



Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V.

Jahresrückblick 2010  
Neuerscheinungen\_Vorträge\_Aktivitäten

## **Impressum**

© 2011 ISF München

Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V.

Jakob-Klar-Straße 9 | D-80796 München

Tel +49 89 272921-0 | Fax +49 89 272921-60

[www.isf-muenchen.de](http://www.isf-muenchen.de)

Redaktion: Daniela Rebel

Layout und Satz: Karla Kempgens

|   |    |
|---|----|
| Das Institut: Organisation und Profil       | 5  |
| ■ Publikationen                             |    |
| Monographien und Herausgeberwerke           | 7  |
| Aufsätze                                    | 7  |
| Fremdsprachige Veröffentlichungen           | 15 |
| ■ Arbeitspapiere, Broschüren und Newsletter | 17 |
| ■ Vorträge und Diskussionsbeiträge          |    |
| Vorträge                                    | 18 |
| Fremdsprachige Vorträge                     | 30 |
| ■ Veranstaltungen                           | 31 |
| ■ Forschungsprojekte                        |    |
| Neue Forschungsprojekte                     | 33 |
| Laufende Forschungsprojekte                 | 34 |
| Abgeschlossene Forschungsprojekte           | 37 |
| ■ Lehraufträge und -veranstaltungen         | 38 |
| ■ Pressespiegel                             |    |
| Interviews                                  | 40 |
| Rezensionen                                 | 41 |
| Medienberichte                              | 41 |
| ■ Pressemitteilungen                        | 42 |
| ■ Internetpräsenz                           | 43 |
| ■ Mitgliedschaften und Beiratstätigkeiten   | 44 |
| ■ Bibliothek                                | 45 |
| ■ Personal                                  | 46 |



# Das Institut: Organisation und Profil

Das ISF München ist eine der führenden arbeits- und industriesoziologischen Forschungseinrichtungen Deutschlands. Das unabhängige, gemeinnützige Forschungsinstitut behauptet sich seit über 40 Jahren ohne öffentliche Grundförderung auf dem Forschungsmarkt.

Das ISF München hat eine Kernkompetenz: Arbeit. Aus dieser Perspektive bezieht es alle gesellschaftlichen Bereiche in seine Forschungen ein. Denn die Akteure in unserer Gesellschaft, von Individuen über Unternehmen und Organisationen bis zur Politik, benötigen Wissen über Arbeit und Gestaltungskonzepte für Arbeit, auf welchem Gebiet sie auch immer tätig sind.

Das ISF München betreibt empirische Sozialforschung in einem umfassenden Verständnis. Dies schließt Untersuchungen in Betrieben und Interviews mit Beschäftigten und Experten ebenso ein wie theoretische Reflexion, Gestaltungs- und Praxisorientierung, Politikberatung, Wissenstransfer und Öffentlichkeitsarbeit. Vielfältige Projekttypen spiegeln diese ganzheitliche Orientierung wieder: Das Institut befasst sich sowohl mit Grundlagenforschung als auch mit angewandter Forschung, Gestaltung und Berichterstattung.

Das ISF München arbeitet regelmäßig mit Unternehmen vom multinationalen Konzern bis zum Kleinstbetrieb und mit zahlreichen öffentlichen Institutionen, Wirtschaftsverbänden und Gewerkschaften zusammen. Es kooperiert im internationalen Maßstab mit Universitäten, Fachhochschulen, Forschungseinrichtungen verschiedener Disziplinen und datenhaltenden Institutionen. Die Projekte werden gefördert durch Ministerien, insbesondere das Bundesministerium für Bildung und Forschung, Stiftungen (etwa Hans-Böckler-Stiftung, Volkswagenstiftung), die Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG) und die Europäische Union.

Das ISF München lebt in seinem Organisationsmodell die Prinzipien der Selbstorganisation und der flachen Hierarchie. Die über 30 Beschäftigten sind durchweg selbstverantwortlich tätige Expertinnen und Experten, die in untereinander vernetzten Teams arbeiten.



# ■ Publikationen

## Monographien und Herausgeberwerke

**Altmann, Norbert; Böhle, Fritz (Hrsg.) (2010):** Nach dem „Kurzen Traum“ – Neue Orientierungen in der Arbeitsforschung. edition sigma, Berlin

**Heidling, Eckhard; Böhle, Fritz; Habler, Thomas (Hrsg.) (2010):** Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance. Rainer Hampp Verlag, München/Mering

**Böhle, Fritz; Wehrich, Margit (Hrsg.) (2010):** Die Körperlichkeit sozialen Handelns – Soziale Ordnung jenseits von Normen und Institutionen. Transcript Verlag, Bielefeld

**Böhle, Fritz; Voß Günter; Wachtler, Günther (Hrsg.) (2010):** Handbuch Arbeitssoziologie, VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden.

**Voss-Dahm, Dorothea; Mühge, Gernot; Schmierl, Klaus; Struck, Olaf (Hrsg.) (2010):** Qualifizierte Facharbeit im Spannungsfeld von Flexibilität und Stabilität, VS Verlag, Wiesbaden.

## Aufsätze

**Ahlers, Elke; Engel, Thomas; Kratzer, Nick (2010):** Editorial: Arbeit und Gesundheit in schwierigen Zeiten. In: WSI-Mitteilungen, Heft 7, 63 Jg., S. 334.

**Altmann, Norbert; Böhle, Fritz (2010):** Offenheit als Programm – Zur Einführung. In: Norbert Altmann; Fritz Böhle (Hrsg.): Nach dem "Kurzen Traum". Neue Orientierungen in der Arbeitsforschung, edition sigma, Berlin, S. 7-14.

**Arens-Fischer, Wolfgang; Duschek, Stephan; Pfeiffer, Sabine; Renvert, Eva; Ruping, Bernd; Valcarcel, Sylvia (2010):** Aktionsforschung – Zeit für eine Neuentdeckung? In: Heike Jacobsen; Burkhard Schallock (Hrsg.): Innovationsstrategien jenseits traditionellen Managements. Erste Tagung des Förder-schwerpunkts des BMBF, Fraunhofer IRB Verlag, Stuttgart, S. 130-150.

**Boes, Andreas; Bultemeier, Anja (2010):** Anerkennung im System permanenter Bewährung. In: Hans-Georg Soeffner (Hrsg.): Unsichere Zeiten. Herausforderungen gesellschaftlicher Transformationen. Verhandlungen des 34. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Jena 2008, VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, CD-ROM.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias (2010):** Arbeit im Informationsraum: Eine neue Qualität der Informatisierung als Basis einer neuen Phase der Globalisierung. In: Esther Ruiz Ben (Hrsg.): Internationale Arbeitsräume. Unsicherheiten und Herausforderungen. Freiburg: Centaurus, S. 19-54.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias (2010):** Zeitenwende im Büro: Angestelltenarbeit im Sog der Globalisierung. In: WSI Mitteilungen, Heft 12, 63 Jg., S. 611-617.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias; Roller, Katrin; Trinks, Katrin (2010):** "Handle, bevor dein Körper für dich handelt". Eine neue Belastungskonstellation in der IT-Industrie und die Notwendigkeit nachhaltiger Gesundheitsförderung. In: *Wirtschaftspsychologie*, Heft 12 (3), S. 20-28.

**Bogner, Alexander; Menz, Wolfgang (2010):** Konfliktlösung durch Dissens? Bioethikkommissionen als Instrument der Bearbeitung von Wertkonflikten. In: Peter, Feindt; Thomas Saretzki (Hrsg.): *Umwelt- und Technikkonflikte*, Opladen, Wiesbaden, S. 335-353.

**Böhle, Fritz (2010):** Arbeit als Handeln. In: Fritz Böhle; Günter Voß; Günther Wachtler (Hrsg.): *Handbuch Arbeitssoziologie, VS – Verlag für Sozialwissenschaften*, Wiesbaden. S. 151-177.

**Böhle, Fritz (2010):** Arbeit und Belastung. In: Fritz Böhle; Günter Voß; Günther Wachtler (Hrsg.): *Handbuch Arbeitssoziologie, VS Verlag für Sozialwissenschaften*, Wiesbaden, S. 451 – 482.

**Böhle, Fritz (2010):** Erfahrungswissen und subjektivierendes Handeln – verborgene Seiten professionellen Handelns. In: Stefan Busse; Susanne Ehmer (Hrsg.): *Wissen wir, was wir tun? Beraterisches Handeln in Supervision und Coaching*, Vandenhoeck & Ruprecht, Göttingen, S. 36-54.

**Böhle, Fritz (2010):** Nebenfolgen der Bildungsexpansion und neue Perspektiven für die Bildungspolitik. In: Norbert Altmann; Fritz Böhle (Hrsg.): *Nach dem "Kurzen Traum". Neue Orientierungen in der Arbeitsforschung*, edition sigma, Berlin, S. 99-118.

**Böhle, Fritz (2010):** Neue Anforderungen an die Arbeitswelt – neue Anforderungen an das Subjekt. In: Heiner Keupp; Helga Dill (Hrsg.): *Erschöpfende Arbeit. Gesundheit und Prävention in der flexiblen Arbeitswelt*, Transcript, Bielefeld, S. 77-95.

**Böhle, Fritz (2010):** Neue Veränderungskultur. Die Integration "von unten". In: *Management und Qualität*, Heft 1-2/2010, S. 8-10.

**Böhle, Fritz (2010):** Produktionsnahe Dienstleistungen – Von der Peripherie ins Zentrum gesellschaftlicher Entwicklung. In: Eckhard Heidling; Fritz Böhle; Thomas Habler (Hrsg.): *Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance*, Hampp, München/Mering, S. 15-31.

**Böhle, Fritz (2010):** Verdrängung und (Wieder-) Entdeckung des Informellen und Impliziten in der Arbeitswelt – Grenzen der Objektivierung und Formalisierung. In: Michael Großheim; Steffen Kluck (Hrsg.): *Phänomenologie und Kulturkritik. Über die Grenzen der Quantifizierung*, Verlag Karl Alber, Freiburg/München, S. 107-139.

**Böhle, Fritz (2010):** Vergesellschaftung durch Vergemeinschaftung. Leiblich fundierte Mechanismen sozialer Ordnung. In: Fritz Böhle; Margit Wehrich (Hrsg.) (2010): *Die Körperlichkeit sozialen Handelns – Soziale Ordnung jenseits von Normen und Institutionen*, Transcript, Bielefeld, S. 349-377.



**Böhle, Fritz; Bolte, Annegret; Bürgermeister, Markus; Heidling, Eckhard; Neumer, Judith; Porschen, Stephanie (2010):** Mitarbeiter als Manager des Informellen – Neue Perspektiven für das Management von Innovation durch Selbstorganisation. In: Heike Jacobsen; Burkhard Schallock (Hrsg.): Innovationsstrategien jenseits traditionellen Managements. Beiträge zur Ersten Tagung des Förderschwerpunkts des BMBF, 8-9. Oktober 2009, Fraunhofer IRB Verlag, Berlin, S. 378-388.

**Böhle, Fritz; Bolte, Annegret; Neumer, Judith; Pfeiffer, Sabine; Porschen, Stephanie; Sauer, Stefan (2010):** VERred: Vertrauen in flexiblen Unternehmen – reflexiv, erfahrungsbasiert, dynamisch: Neue Verfahren zur Bewältigung der Risiken des Wandels. In: Kathrin Möslein (Hrsg.): Balance Konferenzband. Flexibel, stabil und innovativ: Arbeit im 21. Jahrhundert – Beiträge zu ersten Jahrestagung des BMBF-Förderschwerpunkts "Balance von Flexibilität und Stabilität in einer sich wandelnden Arbeitswelt", Cuvillier Verlag, Göttingen, S. 127-134.

**Böhle, Fritz; Kalkert, Peter (2010):** Unbestimmtheit und Offenheit als Potenzial für Innovationen. In: Inken Gattermann; Myriam Fleck (Hrsg.): Innovationsfähigkeit sichert Zukunft. Beiträge zum 2. Zukunftsforum Innovationsfähigkeit des BMBF, Duncker & Humblot, Berlin, S. 111-114.

**Böhle, Fritz; Merl, Tanja; Stöger, Ursula (2010):** Unbeachtete Kompetenzen und verborgene Aspekte personenbezogener Dienstleistung: Interaktionsarbeit und subjektivierendes Handeln. In: praeview – Zeitschrift für Innovative Arbeitsgestaltung und Prävention, Heft 3/2010, S. 32-33.

**Böhle, Fritz; Porschen, Stephanie (2010):** Körperwissen und leibliche Erkenntnis. In: Reiner Keller; Michael Meuser (Hrsg.): Körperwissen, VS – Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, S. 53-67.

**Böhle, Fritz; Wehrich, Margit (2010):** Zur Einführung. Die Körperlichkeit sozialen Handelns. Soziale Ordnung jenseits von Normen und Institutionen. In: Fritz Böhle; Margit Wehrich (Hrsg.): Die Körperlichkeit sozialen Handelns. Soziale Ordnung jenseits von Normen und Institutionen, Transcript, Bielefeld, S. 7-31.

**Diekmann, Janis; Petendra, Brigitte; Sauer, Stefan; Schilcher, Christian; Ziegler, Marc (2010):** Dem Vertrauen auf der Spur. Die Rekonstruktion von Vertrauensverhältnissen in unternehmensübergreifenden Kooperationen. In: AIS-Studien 08/10, S. 39-50.

**Drexel, Ingrid (2010):** Gesellschaftliche und politische Folgen von Akademisierung. In: IG Metall Vorstand, Sozialforschungsstelle Dortmund (Hrsg.): Akademisierung von Betrieben – Facharbeiter/-innen ein Auslaufmodell? S 47-55.

**Dunkel, Wolfgang; Grabner, Dagmar (2010):** Interaktive Arbeit als Kern von Pflege. In: Paul Fuchs-Frohnhofer (Hrsg.): Wertschätzung, Stolz und Professionalisierung in der Dienstleistungsarbeit "Pflege", Tectum, Marburg, S. 22-25.

**Dunkel, Wolfgang; Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang (2010):** Arbeit und Gesundheit – Steuerung, Partizipation und Führung. Ergebnisse aus dem Projekt PARGEMA. In: Klaus Henning; Ursula Bach; Frank Hees (Hrsg.): Präventiver

Arbeits- und Gesundheitsschutz 2020: Prävention weiterdenken!, Wissenschaftsverlag Mainz, Aachen, S. 93-101.

