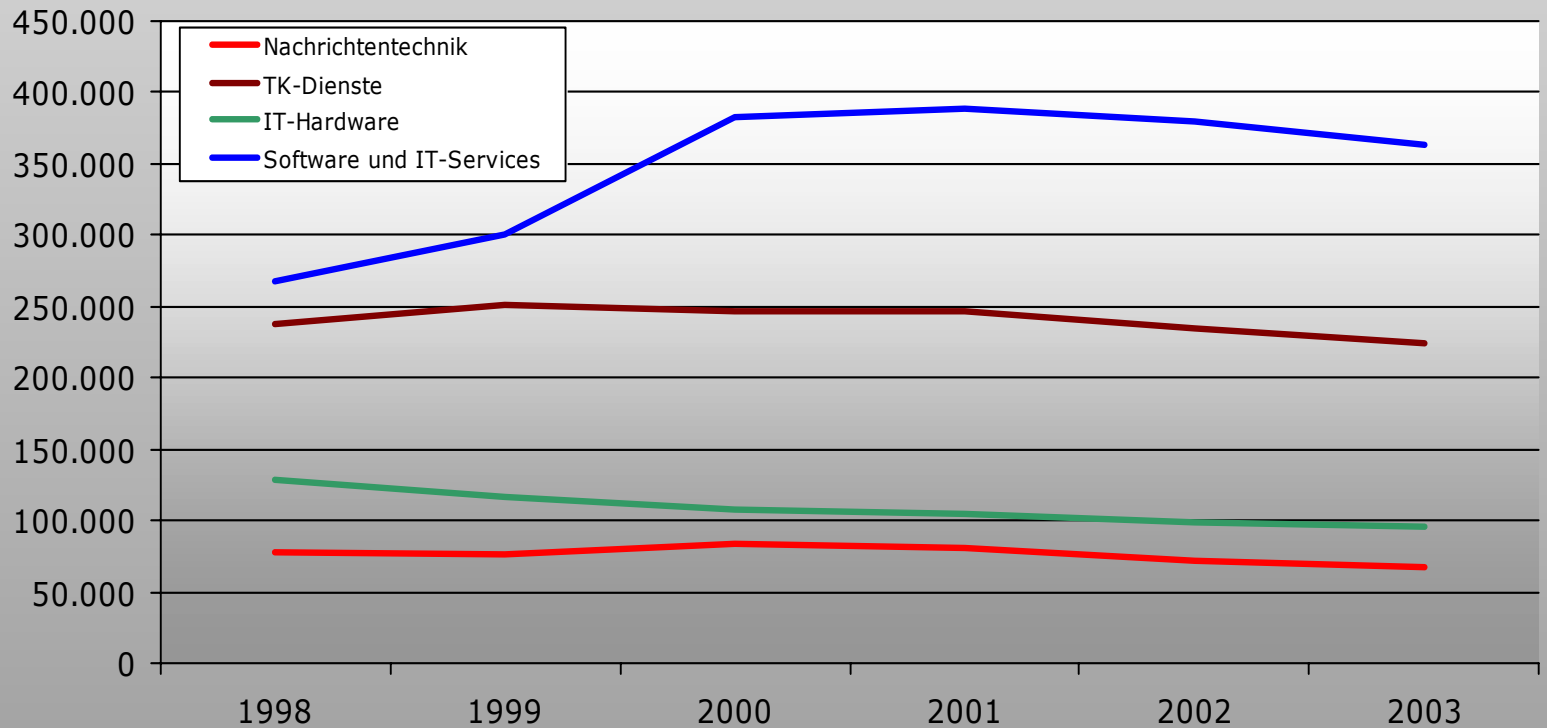




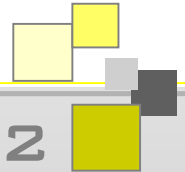
Struktur Software, IT-Service



Beschäftigungsentwicklung IT-Branche (1998 - 2003)



