



Gibt es Maßanfertigung auch in Massenfertigung?

Die digitale Gesellschaft ist eine Gesellschaft im Umbruch. Digitale Technologien durchdringen unseren Alltag und unsere Arbeitswelt und bieten eine Vielzahl neuer Möglichkeiten.

Das Netz ermöglicht nicht nur Menschen miteinander zu kommunizieren – auch Maschinen tauschen automatisch hochkomplexe Informationen aus. Das steigert die Effizienz, ändert Arbeitsabläufe und macht es möglich, während einer Massenfertigung auch individuelle Produkte herzustellen. Die Wissenschaft erforscht, wie die Produktion und die Arbeitsplätze von morgen in der Industrie 4.0 gestaltet werden können.

Das Wissenschaftsjahr 2014 – Die digitale Gesellschaft zeigt auf, wie Wissenschaft und Forschung den digitalen Wandel mit neuen Lösungen vorantreiben und widmet sich den Auswirkungen der digitalen Revolution.

Weitere Informationen unter: www.digital-ist.de

Weitere Informationen und Anmeldung zur Dienstleistungstagung im Wissenschaftsjahr 2014 „Dienstleistung in der digitalen Gesellschaft“ unter: www.dienstleistungstagung.de

Teilnahmegebühren

Normalpreis: 330,00 EUR

Frühbucher: 300,00 EUR

Der **Frühbucherrabatt** gilt für die Anmeldung bis zum **27. April 2014**

Veranstaltungsort

bcc Berlin Congress Center

Alexanderstraße 11, 10178 Berlin

Internet: www.bcc-berlin.de

Kontakt

WE DO communication GmbH GWA

Andrea Reibold

Telefon: +49 30 52 68 52-444

info@dienstleistungstagung.de

Impressum

Herausgeber

Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)
Referat „Forschung für Produktion, Dienstleistung und Arbeit“
53175 Bonn

Druckerei

DruckVogt GmbH

Bildnachweis

Bernd Müller (Cover), Wissenschaftsjahr 2014

Stand

Februar, 2014

Dieser Flyer ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit des Bundesministeriums für Bildung und Forschung; er wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Wissenschaftsjahr 2014

**DIE DIGITALE
GESELLSCHAFT**

Dienstleistung in der digitalen Gesellschaft

Dienstleistungstagung im Wissenschaftsjahr 2014
27. – 28. Mai 2014 im bcc, Berlin



HIGHTECH-STRATEGIE

Tagungsprogramm Dienstag, den 27. Mai 2014

ab 09:00 Uhr	Registrierung der Teilnehmenden
11:00 Uhr	Grußwort und Eröffnung Prof. Dr. Johanna Wanka, Bundesministerin für Bildung und Forschung, Berlin
11:30 – 13:00 Uhr	Redebeiträge zum Thema Dienstleistung in der digitalen Gesellschaft Frank Bsirske, ver.di, Bundesvorsitzender, Berlin Dr. Eberhard Veit, Festo AG & Co. KG, Vorstandsvorsitzender, Esslingen Prof. Dr. Dieter Spath, Wittenstein AG, Vorstandsvorsitzender, Igersheim Moderation: Christoph Teuner, Chefmoderator n-tv, Köln
13:00 – 14:00 Uhr	Mittagspause
14:00 – 15:30 Uhr	Sessions I
Session 1	Mit Digitalisierung den Produktlebenszyklus managen
Session 2	Digitale Kundenorchestrierung komplexer Dienstleistungen
Session 3	Service Engineering für digitale Dienstleistung
Session 4	Arbeit in der Cloud – weltweit vernetzt, raum- und zeitunabhängig
Session 5	Digitalization of Services
15:45 – 17:15 Uhr	Sessions II
Session 6	Datensicherheit Immaterialgüterrecht in digitalen Dienstleistungsbeziehungen
Session 7	Crowdsourcing – neue globale Wertschöpfungskonzepte
Session 8	Nutzen statt besitzen
Session 9	Datengetriebene (neue) Dienstleistungen
Session 10	Anwendungsfall Gesundheitswirtschaft
17:30 Uhr	Geführter Rundgang über den Marktplatz
19:00 Uhr	Abendveranstaltung

Mittwoch, den 28. Mai 2014

9:00 – 9:45 Uhr	Keynote Philipp Justus, Google Deutschland, Managing Director, Hamburg (angefragt)
9:45 – 10:30 Uhr	Dialog „Veränderte Dienstleistung durch Digitalisierung“ Prof. Dr. Günther Schuh, Direktor FIR e.V. an der RWTH Aachen Martina Koederitz, IBM, Vorsitzende der Geschäftsführung, Ehningen
10:30 – 11:00 Uhr	Kaffeepause
11:00 – 12:30 Uhr	Vorträge zu Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung Dr. Dieter Kempf, Präsident BITKOM, Berlin Prof. Dr. Irene Bertsek, Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung (ZEW), Leiterin des Forschungsbereichs IuK, Mannheim Dr. Hermann Garbers, CLAAS Gruppe, Mitglied der Konzernleitung, Harsewinkel (angefragt) Prof. Dr. Dr. Henning Kagermann, Präsident acatech – Deutsche Akademie der Technikwissenschaften, Berlin
12:30 – 13:45 Uhr	Podiumsdiskussion Christiane Benner, IG Metall, Vorstandsmitglied, Frankfurt Lothar Rosenkranz, DB Schenker Deutschland AG, Vorstandsmitglied, Kelsterbach (angefragt) Prof. Dr. Marion A. Weissenberger-Eibl, Leiterin Fraunhofer-Institut für System- und Innovationsforschung ISI, Karlsruhe Prof. Dr. Wolf-Dieter Lukas
13:45 – 14:00 Uhr	Ausblick Prof. Dr. Wolf-Dieter Lukas, Leiter der Abteilung Schlüsseltechnologien – Forschung für Innovationen, BMBF, Bonn
ab 14:00 Uhr	Imbiss

Mitglieder des Tagungsbeirats der Dienstleistungstagung des BMBF

PD Dr. Andreas Boes , Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V. – ISF München
Dr. Christoph Egle , acatech – Deutsche Akademie der Technikwissenschaften, München
Prof. Dr. Hansjörg Fromm , Karlsruher Institut für Technologie, Direktor Karlsruhe Service Research Institute (KSRI)
Walter Ganz , Direktor Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart
Matthias Grund , Vorstand, andrena objects AG, Karlsruhe
Dr. Sven Christoph Hallscheidt , Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK), Leiter des Referats Dienstleistungen, Berlin
Christiane Kuntz-Mayr , SAP AG, stellv. Betriebsratsvorsitzende, Walldorf
Prof. Dr. Kathrin Möslein , Universität Erlangen-Nürnberg, Lehrstuhl für BWL, insbesondere Wirtschaftsinformatik 1, Nürnberg
Dr. Nadine Müller , Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft – ver.di, Bundesvorstandsverwaltung, Bereich Innovation und Gute Arbeit, Berlin
Thomas Prinz , Bundesvereinigung der Deutscher Arbeitgeberverbände (BDA), stellv. Abteilungsleiter Arbeits- und Tarifrecht, Berlin
Juan-Carlos Rio Antas , Industriegewerkschaft Metall, Vorstandsverwaltung, Branchenkoordination ITK, Frankfurt/Main
Markus Schröder , Geschäftsführer, Kundendienst-Verband Deutschland e.V., Dorsten
Moritz Lumma , Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi), Referatsleiter II A3, Dienstleistungen, Berlin
Werner Wobbe , EU-Kommission, Referatsleiter Direktion Forschung, Brüssel, Belgien