**Dunkel, Wolfgang; Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang (2010):** „Permanentes Ungenügen“ und „Veränderung in Permanenz“ – Belastungen durch neue Steuerungsformen. In: WSI-Mitteilungen. Schwerpunktheft Arbeit und Gesundheit in schwierigen Zeiten, Heft 7/2010. S. 357-364

**Dunkel, Wolfgang; Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang (2010):** Psychische Belastungen durch neue Steuerungsformen. Befunde aus dem Projekt PARGEMA. In: Heiner Keupp; Helga Dill (Hrsg.): Erschöpfende Arbeit. Gesundheit und Prävention in der flexiblen Arbeitswelt, Transcript, Bielefeld, S. 97-118.

**Dunkel, Wolfgang; Menz, Wolfgang; Nies, Sarah; Sauer, Dieter (2010):** Einschätzungen zum Forschungsstand Arbeit und Leben ("Work-Life-Balance"). In: IG Metall Vorstand, Arbeitskreis Arbeitspolitik und Arbeitsforschung (Hrsg.): Beiträge zur Arbeitspolitik und Arbeitsforschung. Handlungsfelder, Forschungsstände, Aufgaben, Frankfurt a.M., S. 44-50.

**Dunkel, Wolfgang; Wehrich, Margit (2010):** Arbeit als Interaktion. In: Fritz Böhle; Günter Voß; Günther Wachtler (Hrsg.): Handbuch Arbeitssoziologie, VS – Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, S. 177-200.

**Dunkel, Wolfgang; Wehrich, Margit (2010):** Interaktive Arbeit: Professionalisierungsoption semiprofessioneller Dienstleistungsberufe? In: Hans-Georg Soeffner (Hrsg.): Unsichere Zeiten. Herausforderungen gesellschaftlicher Transformationen. Verhandlungen des 34. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Jena 2008, VS – Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, CD-ROM.

**Eichler, Lutz; Kocyba, Hermann; Menz, Wolfgang (2010):** Gesellschaftstheoretischer Anspruch und die Beharrlichkeit des Besonderen. Theorie und Empirie in den industriesoziologischen Arbeiten des Instituts für Sozialforschung. In: Hans Pongratz; Rainer Trinczek (Hrsg.): Industriesoziologische Fallstudien. Entwicklungspotenziale einer Forschungsstrategie, edition sigma, Berlin, S. 163-201.

**Heidling, Eckhard; Habler, Thomas; Fahrion, Eric (2010):** Neuausrichtung produktionsnaher Dienstleistungen durch Bildung eines Strategieteams – Fahrion GmbH & Co. KG. In: Eckhard Heidling; Fritz Böhle; Thomas Habler (Hrsg.): Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance, Hampp, München/Mering, S. 81-93.

**Heidling, Eckhard; Meil, Pamela (2010):** Spektrum und Entwicklungsmöglichkeiten produktionsnaher Dienstleistungen. In: Eckhard Heidling; Fritz Böhle; Thomas Habler (Hrsg.): Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance., Hampp, München/Mering, S. 33-52.

**Heidling, Eckhard; Meil, Pamela (2010):** Voraussetzungen und Formen der Erschließung neuer Dienstleistungsfelder und Märkte. In: Jörg Becker; Ralf Knackstedt; Oliver Müller; Axel Winkelmann (Hrsg.): Vertriebsinformationssysteme im Handel: Standardisierung, Individualisierung, Hybridisierung und Internetisierung, Springer Verlag, Hamburg, S. 127-145.

**Heidling, Eckhard; Meil, Pamela; Heuschen, Wulf (2010):** Planung, Entwicklung und Projektmanagement als produktionsnahe Dienstleistung – Dürr Systems GmbH. In: Eckhard Heidling; Fritz Böhle; Thomas Habler (Hrsg.): Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance, Hampp, München/Mering, S. 55-67.

**Heidling, Eckhard; Meil, Pamela; Kalkert, Peter (2010):** Technik und Beratung im Prozess – KIMA GmbH. In: Eckhard Heidling; Fritz Böhle; Thomas Habler (Hrsg.): Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance, Hampp, München/Mering, S. 107-116.

**Heidling, Eckhard; Meil, Pamela; Schulz Olav (2010):** Von der Technik zur Problemlösung – SLCR GmbH. In: Eckhard Heidling; Fritz Böhle; Thomas Habler (Hrsg.): Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance, Hampp, München/Mering, S. 69-80.

**Heidling, Eckhard; Meil, Pamela; Ziel Gunter (2010):** Neustrukturierung der Dokumentation und Erweiterung produktionsnaher Dienstleistungen – SimKon GmbH. In: Eckhard Heidling; Fritz Böhle; Thomas Habler (Hrsg.): Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance, Hampp, München/Mering, S. 95-106.

**Jaudas, Joachim (2010):** Ein Fernwanderweg von 1500 km in Sicht. In: Karpatenrundschau. Beilage der "Allgemeinen Deutschen Zeitung für Rumänien", Heft Januar/2010, Kronstadt.

**Krastel, M.; Sauer, Stefan; Schilcher, C.; Trendel, O.; Völz, D.; Will-Zochol, M. (2010):** TRUST: Zusammenarbeit in unternehmensübergreifenden Teams – Forschungs- und Gestaltungsansätze des Verbundprojektes TRUST. In: Kathrin Möslein (Hrsg.): Balance Konferenzband. Flexibel, stabil und innovativ: Arbeit im 21. Jahrhundert – Beiträge zu ersten Jahrestagung des BMBF-Förderschwerpunkts "Balance von Flexibilität und Stabilität in einer sich wandelnden Arbeitswelt", Cuvillier Verlag, Göttingen, S. 201-210.

**Kratzer, Nick (2010):** Entgrenzung von Arbeit (und Leben). In: OSCAR.trends, Heft November/2010, S. 8-9.

**Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang (2010):** Fokusgruppe Work-Life-Balance – Perspektiven und Projekte. In: Kathrin Möslein (Hrsg.): Flexibel, Stabil und innovativ: Arbeit im 21. Jahrhundert – BALANCE Konferenzband zur ersten Jahrestagung, S. 393-395.

**Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang; Nies, Sarah (2010):** Leistungs politik im Wandel. Entwicklungstendenzen leistungspolitischer Arrangements bei Angestellten. In: Helga Schwitzer; Kay Ohl; Richard Rohnert; Hilde Wagner (Hrsg.): Zeit, dass wir was drehen! Perspektiven der Arbeitszeit- und Leistungs politik, VSA, Hamburg, S. 173-199.

**Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang; Vogl, Gerlinde (2010):** LANCEO: Work-Life-Balance und Leistungssteuerung zwischen Verschränkung und Trennung. In: Kathrin Möslein (Hrsg.): Flexibel, Stabil und innovativ: Arbeit im 21. Jahrhundert – BALANCE Konferenzband zur ersten Jahrestagung, S. 425-434.

**Kratzer, Nick; Nies, Sarah (2010):** Leistungsentgelt als Instrument von Leistungs politik? In: Gabriele Sterkel; Petra Ganser; Jörg Wiedemuth (Hrsg.): Leistungs politik: neu denken. Erfahrungen – Stellschrauben – Strategien, VSA, Hamburg, S. 40-57.

**Marrs, Kira (2010):** Herrschaft und Kontrolle in der Arbeit. In: Fritz Böhle; Günter Voß; Günther Wachtler (Hrsg.): Handbuch Arbeitssoziologie, VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, S. 331-356.

**Meil, Pamela; Heidling, Eckhard (2010):** Der Dienstleistungskreislauf – Neue Organisations- und Kompetenzanforderungen entlang der Prozesskette. In: Eckhard Heidling; Fritz Böhle; Thomas Habler (Hrsg.): Produktion mit Dienstleistung. Integration als Zukunftschance, Hampp, München/Mering, S. 135-156.

**Menz, Wolfgang; Kratzer, Nick (2010):** Work-Life-Balance als Gestaltungsaufgabe – Umriss einer "balanceorientierten Leistungs politik". In: Helga Schwitzer; Kay Ohl; Richard Rohnert; Hilde Wagner (Hrsg.): Zeit, dass wir was drehen! Perspektiven der Arbeitszeit- und Leistungs politik, VSA, Hamburg, S. 259-278.

**Menz, Wolfgang; Wilde, Barbara; Kratzer, Nick; Hinrichs, Stephan (2010):** Balanceorientierte Leistungs politik – Betriebliche und individuelle Ansätze zur Work-Life-Balance: Das Projekt LANCEO. In: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. (Hrsg.): Neue Arbeits- und Lebenswelten gestalten. 56. Kongress der GfA, GfA-Press, Dortmund, S. 491-494.

**Nies, Sarah; Sauer, Dieter (2010):** Was wird aus der Betriebsfallstudie? Forschungsstrategische Herausforderungen durch Entgrenzung von Arbeit und Betrieb. In: Arbeits- und Industriesoziologische Studien, Online-Journal der Sektion Arbeits- und Industriesoziologie in der Deutschen Gesellschaft für Soziologie (DGS), Heft 1, 3. Jg., S. 14-23.

**Nies, Sarah; Sauer, Dieter (2010):** Einschätzungen zum Forschungsstand Leistung und Leistungs politik. In: IG Metall Vorstand, Arbeitskreis Arbeits politik und Arbeitsforschung (Hrsg.): Beiträge zur Arbeits politik und Arbeitsforschung. Handlungsfelder, Forschungsstände, Aufgaben, Frankfurt a.M., S. 76-81.

**Nies, Sarah; Sauer, Dieter (2010):** Theoriegeleitete Fallstudienforschung. Forschungsstrategien am ISF München. In: Hans Pongratz; Rainer Trinczek (Hrsg.): Industriesoziologische Fallstudien. Entwicklungspotenziale einer Forschungsstrategie, edition sigma, Berlin, S. 119-162.

**Pfeiffer, Sabine (2010):** Enterprise 2.0 – Chance oder Risiko? Warum Enterprise 2.0 gerade für KMU eine strategische Chance ist. In: Jörg Eberspächer; Stefan Holtel (Hrsg.): Enterprise 2.0 – Unternehmen zwischen Hierarchie und Selbstorganisation, Springer Verlag, Berlin/Heidelberg, S. 75-93.

**Pfeiffer, Sabine (2010):** Enterprise 2.0 – ein Weg zu neuen Formen von Innovations- und Wertschöpfungsprozessen. In: Inken Gatermann; Miriam Fleck (Hrsg.): Innovationsfähigkeit sichert Zukunft. Beiträge zum 2. Zukunftsforum Innovationsfähigkeit des BMBF, Duncker & Humblot, Berlin, S. 263-270.

**Pfeiffer, Sabine (2010):** Hunger in der Überflussgesellschaft. In: Stefan Selke (Hrsg.): Tafeln in Deutschland: Aspekte einer sozialen Bewegung zwischen Nahrungsmittelumverteilung und Armutsintervention, VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, S. 91-107.

**Pfeiffer, Sabine (2010):** Leib und Stoff als Quelle sozialer Ordnung. In: Fritz Böhle; Margit Wehrich (Hrsg.): Die Körperlichkeit sozialen Handelns. Soziale Ordnung jenseits von Normen und Institutionen, Transcript, Bielefeld, S. 129-161.

**Pfeiffer, Sabine (2010):** Technisierung von Arbeit. In: Fritz Böhle; Günter Voß; Günther Wachtler (Hrsg.): Handbuch Arbeitssoziologie, VS – Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, S. 231-261.

**Pfeiffer, Sabine (2010):** Wissen, Information und lebendige Arbeit in der Wissensökonomie. Reanimation der Dialektik von Gebrauchs- und Tauschwert und Implikationen für die Arbeits- und Industriesoziologie. In: Manfred Moldaschl; Nico Stehr (Hrsg.): Wissensökonomie und Innovation. Beiträge zur Ökonomie der Wissensgesellschaft, Metropolis, Marburg, S. 615-642.

**Pfeiffer, Sabine (2010):** Wissenschaftliches Wissen und Erfahrungswissen – und ihre Bedeutung in innovativen Unternehmen. In: IG Metall Vorstand (Hrsg.): Akademisierung von Betrieben – Facharbeiter/-innen ein Auslaufmodell? Dokumentation des Expertenworkshops in der Reihe "Akademisierung von Betrieben und Gesellschaft – beruflich-betriebliche Ausbildung von dem Aus?", Frankfurt a. M., S. 87-106.

**Pfeiffer, Sabine; Neumer, Judith (2010):** Fokusgruppe: Vertrauen in Innovationsprozessen. In: Kathrin Möslein (Hrsg.): Balance Konferenzband. Flexibel, stabil und innovativ: Arbeit im 21. Jahrhundert – Beiträge zu ersten Jahrestagung des BMBF-Förderschwerpunkts "Balance von Flexibilität und Stabilität in einer sich wandelnden Arbeitswelt", Cuvillier Verlag, Göttingen, S. 85-89.

**Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela (2010):** Innovation und Aktionsforschung – neue Herausforderungen?! In: Heike Jacobsen; Burkhard Schallock (Hrsg.): Innovationsstrategien jenseits traditionellen Managements. Erste Tagung des Förderschwerpunkts des BMBF, Fraunhofer IRB Verlag, Stuttgart, S. 172-181.

**Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela (2010):** Smarte Innovationsstrategien in der Praxis. In: SMARTE INNOVATION Nachrichten, Ausgabe 06, München, S. 1-2.

**Pfeiffer, Sabine; Wühr, Daniela; Schütt, Petra (2010):** Greening fängt beim Menschen an. In: Hartmut Hoffmann ; Gunter Reinhardt; Michael Zäh (Hrsg.): münchener kolloquium. Innovationen für die Produktion, Herbert Utz Verlag, München, S. 159-170.

**Pfeiffer, Sabine; Wühr, Daniela; Schütt, Petra (2010):** Smarte Innovation – Lösungen für die Innovationspraxis. In: VDMA Nachrichten, Heft Juni 2010, S. 72-73.

**Porschen, Stephanie (2010):** Andere Form – anderer Rahmen. Körper- und gegenstandsvermittelte Abstimmung in Arbeitsorganisationen. In: Fritz Böh-

le; Margit Wehrich (Hrsg.): Die Körperlichkeit sozialen Handelns. Soziale Ordnung jenseits von Normen und Institutionen., Transcript, Bielefeld, S. 207-227.

**Sauer Dieter (2010):** Die Krise zu einer Wende in der Zeit- und Leistungspolitik nutzen! In: isw-Report „Besser – Kürzer – Arbeiten“. Die große Krise und die Zukunft der Arbeit, Heft 81, S. 3-11.