Quelle: BITKOM



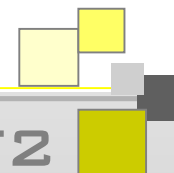
Erfolgsstory IT-Dienstleistung

Internetdienstleister

Strategische Wende

IT-Outsourcing

Standardsoftware und Beratung



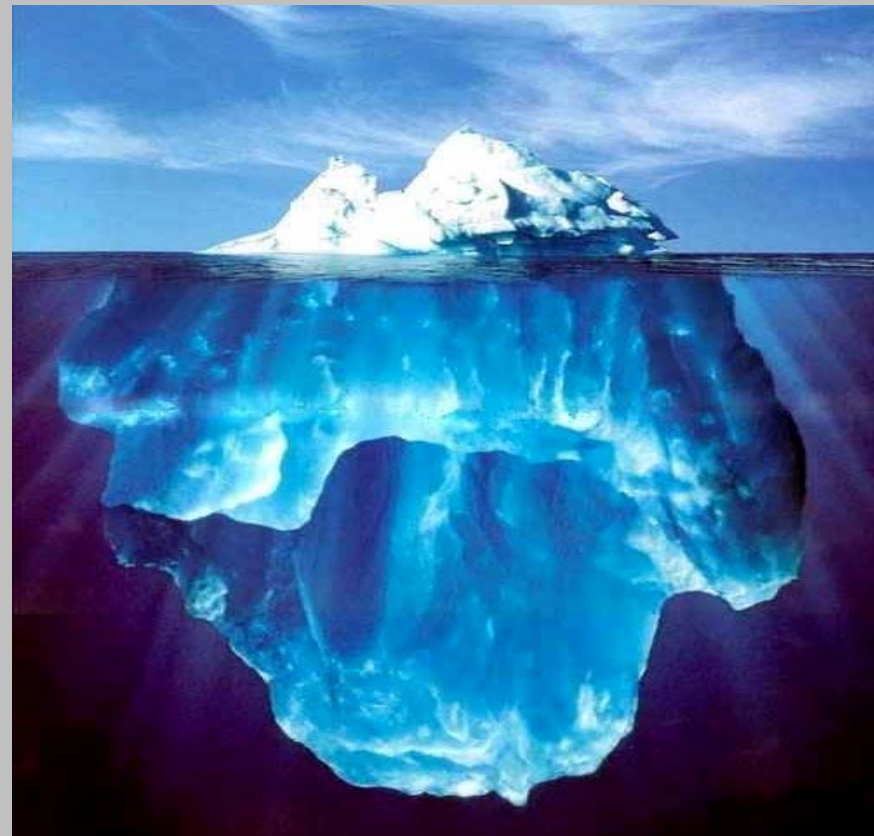
Zentraler Erfolgsfaktor: Standardisierung

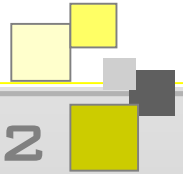
- Wachstum der IT-Dienstleistungen basiert auf Standardisierung der Produkte und Leistungen
- Beispiel: Durchsetzung von Standardsoftware
 - Anfang der 90er Jahre wird Standardsoftware zum Leitkonzept
 - Neue Wertschöpfungsketten entstehen
 - Standardisierung der IT in Kundenunternehmen ist Basis für IT-Outsourcing
 - Wirkung bei IT-Dienstleistern:
Rationalisierung von Prozessen und Abläufen
- Offshoring als logische Folge der Standardisierung
- Offshoring setzt Standardisierungsspirale in Gang und wird zum Treiber der Industrialisierung

Offshore-Outsourcing und Umbruch in der IT-Branche

- Nicht Mode, sondern ernstzunehmender Trend
- Einstellung auf Offshoring heißt, sich auf eine neue Phase einzustellen
- Kennzeichen der neuen Phase
 - Stagnierende oder rückläufige Beschäftigung
 - Kostendruck
 - Anpassungsdruck
- Offshoring wirkt vor allem in den Köpfen

Entscheidend ist, was die Beschäftigten machen!





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für weitere Informationen:

Dr. Andreas Boes
ISF München, Jakob-Klar-Str. 9, 80796 München
Tel.: 089-272921-0
andreas.boes@isf-muenchen.de
<http://www.arb-it2.de>