**Sauer, Dieter (2010):** Einschätzungen zum Forschungsstand Rationalisierung und Reorganisation. In: IG Metall Vorstand (Hrsg.): Arbeitskreis Arbeitspolitik und Arbeitsforschung (Hrsg.): Beiträge zur Arbeitspolitik und Arbeitsforschung. Handlungsfelder, Forschungsstände, Aufgaben, Frankfurt a.M., S. 23-28.

**Sauer, Dieter (2010):** Ende der Maßlosigkeit? Leistungspolitik in der Krise. In: Helga Schwitzer; Kay Ohl; Richard Rohnert; Hilde Wagner (Hrsg.): Zeit, dass wir was drehen! Perspektiven der Arbeitszeit und Leistungspolitik. VSA, Hamburg. S.19-39.

**Sauer, Dieter (2010):** Vermarktlichung und Vernetzung der Unternehmens- und Betriebsorganisation. In: Fritz Böhle; Günter Voß; Günther Wachtler (Hrsg.): Handbuch Arbeitssoziologie, VS – Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden. S 545-569.

**Sauer, Dieter (2010):** Umbruch der Arbeitsgesellschaft. Zeitdiagnosen zur Entwicklung von Arbeit. In: Norbert Altmann; Fritz Böhle (Hrsg.): Nach dem "Kurzen Traum" – Neue Orientierungen in der Arbeitsforschung. S. 17-35.

**Schmierl, Klaus (2010):** Lohn und Leistung. In: Fritz Böhle; Günter Voß; Günther Wachtler (Hrsg.): Handbuch Arbeitssoziologie, VS – Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, S. 359-383.

**Schmierl, Klaus (2010):** Betriebsratsaktivitäten im Innovationsprozess. In: Smarte Innovation Nachrichten, Ausgabe 7, Dezember 2010, S. 1-5.

**Schmierl, Klaus (2010):** Unternehmensübergreifende Lernallianzen in der Metall- und Elektroindustrie – Typologie, Besonderheiten und theoretische Implikationen. In: D. Voss-Dahm; G. Mühge; K. Schmierl; O. Struck (Hrsg.): Qualifizierte Facharbeit im Spannungsfeld von Flexibilität und Stabilität, VS Verlag, Wiesbaden, S. 25-48.

**Schütt, Petra (2010):** Fachkräfte finden, binden und entwickeln. Ein zukunfts-trächtiges beschäftigungspolitisches Konzept für den Maschinenbau auch unter Bedingungen der Krise? In: ARBEIT. Schwerpunktheft Stabiler Arbeitsmarkt trotz Krise?, Heft 2+3/2010, S. 178-194.

**Stadlinger, Jörg; Sauer, Dieter (2010):** Marx & Moderne: Dialektik der Befreiung oder Paradoxien der Individualisierung? In: Prokla: Marx!, Heft 159/Juni 2010. S 195-217

**Voss-Dahm, Dorothea; Bosch, Gerhard; Mühge, Gernot; Schmierl, Klaus; Struck, Olaf (2010):** Stützen für qualifizierte Facharbeit: Ansätze zum Ausgleich von Flexibilität und Stabilität im Betrieb und auf dem Arbeitsmarkt. In: D. Voss-Dahm; G. Mühge; K. Schmierl; O. Struck (Hrsg.): Qualifizierte Fachar-

beit im Spannungsfeld von Flexibilität und Stabilität,, VS Verlag, Wiesbaden, S. 7-21.

**Wehrich Margit; Dunkel, Wolfgang (2010):** Gefühl und Emotion. In: Soziologische Revue, Heft 3, 33 Jg., S. 331-341.

**Weimer, Stefanie (2010):** Die Bedeutung der Herstellerschulung für die Weiterqualifizierung in der Bauwirtschaft. In: Gerhard Syben (Hrsg.): Die Vision einer lernenden Branche im Leitbild Bauwirtschaft, edition sigma, Berlin, S. 263-295.

**Weimer, Stefanie (2010):** Probleme des Aufbaus und der Interessenvertretungsarbeit von Gesamt- oder Konzernbetriebsräten in kleinbetrieblich-handwerklichen Branchen – das Beispiel Kfz-Gewerbe. In: IG-Metall Vorstand (Hrsg.): Netzwerke knüpfen – für die Zukunft lernen, Frankfurt a.M., S. 39.

**Wolfer, Barbara; Schmierl, Klaus (2010):** Auftragsausbildung ermöglicht gleichzeitig stabile und flexible Formen der Zusammenarbeit. In: 3. Newsletter des Projekts BOPS, Dezember 2010, S. 1-2.

**Wühr, Daniela; Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra (2010):** Innovation trotz Standardisierung?! Aktive Mitgestaltung von Innovation als zentrale Aufgabe für Interessenvertretung. In: Computer und Arbeit. Vernetztes Wissen für Betriebs- und Personalräte, Heft 5/2010, S. 5-9.

**Wühr, Daniela; Sauer, Stefan (2010):** "Scrum" als Innovations- und Emanzipationsgenerator? Was traditionelle Branchen von der agilen Software-Entwicklung lernen können. In: Computer und Arbeit. Vernetztes Wissen für Betriebs- und Personalräte, Heft 11/2010, S. 10-14.

### *Fremdsprachige Veröffentlichungen*

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias (2010):** Offshoring and the new insecurities: towards new types of 'white collar consciousness' in Germany in globalised working environments. In: Between a rock and a hard place: the shaping of employment in a global economy. (= Work Organisation, Labour and Globalisation), Heft 1, 4. Jg., S. 104-119.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias; Marrs, Kira; Trinks, Katrin (2010):** From Offshoring to Internationalization? Development Scenarios of Internationalization in Software and IT Services. In: H. Krcmar; T. Böhmman; R. Sarkar (Hrsg.): Export und Internationalisierung wissensintensiver Dienstleistungen, EUL Verlag, Lohmar, S. 145-174.

**Bogner, Alexander; Menz, Wolfgang (2010):** How Politics Deals with Expert Dissent: The Case of Ethics Councils. In: Science Technology Human Values, Heft 35, no. 6., November 2010, pp. 888-914.

**Böhle, Fritz (2010):** Leadership and Self-organization – Experience-based Trust instead of Formalization and Objectification. In: Sebastian Schloemer; Nino Timoschek (Hrsg.): Leading in Complexity. New Ways of Management, Carl Auer, Heidelberg. S. 57-63.

**Flecker, Jörg; Meil, Pamela (2010):** Organisational restructuring and emerging service value chains: implications for work and employment. In: *Work, Employment and Society*, Heft Volume 24, Issue 4, December 2010, S. 680-698.

**Heidling, Eckhard (2010):** Les relations professionnelles face à la financiarisation des entreprises internationales. In: F. Aballéa; A. Mias (Hrsg.): *Mondialisation et recomposition des relations professionnelles*, Octarès Editions, Toulouse, pp. 123-135.

**Kratzer, Nick; Dunkel, Wolfgang; Menz, Wolfgang (2010):** Employee participation in new forms of organization and control – opportunity for company health policies or potential for new burdens? In: Francesco Garibaldi; Volker Telljohann (Hrsg.): *The Ambivalent Character of Participation. New Tendencies in Worker Participation in Europe*, P.I.E. Peter Lang S.A., Frankfurt a.M., S. 91-112.

**Meil, Pamela (2010):** Germany, France and Sweden – Three examples of regulation aimed at involving workers representatives in restructuring management. In: Amnyos (Hrsg.): *European Restructuring Toolbox*, S. 171-177.

**Meil, Pamela (2010):** Germany – Regional support for sector specific development: Strategies and Action Plans in Baden-Württemberg. In: Amnyos (Hrsg.): *European Restructuring Toolbox*, S. 61-65.

**Meil, Pamela (2010):** Germany – Short term work. In: Amnyos (Hrsg.): *European Restructuring Toolbox*, S. 227-231.

**Meil, Pamela (2010):** Multicountries – Promoting internal mobility through training. In: Amnyos (Hrsg.): *European Restructuring Toolbox*, S. 101-105.

**Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela (2010):** Standardization of Production and Development Processes – Blessing or Curse? In: Robert Grubbström; Hans Hinterhuber (Hrsg.): *Sixteenth International Working Seminar on Production Economics. Pre-Prints, Volume 2*, S. 411-422.



## ■ Arbeitspapiere, Broschüren, Newsletter

**Bultemeier, Anja; Hacket, Anne; Boes, Andreas; Trincek, Rainer (2010):** Frauen in Karriere – Innovativer Forschungsansatz. Karrierechancen von Frauen in Unternehmen 2.0. Arbeitspapier 1 des Projekts "Frauen in Karriere", München.

**Fuchs-Frohnhofen, Paul; Blass, Kerstin; Dunkel, Wolfgang; Hinding, Barbara; Keiser, Sarina; Klatt, Rüdiger; Zühlke-Robinet, Klaus (Hrsg.) (2010):** Wertschätzung, Stolz und Professionalisierung in der Dienstleistungsarbeit "Pflege", Tectum, Marburg.

**Frauen in Karriere – Chancen und Risiken für Frauen in modernen Unternehmen.** Projektbroschüre.

**Hofer, Simone; Feller, Carola; Herzog, Judith; Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela (2010):** matchING-Box. Praktische Arbeitshilfe für Ihre Personalarbeit, VDMA Verlag, Frankfurt a.M.

**IG Metal (Hrsg.) (2010):** SINN – Smarte Innovation. Innovationsförderung im Betrieb. Durch berufliche Bildung stark für die Zukunft. Broschüre.

**ISF München (2010):** Jahresrückblick 2009, München.

**Newsletter 4 des Projekts DIWA-IT, 2010/September.**

**Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela (2010):** Von der Krise in die Krise? Handout zur Abschlussstagung im Projekt matchING "Know-how sichern – trotz Krise", München.

**Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela (2010):** Krisenbewältigung und Eigentumsverhältnisse – unterschiedliche Lösungswege. Unternehmensbeispiele aus dem Maschinenbau. ISF München. E-Paper, München.

**SInn-SMARTE INNOVATION Nachrichten, Ausgabe 05:** Topologie smarter Innovation. Dimensionen: Systeme, Menschen, Antizipation, Ressourcen und Technologie, München.

**SInn-SMARTE INNOVATION Nachrichten, Ausgabe 06:** Produktlebenszyklus- und wertschöpfungsnetzübergreifende Innovationsstrategien, München.

**SInn-SMARTE INNOVATION Nachrichten, Ausgabe 07:** Betriebsratsaktivitäten im Innovationsprozess, München

**Sauer, Dieter; Seiß, Frank; Fiehler, Fritz (2010):** Indirekte Steuerung – Eine gewerkschaftspolitische Herausforderung. Broschüre des "Arbeitskreises Neue Steuerung" der IG Metall, Frankfurt a.M.

**Wolfer Barbara; Schmierl Klaus (2010):** 3. Newsletter der bops-Projekts, Dezember 2010

# ■ Vorträge und Diskussionsbeiträge

## Vorträge

### **Balfanz, Dirk; Pfeiffer, Sabine; Sauer, Stefan**

Vertrauen trotz und durch systemische IT. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Projekts Verred am 26. November 2010 in Hamburg.

### **Birken, Thomas; Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang**

Die unsichtbare Professionalität interaktiver Arbeit. Herausforderung für die Steuerung von Dienstleistungsarbeit – und deren Erforschung. Vortrag am 24. September 2010 auf der 2. Rostocker Dienstleistungstagung.

### **Birken, Thomas, Wehrich, Margit**

Jenseits des Rationalen? Über den organisationalen Umgang mit Demenz. Vortrag im Rahmen der Veranstaltung "Gefühle, Beziehungen, Irrationalitäten – die andere Seite von Organisationen" der Arbeitsgemeinschaft Organisationssoziologie beim 35. Kongress der DGS am 14. Oktober 2010 in Frankfurt.

### **Birken, Thomas; Dunkel, Wolfgang; Kratzer, Nick; Wehrich Margit**

Steuerung von Eigensinn: Beschäftigten-Kunden-Interaktion aus kontroll- und interaktionstheoretischer Perspektive. Vortrag im Rahmen der Ad-Hoc-Gruppe Soziologische Dienstleistungsforschung – Worin besteht der Beitrag der Soziologie zu "Service Science" beim 35. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Soziologie am 14. Oktober 2010 in Frankfurt.

### **Boes, Andreas; Kämpf, Tobias**

Zeitenwende für Hochqualifizierte – Veränderte Koordinaten der Angestelltenarbeit? Vortrag über Forschungsergebnisse des Projekts "Offshoring" auf der Konferenz der Hans-Böckler-Stiftung am 3. Februar 2010 in Frankfurt/Main.

### **Boes Andreas; Kämpf, Tobias**

Diskussion mit Helga Schwitzer (Vorstand IG Metall), Volker Wittke (SOFI) und Betriebsräten am 3. Februar 2010 auf der Konferenz der Hans Böckler Stiftung "Zeitenwende für Hochqualifizierte – Veränderte Koordinaten der Angestelltenarbeit?"

### **Boes, Andreas**

Die Gesundheitssituation in der IT-Branche – Umdenken gefordert. Vortrag beim Ersten Hessischen IT-Tag von ver.di am 27. Februar 2010 in Frankfurt.

### **Boes, Andreas; Grasshoff, Jan**

Globalisierung aktiv gestalten. Vortrag auf dem BITKOM-Forum der CeBIT am 2. März 2010 in Hannover.

### **Boes, Andreas**

Dienstleistungen global!? Die Herausforderungen einer neuen Phase der Globalisierung für den Standort Deutschland. Vortrag am 18. März 2010 beim "Arbeitskreis Dienstleistungen" der Friedrich-Ebert-Stiftung in Berlin.

**Boes, Andreas**

Gesundheit am seidenen Faden – Arbeitsbelastungen in der IT-Branche. Vortrag auf einer Betriebsversammlung der Cirquent GmbH am 23. März 2010 in München.

**Boes, Andreas**

Psychische Belastungen am Arbeitsplatz, insbesondere im Angestelltenbereich. Vortrag beim Treffen des Arbeitskreises Arbeits- und Gesundheitsschutz/Schwerbehinderte der IG Metall am 4. Mai 2010 in Darmstadt.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias; Trinks, Katrin**

„Handle – bevor dein Körper für dich handelt“ – Nachhaltige Gesundheitsförderung in der Praxis. Vortrag auf der Abschlusstagung des Projekts DIWA-IT "Neue Wege der Prävention in der IT-Wirtschaft – Unternehmensressource Gesundheitskultur" am 18.-19. Mai 2010 in Dortmund.

**Boes, Andreas**

Arbeit im globalen Informationsraum – Neue Koordinaten für Hochqualifizierte. Vortrag bei dem Workshop des Verbundprojekts Trust zum Thema "Arbeit und Vertrauen in unternehmensübergreifenden Konstellationen" am 22.-23. September 2010 in Darmstadt.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias; Trinks, Katrin**

Gesundheit am seidenen Faden – Eine neue Belastungskonstellation in der IT-Industrie und die Notwendigkeit nachhaltiger Gesundheitsförderung. Vortrag im Workshop "Betriebliche Gesundheitsförderung in flexiblen Arbeitsformen" auf der Gemeinsamen Jahrestagung von DGEpi, DGSMP und EU-MASS "Individualisierte Prävention und Epidemiologie: Die moderne Medizin" am 23. September 2010 in Berlin.

**Boes, Andreas**

Chancen und Risiken der Internationalisierung (Produktion/Kunden) im IT-Sektor. Vortrag auf der Konferenz der TRANSMIT GmbH "Zukunft der DB Systel als ICT-Dienstleister in der internationalisierten Bahn" am 13. Oktober 2010 in Fulda.

**Boes, Andreas**

Informatisierung der Gesellschaft, Zukunft der Arbeit und Entwicklung der IT-Industrie. Vortrag auf der Betriebsräteversammlung des Gesamtbetriebsrates der Deutsche Telekom AG am 20. Oktober 2010 in Bremen.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias**

Internationalisierung – Herausforderung für Unternehmen und Betriebsräte. Vortrag auf der Betriebsrätekonferenz der T-Systems am 2. November 2010 in Bonn.

**Boes, Andreas; Bultemeier, Anja**

Karrierebedingungen in modernen Unternehmen – Chancen und Risiken für Frauen. Input zum Workshop „Strukturen und Spielregeln in modernen Unternehmen – Werden die Karten für Frauen neu gemischt?“ auf der Tagung „Fit für die Zukunft – Frauenkarrieren in Unternehmen“ am 18.-19. November 2010 in Berlin.

**Boes, Andreas; Bultemeier, Anja**

Neue Spielregeln für Karrieren – neue Chancen für Frauen? Input zum Workshop „Strukturen und Spielregeln in modernen Unternehmen – Werden die Karten für Frauen neu gemischt?“ auf der Tagung „Fit für die Zukunft – Frauenkarrieren in Unternehmen“ am 18.-19. November 2010 in Berlin.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias; Trinks, Katrin**

Druck, Belastungen und Burnout bei Fachkräften der IT-Branche. Vortrag beim Fachtag „Männer unter Druck – Geschlechtsspezifische Verarbeitung von Krisen und Möglichkeiten der Prävention“ am 10. November 2010 in Frankfurt.

**Boes, Andreas; Kämpf, Tobias**

Offshoring und eine neue Phase der Internationalisierung von Arbeit. Vortrag beim ITK-Arbeitskreis Rhein-Main der IG Metall am 23. November 2010.

**Boes, Andreas**

Grenzenloses Arbeiten – digital, vernetzt, jederzeit mobil und flexibel. Vortrag auf der Konferenz für Betriebs- und Personalräte "Quo Vadis" am 1.-2. Dezember 2010 in Göttingen.

**Böhle, Fritz**

Arbeit als Interaktion, Interaktion als Arbeit – Die Besonderheiten personenbezogener Dienstleistungen. Vortrag auf dem Symposium "Service erfolgreich gestalten" am 8. Januar 2010 an der Deutschen Hochschule der Polizei in Münster.

**Böhle, Fritz**

Merkmale künstlerischen, erfahrungsgeleiteten, spielerischen Handelns und Innovation. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts KES-MI am 28.-29. Januar 2010 bei der Katholischen Akademie Bayern, München.

**Böhle, Fritz**

Personenbezogene Dienstleistungen als Interaktionsarbeit. Vortrag auf der wissenschaftlichen Halbzeit-Tagung des Projekts PiA am 15. und 16. Juli 2010 in München.

**Böhle, Fritz**

Anwendungsnahe Bildungsforschung. Umsetzung wissenschaftlicher Erkenntnisse in der Praxis vs. Forschung in, mit und durch die Praxis. Vortrag auf der Tagung „Qualitätssicherung in der Bildungsforschung“ am 13.-14. September in Wien.

**Böhle, Fritz**

Handlungskompetenz in Ausbildung und Arbeit – Können hochschulische und berufliche Bildung voneinander lernen? – Handlungsmodell: Erfahrungsorientiertes Handeln. Vortrag dem Experten-Workshop der IGM "Beruflich-betriebliche Bildung – Sind Handlungs- und Sozialisationsmodelle überholt? am 29. September 2010 in Frankfurt a.M.

**Böhle, Fritz**

Konzeptuelle Überlegungen zur Vertrauens-thematik. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts Verred am 25.-26. November 2010 in Pinneberg.

**Detje, Richard; Menz, Wolfgang; Nies, Sarah; Sauer, Dieter**

Zwischen Normalisierung, Angst und Wut. Ohnmachtserfahrungen und Handlungsorientierungen in der Krise. Vortrag auf der 7. Cogito-Sommerakademie "Ohnmacht & System. Ohnmachtserfahrungen – zum politischen Umgang mit der Systemfrage", 31. Juli – 7. August 2010 in der Villa Palagione, Volterra.

**Dunkel, Wolfgang**

Pflege im Spannungsfeld unterschiedlicher Kundeninteressen – ein Forschungsprojekt zur Professionalisierung interaktiver Arbeit. Vortrag auf der Tagung "Brennpunkt Pflege" des Landesfachausschusses Altenhilfe am 9. März 2010 in der Meistersingerhalle Nürnberg.

**Dunkel, Wolfgang; Afting, Matthias**

Ergebnisse aus dem Projekt "PiA – Professionalisierung interaktiver Arbeit". Vortrag am 22.-23. April 2010 auf der 8. Dienstleistungstagung des BMBF in Berlin.

**Dunkel, Wolfgang**

Diskussion auf der 8. Dienstleistungstagung des BMBF (Forum 12) über: "Wohin geht die Dienstleistungsforschung?" am 22.-23. April 2010 in Berlin.

**Dunkel, Wolfgang**

Das Forschungskonzept "Alltägliche Lebensführung": theoretischer und methodischer Zugang zu Fragen der work-life-balance. Vortrag auf dem Theorieworkshop des Projekts Lanceo "Unternehmenssteuerung – Leistungspolitik – Verhältnis von Arbeit & Leben" am 7. Juni 2010 in München.

**Dunkel, Wolfgang; Wehrich, Margit**

PiA – das Projekt und das Konzept der "interaktiven Arbeit". Vortrag auf der wissenschaftlichen Halbzeit-Tagung des Projekts PiA am 15. und 16. Juli 2010 in München.

**Dunkel, Wolfgang, Bienzeisler, Bernd**

Social Science Service Research: Schlüsselement einer Service Science. Vortrag auf der 2. Rostocker Dienstleistungstagung am 24. September 2010.

**Dunkel, Wolfgang; Grabner, Dagmar**

Interaktion in der Dienstleistung Pflege – Kür oder Pflicht? Vortrag auf dem con sozial-Kongress am 4. November 2010 in Nürnberg.

**Grimm, Natalie; Hirseland, Andreas; Ritter, Tobias**

Aktivierung zur Arbeit? – Zum Gegenstandsbezug qualitativer Forschungsansätze in der Arbeitslosenforschung. Vortrag auf der Fachtagung der Sektion „Arbeits- und Industriesoziologie“ der DGS am 27. Mai 2010 an der TU Chemnitz.

**Hackett, Anne**

Arbeitszeit und Lebenszeit: Alles eine Frage der Zeit!?" Vortrag auf dem Werkstattgespräch "Erwerbsteilhabe: Beschäftigungssystem und betriebliche Produktionsmodelle" der Sozioökonomischen Berichterstattung am 22.-23. April 2010 in Göttingen.

**Heidling, Eckhard; Kalkert, Peter**

KES-MI Merkmale und situativ-experimentelles Projektmanagement für innovative Projektarbeit. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts KES-MI am 28.-29. Januar 2010 bei der Katholischen Akademie Bayern, München.

**Heidling, Eckhard; Pander, Sigrid**

Management innovativer Projekte – Notwendige Kompetenzen entlang der Projektmanagementphasen. Vortrag auf dem 3. Synergieforum des Verbundprojekts KES-MI am 1.-2. Juli 2010 bei der Reflexa Werke Albrecht GmbH in Rettenbach.

**Kämpf, Tobias**

IGM-Strategien zur Interessenvertretung junger Angestellter: Übereinstimmungen und Widersprüche zu IGM-Positionen und -Handlungsformen; Weiße Flecken in der IGM-Programmatik. Vortrag auf dem Workshop der IGM "Junge Generation – Workshop junge Angestellte" am 26. Februar 2010 in Frankfurt.

**Kämpf, Tobias; Boes, Andreas; Trinks, Katrin**

Gesundheit am seidenen Faden – Arbeitsbelastungen in der IT-Branche. Vortrag am 5. Mai 2010 auf der Betriebsversammlung von Finanz Informatik in München.

**Kämpf, Tobias**

Global Engineering. Vortrag am 23. September 2010 auf der Engineering-Tagung der IG Metall "Umweltfreundliche Technik. Gute Arbeit. Mehr Nachhaltigkeit durch Mitbestimmung" in Sindelfingen.

**Kämpf, Tobias**

Zeitenwende für Hochqualifizierte. Offshoring und eine neue Phase der Globalisierung. Vortrag auf der Betriebsräteversammlung der CSC Deutschland Solutions GmbH am 27. September 2010 in Wiesbaden.

**Kämpf, Tobias**

Orientierungen von Hochqualifizierten im IT-Bereich. Vortrag am 2. Oktober 2010 auf der Jahrestagung des Forums Neue Politik der Arbeit in Berlin.

**Kämpf, Tobias**

Developed in India?! – Indien auf dem Weg zu einem neuen ‚strategischen Ort‘ globaler Kopfarbeit. Vortrag am 3. November 2010 beim F&E-Arbeitskreis der IG Metall in Sindelfingen.

**Kämpf, Tobias**

Belastungsentwicklung und Gesundheitsmanagement im Bereich produktionsnaher Dienstleistungen. Vortrag auf dem Seminar für Betriebsräte "Neue Produktionssysteme – Mindestbedingungen der Arbeitsgestaltung" am 18. November 2010 in Frankfurt a.M. Programm.

**Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang**

Projekt Lanceo – Balanceorientierte Leistungspolitik: Grundlagen und Projektvorstellung. Vortrag beim Gesamtbetriebsrat der Siemens AG am 10. Februar 2010 in München.

**Kratzer, Nick; Menz, Wolfgang**

Von der Produktions- in die Reproduktionskrise. Arbeitsleistung – Lebensleistung. Leistungssteuerung und lebensweltliche Arrangements im Umbruch. Beitrag zum Theorie-Workshop "Unternehmenssteuerung – Leistungspolitik – Verhältnis von Arbeit & Leben" des Projekts Lanceo am 8. Juni 2010 in München.

**Kratzer, Nick; Birken, Thomas; Menz, Wolfgang**

Interaktive Arbeit zwischen Eigenlogik und Außenleitung: Zur Steuerbarkeit von Beschäftigten-Kunden-Interaktionen. Vortrag auf der wissenschaftlichen Halbzeit-Tagung des Projekts PiA am 15. und 16. Juli 2010 in München.

**Kratzer, Nick**

Viel gearbeitet – wenig geschafft. Die 'systematische Überlastung' in den Unternehmen, ihre Folgen und mögliche Konsequenzen. Inputvortrag zur Seminarveranstaltung "Viel gearbeitet – wenig geschafft – Ziel verpasst – Führung vermisst?! – Handlungsansätze für Personalräte im Zusammenhang mit dem Führungsinstrument Zielvereinbarungen" am 19. Juli 2010 in Niederpöcking.

**Kratzer Nick; Becke Guido**

Moderation des Themenforums II "Stabil UND flexibel: Wie können sich in Organisationen Kulturen des Vertrauens, des Lernens und der Work-Life-Balance entwickeln, um nachhaltig innovativ zu sein?" auf der der BALANCE-Jahreskonferenz am 4.-6. Oktober 2010 in Nürnberg.

**Kratzer, Nick; Becke, Guido**

Stabil UND flexibel: Wie können sich in Organisationen Kulturen des Vertrauens, des Lernens und der Work-Life-Balance entwickeln, um nachhaltig innovativ zu sein? Moderation des Themenforum II am 6. Oktober 2010 bei der BALANCE-Jahreskonferenz in Nürnberg.

**Kratzer, Nick; Nies, Sarah**

Leistungspolitik bei Angestellten in der Metall-/Elektroindustrie: Probleme, Fragestellungen, Ansätze. Vortrag bei der Tagung "Leistungsorientierte Vergütung als Bestandteil der Personalsteuerung" am 29. November 2010 an der Universität Oldenburg.

**Kratzer, Nick**

Viel gearbeitet – wenig geschafft. Die systematische Überlastung in den Unternehmen, ihre Folgen und mögliche Konsequenzen. Vortrag am 10. Dezember 2010 bei der Betriebsrätekonferenz der DATEV eG in Nürnberg.

**Krastel, Marcus; Sauer, Stefan; Schilcher, Christian**

Vertrauen in unternehmens- und standortübergreifenden Kooperationen. Ergebnispräsentation des Projekts Verred am 14. Juli 2010 in Rietheim.

**Menz, Wolfgang, Eichler, Lutz; Kocyba, Hermann**

Geschichte und Aktualität der industriesoziologischen Fallstudienforschung in Frankfurt. Vortrag auf dem Kolloquium des Arbeitskreises Industrie- und Organisationssoziologie (AGIO) des Instituts für Sozialforschung und des Instituts für Gesellschafts- und Politikanalyse der Johann Wolfgang Goethe-Universität am 14. Januar 2010 in Frankfurt am Main.

**Menz, Wolfgang**

Rationalisierungsleitbild Kreditfabrik? Vortrag auf der Klausurtagung "Standardisierung in den Finanzdienstleistungen" des Cogito Instituts für Autonomieforschung am 23.-24. Januar 2010 in der Hauptstadtooper Berlin.

**Menz, Wolfgang, Bogner, Alexander**

Ethikpolitik zwischen Transnationalisierung und Partikularisierung. Zur Rolle von Ethikexpertise für die Normbildung in biomedizinischen Streitfragen. Vor-

trag auf dem 35. Kongress der DGS am 11.-15. Oktober 2010 in Frankfurt a.M., Sektion Medizin- und Gesundheitssoziologie: Transnationalisierung und Normbildung im Bereich der medizinischen und gesundheitlichen Versorgung.

**Menz, Wolfgang; Detje, Richard**

All Quiet on the German Workplace Front? Individuelle und kollektive Handlungsstrategien und Interessenorientierungen in der Wirtschaftskrise. Vortrag auf dem 35. Kongress der DGS am 11.-15. Oktober 2010 in Frankfurt am Main, Sektion Arbeits- und Industriesoziologie: Der Wandel des Arbeitskonflikts: Neue internationale Arbeitsbeziehungen oder individualisierte Interessenvertretung?

**Menz, Wolfgang; Wilde, Barbara**

Gesundheit als Führungsaufgabe – Ergebnisse aus dem Projekt „Pargema – partizipatives Gesundheitsmanagement“. Vortrag auf dem 3. VSW-Arbeitszeitforum für Unternehmer und Führungskräfte, veranstaltet vom Verbund Strukturwandel (VSW) in Kooperation mit der IHK München und Oberbayern am 9. November 2010 in München.

**Neumer, Judith; Gross Manfred**

Entscheidungsprozesse im Wandel. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts KES-MI am 28.-29. Januar 2010 bei der Katholischen Akademie Bayern, München.

**Neumer, Judith; Schuster, Christoph**

Vertrauen durch Personalverantwortung vor Ort für eine nachhaltige Personalpolitik. Vortrag im Rahmen des 1. Synergieforums zum Verbundprojekt VERRED am 11. Juni 2010 in Karlsruhe.

**Neumer, Judith; Willhöft, Jörg**

Vertrauen durch wechselseitige Unterstützung in der Selbstabstimmung. Vortrag im Rahmen des 1. Synergieforums zum Verbundprojekt VERRED am 11. Juni 2010 in Karlsruhe.

**Neumer, Judith; Gross, Manfred**

Entscheidungen im Innovationsprozess. Chancen für künstlerisches, erfahrungsgelitetes und spielerisches Entscheidungshandeln. Vortrag im Rahmen des 3. Synergieforums des Verbundprojekts KES-MI am 1.-2. Juli 2010 in Rettenbach.

**Neumer, Judith; Studtmann, Rainer**

Vertrauen durch Personalverantwortung vor Ort für eine nachhaltige Personalpolitik. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts Verred am 25.-26. November 2010 in Pinneberg.

**Neumer, Judith**

Handeln unter Unsicherheit – Eine Sichtung von Entscheidungstheorien im Spannungsfeld von Beherrschung und Ohnmacht. Vortrag am 14. Dezember 2010 bei der Sozialforschungsstelle Dortmund im Rahmen des Workshops "Entscheidungsfindung in KMU – Perspektiven aus unterschiedlichen wissenschaftlichen Disziplinen".

**Nies, Sarah; Sauer, Dieter**

Was wird aus der Betriebsfallstudie? Forschungsstrategische Herausforderungen durch Entgrenzung von Arbeit und Betrieb. Vortrag auf der Fachtagung der Sektion "Arbeits- und Industriesoziologie" der DGS, "Forschungs-



methodische Herausforderungen der Entwicklung von Arbeit" am 27. Mai 2010 an der TU Chemnitz.

**Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela**

Fachkräftemangel mal anders – eine Einstimmung. Input zur matchING-Tagung "Know-how sichern – trotz Krise?!" am 18. März 2010 beim VDMA in Frankfurt/M.

**Pfeiffer, Sabine**

Moderation der Session über „Diversity“ beim 56. Frühjahrskongress der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA), "Neue Arbeits- und Lebenswelten", am 25. März 2010 in Darmstadt.

**Pfeiffer, Sabine**

Vielerlei Leut' – Nachhaltige Entwicklung im ländlichen Raum. Perspektiven, Strategien und Methoden. Probelehrvortrag zum Berufungsverfahren am 30. März 2010 an der Hochschule München.

**Pfeiffer, Sabine; Sauer, Stefan**

Flexibility und Vertrauen. Ergebnispräsentation am 30. April 2010 in Karlsruhe.

**Pfeiffer, Sabine**

Maschinenbau am Scheideweg – vier Thesen, eine Perspektive. Vortrag beim Fachgespräch Maschinenbau der Hans-Böckler-Stiftung am 5. Mai 2010 in Düsseldorf.

**Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela**

Innovationsarbeit unter Druck braucht agile Forschungsmethoden. „Smarte Innovationsverlaufsanalyse“ als praxisnaher und partizipativer Ansatz explorativer Forschung. Vortrag auf der Fachtagung der Sektion „Arbeits- und Industriosozologie“ der DGS, "Forschungsmethodische Herausforderungen der Entwicklung von Arbeit" am 27. Mai 2010 an der TU Chemnitz.

**Pfeiffer, Sabine; Sauer, Stefan**

Flexibility und Vertrauen. Vortrag auf dem 1. Synergieforum des Projekts Verred am 11. Juni in Karlsruhe.

**Pfeiffer, Sabine; Sauer, Stefan**

Scrambled Scrum? Unterschiedliches Doing von Scrum in der Praxis – und die Folgen. Vortrag am 23. Juni 2010 auf dem Karlsruher Entwicklertag 2010.

**Pfeiffer, Sabine**

Elektronische Mobilität und Erfahrungswissen. Vortrag auf der Tagung "Betriebliche Mobilitätsregime – die Auswirkungen von Dienstreisen auf Arbeit und Leben" am 15. September 2010 in München.

**Pfeiffer, Sabine**

Mensch und Innovation – den Prozess passend gestalten. Vortrag auf der 4. VDMA-Tagung "Innovationsmanagement" am 23. November 2010 in Frankfurt a.M.

**Porschen, Stephanie; Maurer, Peter**

Kooperativer Erfahrungstransfer. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts KES-MI am 28.-29. Januar 2010 bei der Katholischen Akademie Bayern, München.

**Porschen, Stephanie**

Soziologie und Essen – Geschmacksfragen. Vortrag auf dem Dozententreffen der VHS Fachbereich Kochkultur und Weinkunde am 10. Februar 2010 in München.

**Porschen, Stephanie**

Phänomene impliziten Wissens. Vortrag auf dem 2. FORIM-Expertentreffen zum Thema "Implizites Wissen" am 24.-25. Februar 2009 an der Johannes Kepler Universität in Linz.

**Porschen, Stephanie**

Kundenbeziehungen und reflexives, erfahrungsbasiertes, dynamisches Vertrauen. Inputvortrag zum Workshop "Vertrauen und Kundenbeziehungen" am 5. Mai 2010 bei der Introbest GmbH & Co. KG.

**Porschen, Stephanie**

Führung und Vertrauen durch wechselseitige Unterstützung in der Selbstabstimmung. Inputvortrag zum Feedbackworkshop bei der AWEK Protech GmbH am 25. Mai 2010 in Rehna.

**Porschen, Stephanie**

Vertrauen durch wechselseitige Unterstützung in der Selbstabstimmung – Bereich Fertigung. Inputvortrag zum Feedbackworkshop bei der AWEK Protech GmbH am 25. Mai 2010 in Rehna.

**Porschen, Stephanie**

Vertrauen durch wechselseitige Unterstützung in der Selbstabstimmung – Bereich Verwaltung. Inputvortrag zum Feedbackworkshop bei der AWEK Protech GmbH am 25. Mai 2010 in Rehna.

**Porschen, Stephanie**

Vertrauen durch die Beteiligung der Mitarbeiter in laufenden Prozessen – Zur Entwicklung der Selbstorganisation in der Fertigung und deren Chancen und Grenzen. Vortrag auf dem 1. Synergieforum des Verbundprojekts Verred am 11. Juni 2010 in Karlsruhe.

**Porschen, Stephanie**

Vertrauen durch die Integration der Führung in laufende Prozesse – Vertrauensbildende Prinzipien einer erfahrungsgeleiteten Führung. Vortrag auf dem 1. Synergieforum des Verbundprojekts Verred am 11. Juni 2010 in Karlsruhe.

**Porschen, Stephanie; Maurer, Peter**

Kooperativer Erfahrungstransfer und KES-Innovationsgeschehen. Vortrag auf dem 3. Synergieforum des Verbundprojekts KES-MI am 2. Juli 2010 bei der Reflexa Werke Albrecht GmbH in Rettenbach.

**Porschen, Stephanie**

Phänomene und Austausch impliziten Wissens bei versteckten und offiziellen Repräsentanten der Wissensgesellschaft. Vortrag in der Session 2 Forum II (Der tacit knowing-Ansatz – Grundlage der Berufsbildungsforschung?) auf der 2. Österreichischen Konferenz für Berufsbildungsforschung am 8. Juli 2010 in Steyr.

**Porschen, Stephanie; Bürgermeister, Markus**

KES-Innovation "von unten" – Chance auf einen nachhaltigen Umgang mit Kompetenzen im Innovationsprozess. Vortrag auf dem Treffen der Fokus-

gruppe "Innovationsstrategien und Partizipation" am 22. November 2010 im Institut der deutschen Wirtschaft Köln.

**Porschen, Stephanie; Glomb, Kai**

Vertrauen durch die Beteiligung der Mitarbeiter in laufenden Prozessen. Explizite und implizite Aushandlungsschritte und zukunftsweisende Schritte. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts Verred am 25. November 2010 in Hamburg.

**Porschen, Stephanie; Dönges, Dirk**

Vertrauen durch wechselseitige Unterstützung in der Selbstabstimmung. Neue Entwicklungen im Führungs-, Fertigungs- und Verwaltungskreis. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts Verred am 26. November 2010 in Hamburg.

**Porschen, Stephanie; Lacker, Thomas**

Vertrauen durch die Integration der Führung laufende Prozesse. Beleuchtung neuer Konstellationen. Vortrag auf dem 2. Synergieforum des Verbundprojekts Verred am 26. November 2010 in Hamburg.

**Sauer, Dieter**

Chancen für „Gute Arbeit“ – gerade in Zeiten der Krise? Vortrag auf der Tagung „Gute Arbeit – in der Krise. Verbesserung der Arbeitsbedingungen in Zeiten der Wirtschaftskrise“ der Universität Oldenburg, Kooperationsstelle Hochschule/ Gewerkschaften am 29. Januar 2010 in Oldenburg.

**Sauer, Dieter**

„Faire Arbeit“ – Probleme, Hintergründe, Handlungsbedarf. Vortrag und Podiumsdiskussion auf der Betriebsversammlung der HypoVereinsbank/Unicredit am 24. März 2010 in Hamburg.

**Sauer, Dieter**

Die Krise zu einer Wende in der Zeit- und Leistungs politik nutzen! Vortrag auf dem 18. isw-forum: „Besser – Kürzer – Arbeiten“. Die große Krise und die Zukunft der Arbeit am 8. Mai 2010 in München.

**Sauer, Dieter**

Entwicklungstendenzen moderner Lohnarbeit – eine Herausforderung für die Gewerkschaften. Vortrag auf dem Tagesseminar des DGB Bildungswerks Bayern am 17. Juli 2010 in München.

**Sauer, Dieter**

Arbeiten ohne Ende – oder Gute Arbeit. Probleme, Hintergründe und arbeitspolitische Konsequenzen. Vortrag auf der Veranstaltung des ver.di-Bezirks Mittelfranken am 20. Juli 2010 in Nürnberg.

**Sauer, Dieter**

Zur Dialektik von Fortschritt und Zerstörung in der Entwicklung der kapitalistischen Produktionsweise. Vortrag auf dem Tagesseminar des DGB Bildungswerks Bayern am 18. September 2010.

**Sauer, Dieter**

Chancen für gute Arbeit – gerade in Zeiten der Krise. Vortrag auf der Norddeutschen Betriebsräte-Konferenz am 27. Oktober 2010 in Bremen.

**Sauer, Dieter**

Arbeitspolitik und menschengerechte Leistungsgestaltung. Vortrag auf der Tarifpolitischen Konferenz der IG Metall, Bezirk Küste am 2. November 2010 in Jesteburg.

**Sauer, Dieter**

Gute Arbeit – Unternehmenssteuerung und Leistungs politik. Vortrag auf der Betriebsräte-Tagung des DGB-Bildungswerkes Bayern am 4. November 2010 in Beilngries.

**Sauer, Dieter**

Leistungs politik: Im Zentrum – aber nicht im Mittelpunkt? Entwicklungstrends der Leistungssteuerung. Vortrag am 30. November 2010 auf der Tarifkommissionssitzung M+E, IG Metall, Bezirk Hessen, Osthessen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Thüringen in Mainz.

**Sauer, Stefan; Petendra, Brigitte; Schilcher, Christian; Ziegler, Marc**

Dem Vertrauen auf der Spur. Die Rekonstruktion von Vertrauensverhältnissen in unternehmensübergreifenden Kooperationen. Vortrag auf der Fachtagung der Sektion „Arbeits- und Industriesoziologie“ der DGS am 27. Mai 2010 an der TU Chemnitz.

**Sauer, Stefan**

Scrum macht Programmierer kreativ. Neue Konzepte der Zusammenarbeit. Beitrag zur Sendung Computer und Kommunikation am 26. Juni 2010 im Deutschlandfunk.

**Schmierl, Klaus**

Unternehmensübergreifende Lernallianzen in der Metall- und Elektroindustrie – Typologie und theoretische Implikationen. Vortrag beim Expertenworkshop des bops-Projekts am 16. April 2010 in Duisburg.

**Schmierl, Klaus**

Internationaler Personaleinsatz im Mittelstand: Wandel der Arbeit jenseits von Arbeitsregulierung und Normierung. Vortrag im Rahmen der Sektionsveranstaltung "Der Wandel des Arbeitskonflikts: Neue internationale Arbeitsbeziehungen oder individualisierte Interessenvertretung" beim 35. Kongress der DGS am 15. Oktober 2010 in Frankfurt

**Schmierl, Klaus; Wolfer, Barbara**

Unternehmensübergreifende Lernallianzen. Vortrag beim Feedbackworkshop des Projekts "bops – Beruflichkeit, Organisations- und Personalentwicklung im Spannungsfeld von Restrukturierung und Kompetenzsicherung" für die Ausbildungspartnerschaft bei Robert Bosch Fahrzeugelektrik GmbH am 26. Mai 2010 in Eisenach.

**Schütt, Petra**

Smarte Innovation in Anlagen- und Maschinenbau. Vortrag im Rahmen des Dialog Forums zum Thema "StageGate – Tor zu mehr Innovation im Maschinenbau?" am 9. Juni 2010 beim VDMA in Frankfurt.

**Schütt, Petra**

Jeder ist Innovationskraft. Vortrag auf der 5. IG Metall-Fachtagung "Wohin geht die Bildungsreise" für Personal in der beruflichen Bildung am 10. Juni 2010 in Berlin.

**Schütt, Petra; Oestreicher, Elke**

Armutsdynamik: Was passiert mit unserem Arbeitsvermögen in Arbeitslosigkeit? Vortrag am 30. Juli 2010 auf einer Fachtagung im Referat für Arbeit und Wirtschaft der Landeshauptstadt München.

**Schütt, Petra**

Fachkräfte und Ingenieure – Schon (bald) Mangelware? Vortrag auf der Fachtagung des Ostbayerischen Technologie-Transfer-Instituts e.V. "Fachkräfte und Ingenieurmangel – Wie können mittelständische Unternehmen den Kampf um Fachkräfte gewinnen?" am 20. Oktober 2010 in Regensburg.

**Wilde, Barbara; Hinrichs, Stephan; Menz, Wolfgang; Kratzer, Nick**

Das Projekt LANCEO – Betriebliche und individuelle Ansätze zur Verbesserung der Work-Life-Balance. Vortrag auf dem 16. Workshop "Psychologie der Arbeitssicherheit und Gesundheit" am 10.-12. Mai 2010 in Dresden.

**Wühr, Daniela; Pfeiffer, Sabine**

Standardisierung in FuE und Produktion. Vortrag beim "16th International Working Seminar on Production Economics" am 4. März 2010 in Innsbruck.

**Wühr, Daniela**

Smarte Innovation im Maschinen- und Anlagenbau. Vortrag am 22. April 2010 auf der Hannover Messe im Tech-Transfer-Forum (Halle 2).

**Wühr, Daniela; Schütt, Petra**

Greening fängt beim Menschen an. Vortrag im Fachforum Produktionsmanagement "Grüne Fabriken für grüne Produkte" beim Produktionskongress 2010 des "münchener kolloquiums – Innovationen für die Produktion" am 6. Oktober 2010 an der TU München in Garching.

**Wühr, Daniela**

Smarte Innovation im Maschinen- und Anlagenbau. Vortrag auf dem Treffen der Unternehmensbereiche Industrietechnik bei der Robert Bosch GmbH am 21. Oktober 2010 in Stuttgart-Feuerbach.

**Wühr, Daniela**

Smarte Innovation im Maschinen- und Anlagenbau. Vortrag auf dem Transferworkshop des Projekts "Smarte Innovation" am 17. November 2010 in Augsburg.

## *Fremdsprachige Vorträge*

### **Jaudas, Joachim**

Via carpatica – A concept for the sustainable development of the Carpathians. Vortrag auf dem Karpaten-Forum "Integrating Nature and Society towards Sustainability" der internationalen Forschungsgruppe "Science for the Carpathians" in Krakau (Polen) am 15. – 17. September 2010.

### **Meil, Pamela**

Chain reactions: the role of workplace representation in changing conditions of employment and work. Vortrag auf der 28. International Labour Process Conference "Work matters" am 15.-17. März 2010 in New Brunswick.

### **Pfeiffer, Sabine**

Experience, innovation and empowerment. Probelehrvortrag zum Berufungsverfahren am 30. März 2010 an der Hochschule München.

### **Pfeiffer, Sabine; Ritter, Tobias**

Hunger as a topic in the German Society?! Food skills and eating behaviour of people in social neediness – and societal and political reactions. Presentation on 2nd BSA Food Study Group Conference: "Food, Society and Public Health", 5th July 2010, British Library Conference Center, London UK.

### **Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra; Wühr, Daniela**

Innovation clusters – actors, promoters and incubators. Interdependencies, synergies and contradictions in technical innovation processes. Presentation at the XVII ISA WORLD CONGRESS OF SOCIOLOGY in Gothenburg/Sweden, 15th of July 2010.

### **Schmierl, Klaus**

Inter-company Learning Alliances in the German Metal and Electrical Industries. Präsentation des Teilvorhabens „Unternehmensübergreifende Lernallianzen“ aus dem BOPS-Projekt am 13. Juli 2010 beim XVII ISA WORLD CONGRESS OF SOCIOLOGY in Gothenburg/Sweden.

### **Wühr, Daniela**

Innovation workers – between chores and challenges. Vortrag am 5. August 2010 in der Summer School: "The Globalisation of Innovation. Co-operation in and between Organisations" beim Jean Monnet Centre for Europeanisation and Transnational Regulations (JM-CETRO) in Oldenburg.

## ■ Veranstaltungen

17. Januar Erstes Kooperationstreffen der Projekte KES-MI (Künstlerisch, Erfahrungsgeleitet, Spielerisch – Management des Informellen zur Förderung innovativer Arbeit) und HELD (Innovationsdramaturgie nach dem Heldenprinzip) unter dem Titel "Generierung neuer Beschreibungsansätze von personellen Kompetenzen für innovative Projektarbeit" am ISF München.
20. Januar Transfer-Workshop „Balanceorientierte Leistungs politik" des Projekts Lanceo in Berlin.
- 28.-29. Januar 2. Synergieforum des Projekts KES-MI – Künstlerisch, Erfahrungsgeleitet, Spielerisch – Management des Informellen zur Förderung innovativer Arbeit an der Katholischen Akademie Bayern in München mit Vorträgen von Fritz Böhle, Eckhard Heidling, Judith Neumer und Stephanie Porschen.
3. Februar „Zeitenwende für Hochqualifizierte – Veränderte Koordinaten der Angestelltenarbeit?" Abschlusskonferenz des Projekts "Offshoring und eine neue Phase der Internationalisierung von Arbeit" in Frankfurt am Main.
10. Februar Transferworkshop des Projekts Lanceo unter dem Titel "Balanceorientierte Leistungs politik" bei der Siemens AG in München.
18. Februar Erstes Treffen der Fokusgruppe „Work-Life-Balance" in München. Teilnehmer: ALLwiss (Koordination: Inmit, Trier), ENWIBE (Koordination: ZNL, Ulm), GeMiNa (Koordination: Prospektiv, Dortmund), Lanceo (Koordination: ISF München). Ebenfalls beteiligt ist der Projektträger (DLR /Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen) und das Metaprojekt „BALANCE" (Uni Erlangen-Nürnberg). Fokusgruppensprecher ist Dr. Nick Kratzer vom ISF München.
26. Februar Zweites Kooperationstreffen der Projekte KES-MI (Künstlerisch, Erfahrungsgeleitet, Spielerisch – Management des Informellen zur Förderung innovativer Arbeit) und HELD (Innovationsdramaturgie nach dem Heldenprinzip) unter dem Titel "Generierung neuer Beschreibungsansätze von personellen Kompetenzen für innovative Projektarbeit" am ISF München.
18. März Abschlusstagung des Projekts "matchING – Ingenieure finden, binden und entwickeln". Unter dem Titel: "Know-How sichern – trotz Krise" werden beim VDMA in Frankfurt die Forschungsergebnisse des Projekts präsentiert und anschließend diskutiert.
- 18.-19. März Kick-Off-Veranstaltung der Lanceo-Verbundpartner in Freiburg.
- 24.-26. März Das Projekt Lanceo präsentiert sich auf der der 56. Frühjahrstagung der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft in Darmstadt.
22. April Drittes Kooperationstreffen der Projekte KES-MI (Künstlerisch, Erfahrungsgeleitet, Spielerisch – Management des Informellen zur Förderung innovativer Arbeit ) und HELD (Innovationsdramaturgie nach dem Heldenprinzip) unter dem Titel "Generierung neuer Beschreibungsansätze von personellen Kompetenzen für innovative Projektarbeit" an der Universität der Künste in Berlin.
- 18.-19. Mai Abschlusstagung des Projekts DIWA-IT "Neue Wege der Prävention in der IT Wirtschaft – Unternehmensressource Gesundheitskultur" im Kongresszentrum Westphalenhallen Dortmund. Es werden For-

- schungsergebnisse aus dem Projekt zum Präventionsmanagement in der IT-Industrie, zur nachhaltigen Gesundheitsförderung in der Praxis und zu den Möglichkeiten humaner Arbeitszeitgestaltung vorgestellt und die Ergebnisse in Workshops vertieft.
- 7.-8. Juni Das Projekt Lanceo veranstaltet einen Theorie-Workshop unter dem Titel "Unternehmenssteuerung – Leistungspolitik – Verhältnis von Arbeit & Leben" in München.
10. Juni Das Projekt „Sinn-Smarte Innovation" ist mit dem Panel "Jeder ist Innovationskraft!" auf der 5. IG Metall Fachtagung für berufliche Bildung "Wohin geht die Bildungsreise" in Berlin vertreten. Mit Fachleuten werden die Chancen und Möglichkeiten von Weiterbildung zur Unterstützung von Innovationsarbeit diskutiert.
- 10.-11. Juni 1. Synergieforum des Projekts VERRED. Die Verbundpartner und die wissenschaftliche Begleitung treffen sich bei der CAS Software AG in Karlsruhe zum ersten Austausch über die Teilvorhaben. Schwerpunktthema ist das Handlungsfeld „Vertrauen trotz und durch systemische IT"
11. Juni Workshop des Projekt BOPS zum Thema "Innovative Ansätze der Personal- und Organisationsentwicklung sowie Stützen Qualifizierter Facharbeit" mit Inputs von Klaus Schmierl und Barbara Wolfer im ISF München.
- 15.- 16. Juni Das Projekt LANCEO veranstaltet einen Transferworkshop über "Grenzprobleme im Verhältnis von Arbeit & Leben' – Interpretationen, Leitbilder, Perspektiven" im DGB-Bildungswerk München. Der Workshop dient der Verständigung über die Grundannahmen und Fragestellungen des Projektes sowie ihrer Konkretisierung und der Konstitution des Transfernetzwerks des Projekts."
23. Juni Sommerfest
- 15.-16. Juli Das Projekt PiA veranstaltet in der Seidl-Villa in München eine wissenschaftliche Tagung zu "Professionalisierung interaktiven Arbeit". Auf der Tagung werden Zwischenergebnisse aus dem laufenden Projekt vorgestellt und mit Kolleginnen und Kollegen aus unterschiedlichen Bereichen der Dienstleistungsforschung diskutiert.
- 22.-23. Sept. Workshop des Verbundprojekts Trust zum Thema "Arbeit und Vertrauen in unternehmensübergreifenden Konstellationen".
- 4.-6. Oktober Das Projekt Lanceo präsentiert sich im Rahmen des Marktplatzes "Work-Life-Balance" bei der 1. Jahreskonferenz des Förderschwerpunkts "Balance von Flexibilität und Stabilität" vom 4. bis zum 6. Oktober 2010 in Nürnberg.
- 4.-6. Oktober Das Projekt BOPS wird von Klaus Schmierl (gemeinsam mit Dorothea Voss-Dahm vom IAQ Duisburg) im Rahmen des Marktplatzes "Veränderungsprozesse gestalten – Vertrauen fördern" bei der 1. Jahreskonferenz des Förderschwerpunkts "Balance von Flexibilität und Stabilität" vom 4. bis zum 6. Oktober 2010 in Nürnberg präsentiert.
- 25.-26. Nov. 2. Synergieforum des Projekts VERRED mit Vorträgen von Fritz Böhle, Judith Neumer, Stephanie Porschen und Sabine Pfeiffer in Pinneberg.
17. Dezember Weihnachtsfeier



# ■ Forschungsprojekte

## Neue Forschungsprojekte

### **Demografiesensible Entgeltpolitik – Alternsgerechte Personal- und Entgeltpolitik in Branchen und Unternehmen der Lowtech-Industrie**

Das Projekt identifiziert Good-Practice-Beispiele alternsgerechter Personal- und Entgeltpolitik, analysiert Voraussetzungen für deren Umsetzung sowie deren Übertragbarkeit auf andere Betriebe und untersucht hemmende Faktoren, die die Gestaltung demografiesensibler Arbeitsorganisationsmodelle in der Bau-, Ernährungs-, Holz- und Möbelindustrie

Projektlaufzeit: 5/2010 bis 4/2012

Mitarbeiter: Dr. Klaus Schmierl  
Dr. Stefanie Weimer  
Dipl.-Soz. Barbara Wolfer

### **POWer.net – Planung und Optimierung wandlungsfähiger globaler Wertschöpfungsnetzwerke**

Ziel des Verbundprojekts ist die Entwicklung und Gestaltung wandlungsfähiger globaler Wertschöpfungsnetzwerke, welche eine nachhaltige Zielausrichtung und kontinuierliche Anpassung von Organisation, Logistik und Produktionstechnik ermöglichen. Dazu werden wesentliche Einflussfaktoren des Wandels identifiziert und bewertet sowie geeignete organisatorische und personelle Lösungsansätze für die Anpassung im Unternehmensnetzwerk erarbeitet.

Projektlaufzeit: 09/2010 bis 08/2013

Mitarbeiter: M.A. PhD cand. Pamela Meil  
Dr. Eckhard Heidling  
Dipl.-Soz. Franziska Rasp

### **Selbstständig statt hilfebedürftig? Die Gründungsförderung durch Einstiegsgeld**

Im Mittelpunkt der Untersuchung steht die Frage nach der Wirksamkeit der Förderung durch Einstiegsgeld und unter welchen Bedingungen ein anspruchsvolles und voraussetzungsvolles Gründungsprojekt von Personen erfolgreich geplant und umgesetzt werden kann, die sich gerade mit der Erfahrung des Scheiterns am Arbeitsmarkt und des Eingestehens eigener Hilfebedürftigkeit konfrontiert sehen.

Projektlaufzeit: 12/2010 bis 4/2012

Mitarbeiter: Prof. Dr. Hans J. Pongratz  
Dipl.-Soz. Petra Schütt

## Laufende Forschungsprojekte

### **balance.arbeit. Vom reaktiven Störungs- zum prospektiven Ressourcen-Management – Kompetenz und Polyvalenz zur internen Flexibilisierung**

Zentrale Ziele des Projekts sind die Identifikation von Flexibilitäts- und Stabilitätstreibern in Arbeitsprozessen und die Herausbildung einer personalen, kollektiven und organisationalen Kompetenz zur ‚Flexability‘ – zur Vereinbarkeit von Flexibilität und Stabilität im Sinne einer ‚Balancearbeit‘.

Projektlaufzeit: 9/2009 bis 4/2013

Mitarbeiter: Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Dipl.-Soz. Stefan Sauer

### **Betriebs- und unternehmensübergreifende Interessenvertretung in Unternehmensgruppen des Handwerks**

Das Forschungsvorhaben untersucht die Praxis der Betriebsratsarbeit in komplexen, betriebs- und unternehmensübergreifenden Interessenvertretungsstrukturen im Kontext kleinbetrieblicher Branchen.

Projektlaufzeit: 1/2009 bis 9/2011

Mitarbeiter: Dr. Stefanie Weimer

### **BOPS – Beruflichkeit, Organisations- und Personalentwicklung im Spannungsfeld von Restrukturierung und Kompetenzsicherung**

Das Verbundprojekt arbeitet Rahmenbedingungen und Kriterien heraus, nach denen Unternehmen ihre Personal- und Organisationsentwicklung sowie Erstausbildung neu ausrichten. In den untersuchten Konzepten mit Leitbildcharakter werden die Chancen für einen Ausbau und eine Stärkung von "Unternehmensübergreifenden Lernallianzen" in der Metall- und Elektroindustrie ausgelotet.

Projektlaufzeit: 6/2009 bis 4/2013

Mitarbeiter: Dr. Klaus Schmierl  
Dipl.-Soz. Barbara Wolfer

### **Evaluation der Leistungen zur Beschäftigungsförderung nach § 16e SGB II: Operationalisierung und Exploration von Beschäftigungsfähigkeit und gesellschaftlicher Teilhabe**

Ziele des Forschungsprojektes sind, neben erwerbsweltlichen Integrationseffekten und Entwicklungspotenzialen auch die lebensweltlichen Aktivitäten in den Blick zu nehmen und dabei mögliche Interdependenzen zwischen den Bezugssphären von Arbeitsvermögen nachzuvollziehen.

Projektlaufzeit: 7/2009 bis 01/2011

Mitarbeiter: Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Dipl.-Soz. Petra Schütt  
Dipl.-Soz. Tobias Ritter

### **Frauen in Karriere – Chancen und Risiken für Frauen in modernen Unternehmen**

Das Projekt analysiert betriebliche Aufstiegs- und Karrierewege von Frauen, eruiert ihre genderspezifischen Wirkungen und fragt nach den Ursachen – sowohl in den betrieblichen Strukturen als auch in den individuellen Karrierestrategien.

Projektlaufzeit: 12/2008 bis 12/2011

Mitarbeiter: PD Dr. Andreas Boes  
Dr. Anne Hackett  
Dr. Tobias Kämpf  
Dr. Kira Marrs  
Dipl.-Soz. Katrin Trinks

### **GlobePro – Global erfolgreich durch professionelle Dienstleistungsarbeit**

Das Verbundvorhaben GlobePro untersucht, wie globale Geschäftsmodelle in der digitalen Dienstleistungswirtschaft erfolgreich umgesetzt werden, welche

Herausforderungen sich dabei für die Qualifizierung der Mitarbeiter stellen und erprobt zukunftsfähige Aus- und Weiterbildungskonzepte in Form von Best Practices für die Qualifikationspraxis in der Dienstleistungswirtschaft.

Projektlaufzeit: 1/2009 bis 12/2011

Mitarbeiter: PD Dr. Andreas Boes  
Dr. Kira Marrs  
Dr. Anne Hacket  
Dr. Tobias Kämpf  
Dipl.-Soz. Katrin Trinks

### **KES-MI – Künstlerisch – Erfahrungsgeleitet – Spielerisch. Management des Informellen zur Förderung innovativer Arbeit**

Im Mittelpunkt dieses Vorhabens stehen Strategien des Managements und Konzepte der Organisations-, Personal- und Kompetenzentwicklung die Unbestimmtheiten und Offenheit von Innovationen nicht nur zuzulassen, sondern gezielt als Potenzial zur Steigerung der Innovationsfähigkeit zu nutzen und zu fördern.

Projektlaufzeit: 6/2008 bis 5/2011

Mitarbeiter: PD Dr. Annegret Bolte  
Dr. Eckhard Heidling  
Dipl.-Soz. Judith Neumer  
Dr. Stephanie Porschen

### **Lanceo – Balanceorientierte Leistungspolitik. Ansätze zur leistungspolitischen Gestaltung der Work-Life-Balance**

Das zentrale Ziel des Verbundvorhabens besteht darin, betriebliche Maßnahmen und individuelle Kompetenzen, die zu einer ausgewogeneren Work-Life-Balance von Beschäftigten führen, zu entwickeln und systematisch aufeinander zu beziehen.

Projektlaufzeit: 8/2009 bis 4/2013

Mitarbeiter: Dr. Nick Kratzer  
Dr. Wolfgang Dunkel  
Prof. Dr. Dieter Sauer  
Dr. Wolfgang Menz  
Dipl.-Soz. Sarah Nies

### **LASoS – Armutsdynamik und Arbeitsmarkt: Entstehung, Verfestigung und Überwindung von Hilfebedürftigkeit bei Erwerbsfähigen**

Das Forschungsvorhaben hat zum Ziel, die Erkenntnisse zu den Auswirkungen von Arbeitslosigkeit unter den spezifischen Bedingungen des SGB II zu erweitern und konkrete Ergebnisse für die Konzipierung von Maßnahmen und Aktivierungsstrategien abzuleiten.

Projektlaufzeit: 11/2006 bis 1/2012

Mitarbeiter: Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Dipl.-Soz. Petra Schütt  
Dr. Anne Hacket  
Dipl.-Soz. Tobias Ritter

### **PiA – Professionalisierung interaktiver Arbeit. Dienstleistungsqualität als kooperative Leistung von Kunde und Fachkraft**

Ausrichtung und Zielsetzung des Vorhabens ist es, die interaktive Arbeit, die Mitarbeitende und Kunden erbringen, als Innovationsquelle für die Entwicklung und Förderung von Dienstleistungsqualität nutzbar zu machen.

Projektlaufzeit: 9/2008 bis 8/2011

Mitarbeiter: Dr. Wolfgang Dunkel  
Dr. Nick Kratzer  
Dr. Wolfgang Menz  
Dipl.-Soz. Thomas Birken

### **SInn – Smarte Innovation. Produktlebenszyklus- und wertschöpfungsnetzübergreifende Innovationsstrategien**

Das Projekt entwickelt im Bereich des Anlagen- und Maschinenbaus praxistaugliche Methoden, die dabei helfen, innovationsrelevantes Wissen an jeder Station des Produktlebenszyklus zu identifizieren und in Prozesse der Innovation zurück zu speisen.

Projektlaufzeit: 6/2008 bis 5/2011

Mitarbeiter: Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Dr. Klaus Schmierl  
Dipl.-Soz. Petra Schütt  
Dr. Stefanie Weimer  
Dipl.-Soz. Daniela Wühr

Das Projekt SInn-Smarte Innovation wurde vom Projektträger DLR zum Projekt des Monats Oktober 2010 gewählt.

### **TRUST – Teamwork in unternehmensübergreifenden Kooperationen**

Das Projekt untersucht unternehmensübergreifende Kooperationen in der Automobilindustrie mit dem Ziel, die Bedeutung von Vertrauen im Kontext weiterer Einflussfaktoren auf Kooperationen zu analysieren und praxistaugliche Verfahren, Techniken und Instrumente für unternehmensübergreifende Projekte zu entwickeln.

Projektlaufzeit: 8/2009 bis 7/2013

Mitarbeiter: Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Dipl.-Soz. Stefan Sauer

### **VERRED – Vertrauen in flexiblen Unternehmen – reflexiv, erfahrungsbasiert, dynamisch: Neue Verfahren zur Bewältigung der Risiken des Wandels**

Ziel des Projekts ist die Untersuchung von Vertrauensbeziehungen in kleinen und mittleren Unternehmen, die durch den permanenten Organisationswandel zunehmend in Frage gestellt werden sowie die Entwicklung neuer reflexiv (gezielt geförderter) erfahrungsbasierter Vertrauensbeziehungen in einer dynamischen Umwelt.

Projektlaufzeit: 7/2009 bis 4/2013

Mitarbeiter: Dr. Stephanie Porschen  
Prof. Dr. Fritz Böhle  
PD Dr. Annegret Bolte  
Dipl.-Soz. Judith Neumer  
Dipl.-Soz. Stefan Sauer  
Prof. Dr. Sabine Pfeiffer

## Abgeschlossene Forschungsprojekte

### **Digit-ISF – Digitalisierung und Archivierung von Publikationen des ISF München**

Ziel des Projekts ist die Archivierung und Langzeitsicherung von Publikationen des ISF München aus den Jahren 1965-2000 sowie ihre kostenfreie Bereitstellung im Netz.

Projektlaufzeit: 4/2009 bis 3/2010

Mitarbeiter: M.A. Daniela Rebel

### **DIWA-IT – Demografischer Wandel und Prävention in der IT-Branche**

Das Projekt verfolgt das Ziel, innovative Ansätze einer demografiegerechten und präventiven Personalpolitik in der IT-Wirtschaft zu identifizieren, weiterzuentwickeln und zu verbreiten.

Projektlaufzeit: 6/2007 bis 5/2010

Mitarbeiter: PD Dr. Andreas Boes  
Dr. Tobias Kämpf  
Dipl.-Soz. Katrin Trinks

### **matchING – Ingenieure finden, binden und entwickeln**

Ziel des Projekts ist es, erfolgreiche Lösungen einer integrierten Personal- und Organisationsentwicklung zu finden, die kurzfristig greifende, KMU-adäquate Antworten auf den Fachkräftemangel bieten.

Projektlaufzeit: 1/2008 bis 3/2010

Mitarbeiter: Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Dipl.-Soz. Petra Schütt  
Dipl.-Soz. Daniela Wühr

### **Offshoring und eine neue Phase der Internationalisierung von Arbeit**

Gegenstand des Forschungsprojekts ist eine explorative Untersuchung der Auswirkungen und Folgen der neuen Phase der Internationalisierung in unterschiedlichen Feldern (Software-Entwicklung, Verwaltung sowie R&D) jeweils aus der besonderen Perspektive der Beschäftigten.

Projektlaufzeit: 7/2007 bis 12/2009

Mitarbeiter: PD Dr. Andreas Boes  
Dr. Tobias Kämpf  
Dr. Kira Marrs

# ■ Lehraufträge und -veranstaltungen

## **Thomas Birken**

Lehrbeauftragter am Institut für Soziologie an der LMU München

*WS 2010/2011*

- HS "Soziologie der Dienstleistung" (zus. mit Michael Heinlein)
- Gastvortrag im Rahmen des Seminars "Neuere Ansätze der Berufs- und Professionssoziologie": „Professionalität und Professionalisierung interaktiver Arbeit“. 29.06.2010 im Institut für Soziologie der LMU München

## **Andreas Boes**

Lehrbeauftragter an der TU Darmstadt

*SS 2010*

- HS Vom Eldorado guter Arbeit zur Burn-out-Zone? Arbeitsbelastung für Hochqualifizierte in der modernen Arbeitswelt (zus. mit Tobias Kämpf, Mascha Will-Zocholl)
- Gastvortrag im Oberseminar des Instituts für Soziologie der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg am 29. Juni 2010: Frauen in Karriere – Chancen und Risiken für Frauen in modernen Unternehmen. (zus. mit Anja Bultemeier)

## **Fritz Böhle**

Universität Augsburg

Professor für Sozioökonomie der Arbeits- und Berufswelt

## **Annegret Bolte**

Universität Augsburg

*WS 09/10*

- HS Entwicklungsperspektiven von Arbeit – Kultur und Medien
- HS Subjektivierung von Arbeit – Umbrüche in der Arbeits- und Unternehmensorganisation"

## **Tobias Kämpf**

Lehrbeauftragter an der TU Darmstadt

*SS 2010*

- HS Vom Eldorado guter Arbeit zur Burn-out-Zone? Arbeitsbelastung für Hochqualifizierte in der modernen Arbeitswelt (zus. mit Andreas Boes, Mascha Will-Zocholl)

## **Nick Kratzer, Wolfgang Menz, Judith Neumer, Sarah Nies**

LMU München

*SS 2010*

- Übung "Arbeits- und Industriesoziologie: Einblicke in die Praxis arbeitssoziologischer Forschung"

## **Sabine Pfeiffer**

Professorin an der Hochschule für angewandte Wissenschaften München,  
Fakultät angewandte Sozialwissenschaften

*WS 2010/2011*

- Lehrveranstaltungen im BA Management Sozialer Innovation:
  - Planung und Implementierung von Veränderungsprozessen (MB Organisation, 3. Semester, 4 SWS)
  - Wissenschaftliche Grundlagen I (MB Wissenschaft, 1. Semester, 4 SWS)
  - Soziologie: Sozialer Wandel (MB Wissenschaft, 1. Semester, 2 SWS)
  - Berufliches Handeln III (MB Handeln, 3. Semester, 3 SWS)
- Lehrveranstaltung im BA Soziale Arbeit:
  - Soziologie: Sozialstruktur und sozialer Wandel II (MB Wissen: Bezugswissenschaften III, 2 SWS)
- Lehrveranstaltung im Master Gemeinwesenentwicklung, Quartiermanagement und lokale Ökonomie:
  - Nachhaltige Entwicklung im ländlichen Raum (2 SWS)

## **Dieter Sauer**

Friedrich-Schiller-Universität Jena

Honorarprofessur für Soziologie

# ■ Pressespiegel

## Interviews

Februar 2010: Interview mit Andreas Boes im Magazin des Vereins der Karlsruher Software-Ingenieure (VKSI Magazin) über "Rationalisierung der Kopfarbeit" und seinen Vortrag "Agile Methoden als Wegbereiter eines neuen Typs der Industrialisierung in der Softwareentwicklung" auf den XP Days in Karlsruhe.

Im Artikel "De crisis in het hoofd" (Autor: Koen Hagens) der niederländischen Wochenzeitung "De groene Amtserdammer" vom 25. Februar 2010 gibt Nick Kratzer ein Interview über die Zusammenhänge zwischen neuen Steuerungsformen von Arbeit und psychischen Belastungen sowie den Problemen der Vereinbarkeit von Arbeit und Leben.

Das Magazin Chrismon interviewt in dem Artikel "Aug' in Aug' mit dem Chef" Andreas Boes zu den Betriebskulturen in IT-Unternehmen: "Solange die Gemeinschaft tatsächlich gelebt wird", so Boes, "werden keine Betriebsräte gegründet; wenn aber etwa durch Krisen oder Eigentümerwechsel dieses Gemeinschaftsgefühl verloren geht, merken die Beschäftigten, dass sich ihre Interessen nicht von allein durchsetzen" (März 2010).

Am Mittwoch 31. März 2010 gibt Fritz Böhle im Heute Journal (21:45) ein Interview zum Thema "Ältere Arbeitnehmer".

Das Magazin Mitbestimmung 4/2010 berichtet unter der Überschrift "Zu weit in die Zukunft" über sein Mentoring-Programm und interviewt Sabine Pfeiffer als Mentorin der HBS und Mentee Elke Oestreicher. S. 54-57.

Das Bildungsportal WAP der IGM veröffentlicht ein Interview mit Fritz Böhle über "Berufliche Bildung". (Mai 2010).

In der Mitbestimmung, Schwerpunktheft "Psychische Belastungen" (Mai 2010), wird Wolfgang Dunkel zu Ergebnissen des Projektes PARGEMA interviewt.

Interview mit Tobias Kämpf in CIO über "Wie man ITler entstresst". (26. Juni 2010).

Interview mit Ken Schwaber und Stefan Sauer über "Scrum macht Programmierer kreativ" am 26. Juni 2010 im Deutschlandfunk.

TV München sendet in "Stadtgespräch" ein Interview mit Petra Schütt zum Thema "Angst vor der Zukunft? Die haben viele, aus völlig unterschiedlichen Gründen" (13.7.2010).

Interview mit Wolfgang Menz über "Urlaub ohne Ende" am 9. August 2010 im DRadio Wissen.

In dem Artikel "Die Arbeitsbelastung in der IT-Branche – Bis zum Umfallen" der Zeitschrift iX (10/2010) berichtet Achim Born ausführlich über Forschungsergebnisse des Projekts DIWA-IT und führt ein Interview mit Andreas Boes über das "System permanenter Bewährung", das die Gesundheitssituation der IT-ler prägt.



Im Beitrag „Seelische Gesundheit im Betrieb. Wie man Mitarbeiter vor dem Burnout schützt“ berichtet SWR 2 aus dem Projekt „Pargema – Partizipatives Gesundheitsmanagement“. Dabei kommen u.a. Wilfried Köning, Personalchef des Unternehmens Endress+Hauser und Unternehmenspartner in den Projekten „Pargema“ und „Lanceo“ sowie Dr. Wolfgang Menz vom ISF München zu Wort. (Oktober 2010).

Das IT Magazin der IG Metall veröffentlicht ein Interview mit Tobias Kämpf und Helga Schwitzer (geschäftsführendes Vorstandsmitglied IG Metall) über die "Folgen der Globalisierung für die ITK-Beschäftigten" (Dezember 2010).

Das BR-Magazin "quer" interviewt am 16. Dezember 2010 Tobias Kämpf zu den Themen Arbeitsplatzverlagerung und Offshoring.

## Rezensionen

"Das Argument" (285/2010) rezensiert "Die neue Unsicherheit" (2008) von Tobias Kämpf: Der "Verf. ist sensibel für die verschiedenen Formen, in denen sich die Angestelltenkritik unter unsicheren Verhältnissen manifestiert und vermeidet das Einebnen von Widersprüchen".

Das Forschungsjournal "Neue Soziale Bewegungen" rezensiert in seiner Ausgabe "Zeitenwechsel: Krise – Gewerkschaft – Umbruch" (4/2009) Tobias Kämpf (2008): Die neue Unsicherheit: "Zentrales Ergebnis der Arbeit ist es, dass im Zuge der Globalisierung auch die hochqualifizierten Beschäftigten in neuer Qualität Unsicherheitserfahrungen machen."

## Medienberichte

Sabine Pfeiffer kommentiert in der SZ (14.1.10) das Potenzial von Web 2.0 für den Mittelstand in dem Artikel: "Effizienter als Werbung": Web 2.0 für KMU.

Inge Nowak befragt für die Stuttgarter Zeitung vom 9. Februar 2010 Andreas Boes zum Vorstandswechsel bei SAP. Boes' Fazit: "Global agierende Konzerne brauchen ein neues Wertesystem, das die alten Werte und die neuen Kulturen miteinander verbindet. Das ist eine riesige Herausforderung."

22. Februar 2010: Andreas Boes diskutiert mit dem Berater Günter Diehl und dem Arzt und Psychotherapeuten Bernd Sprenger im SWR2 Forum "Die Burnout-Fälle – Warum so viele Menschen ausgebrannt sind".

Die Computerwoche vom 15.4. zitiert in dem Artikel "Wann Mobilität die Karriere fördert. Nicht jeder Umzug zahlt sich aus" Anne Hacket: "Hochqualifizierte wechseln Betriebe oder Regionen fast selbstverständlich."

17. April 2010: Das Feature "Hochqualifizierte unter Druck" von Bernd Ruling auf SWR2 hat zum Ausgangspunkt die Abschlusskonferenz des Projekts "Offshoring" und stützt sich auf Forschungsergebnisse aus den Projekten Export IT und DIWA-IT.

Die Welt am Sonntag (18. April 2010) zitiert Wolfgang Menz in dem Artikel "Humanisierung der Arbeit. Viel Lohn bedeutet nicht immer eine gute Arbeit": "Auch Geld ist nicht alles, obwohl das Gehalt natürlich eine wichtige Rolle spielt."

Das österreichische Magazin Computerwelt berichtet am 18. Mai 2010 auf seiner Onlineseite "Seitenclique.at" über den Telekom Business Solutions Talk mit Sabine Pfeiffer und MIT-Professor Thomas W. Malone zum Thema „Die Arbeitswelt der Zukunft“.

Am 19.05.2010 berichtet der österreichische BörsenExpress in dem Artikel „BE-Background: Telekom Austria Talk über ‚Unternehmen der Zukunft‘“ über den "Telekom Business Solutions Talk", bei dem Sabine Pfeiffer neben MIT-Professor Thomas W. Malone das Podium bestreitet.

Die Süddeutsche Zeitung (26./27. Juni 2010) zitiert Daniela Wühr im Artikel „Freunde des Fjords. Gutes Gehalt, viel Freizeit, lässige Chefs: Deutsche Fachkräfte lassen sich gerne nach Norwegen locken“ zum Thema: Arbeitsmarktchancen für Ingenieure in Deutschland und Ingenieurersatzrate.

Das Online-Magazin Böckler-Impuls berichtet ausführlich über den Artikel "Permanentes Ungenügen und Veränderung in Permanenz – Belastungen durch neue Steuerungsformen" von Wolfgang Dunkel, Nick Kratzer und Wolfgang Menz, der in den WSI-Mitteilungen (7/2010) erschienen ist und Ergebnisse aus dem Projekt PARGEMA präsentiert.

Nick Kratzer kommentiert im STERN-Artikel "Erst der Keks und das Klopapier – dann ich" das Sparen in den Unternehmen (STERN, 29.7.2010): "Es gibt derzeit ein Sparen, das nur funktioniert, weil die Beschäftigten immer mehr reinbuttern: Zeit, Kraft, Gesundheit."

Der Projektverbund Pargema konzipiert das Schwerpunktheft der WSI-Mitteilungen 7/2010: "Arbeit und Gesundheit in schwierigen Zeiten".

Matthias Lohrer thematisiert in seinem Artikel "Scrum im Praxistest. Der Agile Day vom Karlsruher Entwicklertag" in der Zeitschrift „dotnet.pro. Das Profi-Magazin für Entwickler“ (Ausgabe 9/2010, S. 8-11) den Vortrag von Stefan Sauer über "Scrambled Scrum? Unterschiedliches Doing von Scrum in der Praxis – und die Folgen".

Böckler Impuls (10/2010) berichtet in "Kopfarbeit im Takt der Globalisierung" ausführlich über Ergebnisse des Projekts Offshoring.

Der IG Metall Vorstand stellt in der Broschüre "Montage und Erfahrung" wesentliche Ergebnisse des Projekts WAMO und den Analysen von Sabine Pfeiffer vor.

## ■ Pressemitteilungen

- 19.04.2010 Sinn auf der Hannover Messe: Smarte Innovation im Maschinen- und Anlagenbau
- 19.04.2010 Arbeitssoziologie aus 40 Jahren als frei zugängliches Wissen im Netz. ISF München hat seinen Archivbestand digitalisiert.
- 07.12.2010 Dienstleistung oder Produktion? Produktion mit Dienstleistung! Neu erschienen: Studie zu produktionsnahen Dienstleistungen

# ■ Internetpräsenz

Homepage des ISF München  
[www.isf-muenchen.de](http://www.isf-muenchen.de)

## Vom ISF München betreute Projektseiten

DIWA-IT – Demografischer Wandel und Prävention in der IT-Branche  
[www.diwa-it.de](http://www.diwa-it.de)

Export IT – Erfolgsfaktoren der Internationalisierung und der Exportfähigkeit von IT-Dienstleistungen  
[www.export-it.de](http://www.export-it.de)

GlobePro – Global erfolgreich durch professionelle Dienstleistungsarbeit  
[www.globepro.de](http://www.globepro.de)

Frauen in Karriere  
[www.frauen-in-karriere.de](http://www.frauen-in-karriere.de)

Lanceo – Balanceorientierte Leistungspolitik. Ansätze zur leistungspolitischen Gestaltung der Work-Life-Balance  
[www.lanceo.de](http://www.lanceo.de)

PARGEMA – Partizipatives Gesundheitsmanagement  
[www.pargema.de](http://www.pargema.de)

PiA – Professionalisierung interaktiver Arbeit  
[www.interaktive-arbeit.de](http://www.interaktive-arbeit.de)

SInn – Smarte Innovation. Produktlebenszyklus- und wertschöpfungsnetz-  
übergreifende Innovationsstrategien  
[www.smarte-innovation.de](http://www.smarte-innovation.de)

soeb.de – Berichterstattung zur sozio-ökonomischen Entwicklung der Bundesrepublik Deutschland: Arbeit und Lebensweisen  
[www.soeb.de](http://www.soeb.de)

# Mitgliedschaften und Beiratstätigkeiten

## Andreas Boes

- Beiratsmitglied der Hans Böckler Stiftung im Projekt „Globale Komponentenproduktion – Herausforderungen für deutsche Standorte in globalen Produktions- und Innovationsstrukturen der Zulieferindustrie“.
- Beiratsmitglied der Hans Böckler Stiftung im Projekt „Going-offshore für mittlere Unternehmen“.
- Beiratsmitglied der Hans Böckler Stiftung im Projekt „Chancen für Hochlohnstandorte in globalen Produktions- und Innovationsnetzwerken der High-Tech-Elektronik – das Beispiel der Handybranche“.
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Sektion Arbeits- und Industriosociologie (DGS)

## Fritz Böhle

- Internationales Monitoring zum BMBF-Programm „Arbeiten – Lernen – Kompetenzen entwickeln. Innovationsfähigkeit in einer modernen Arbeitswelt“
- Mitglied des Berliner Expertenkreises und Leitung des Aktionsfeldes „Management der Ungewissheit“
- Mitglied im Aktionsfeld „Kompetenzorientierte Gestaltung von operativen Arbeitssystemen“
- Mitglied des Vorstands des Vereins „Ökonomie und Bildung“
- Mitglied im Beirat des Projekts „Neue Mobilitätsregime“ der Hans-Böckler-Stiftung

## Wolfgang Dunkel

- Mitglied des Expertenkreises „Service Science“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung. Thema: Entwicklung von Empfehlungen für die Weiterentwicklung der Service Science in Deutschland im Rahmen der High-Tech-Initiative

## Anne Hackett

- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Sozialwissenschaftliche Arbeitsmarktforschung e.V. – SAMF
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Sektion Soziale Ungleichheit (DGS)

## Eckhard Heidling

- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Sozialwissenschaftliche Arbeitsmarktforschung e.V. – SAMF

## Tobias Kämpf

- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Sektion Arbeits- und Industriosociologie (DGS)

## Nick Kratzer

- Mitglied des Vorstands der DGS-Sektion „Arbeits- und Industriosociologie“

## Pamela Meil

- Mitglied im US-EURO-Network, Washington DC
- Mitglied in der Industry Studies Association, USA
- Mitglied des Editorial Board der Zeitschrift „Work, Organisation, Labour & Globalisation“
- Expert für die EUROPEAN COMMISSION – DG Employment, Social Affairs and Equal Opportunities zum Thema „Restructuring and Anticipation“, und „Promoting Green Employment“.

## Wolfgang Menz

- Mitglied der Assoziation für kritische Gesellschaftsforschung (AkG)
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Sektion Arbeits- und Industriosociologie, Sektion Methoden der qualitativen Sozialforschung (DGS)

## **Sabine Pfeiffer**

- Mitglied der American Sociological Association (ASA)
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Sektion Arbeits- und Industriesoziologie (DGS)
- Mitglied des Netzwerkes Technikfolgenabschätzung (NTA)
- Mitglied der Deutschen Vereinigung für sozialwissenschaftliche Arbeitsmarktforschung (SAMF)
- Beiratsmitglied der Hans Böckler Stiftung im Projekt „Neue Mobilitätssoziologie“
- Mitglied im Netzwerk Unabhängige Sozialforschung München (USM)
- Mitglied des wissenschaftlichen Beirats des INQUA-Projekts "Präventive Arbeitsgestaltung – §§90/91 BetrVG".
- Mitglied des Mentoringprogramms der Hans Böckler Stiftung
- Vertrauensdozentin der Hans-Böckler-Stiftung

## **Stephanie Porschen**

- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Sektion Arbeits- und Industriesoziologie (DGS)

## **Dieter Sauer**

- Mitglied des Internationalen Begegnungszentrums der Wissenschaft München e.V. (IBZ)
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Sektion Arbeits- und Industriesoziologie (DGS)
- Mitglied im Verein der Münchner Projektgruppe für Sozialforschung e.V. (MPS)
- Beiratsmitglied der Hans-Böckler-Stiftung im Projekt „Kooperative Arbeitspolitik“.

## **Klaus Schmierl**

- Member of the Board of Research Committee RC30 „Sociology of Work“ within International Sociological Association ISA
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie (DGS), Sektion Arbeits- und Industriesoziologie
- Mitglied in der German Industrial Relations Association (GIRA), der deutschen Sektion der International Industrial Relations Association (IIRA)

## **Petra Schütt**

- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Sozialwissenschaftliche Arbeitsmarktforschung e.V. – SAMF
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Sektion Arbeits- und Industriesoziologie (DGS).
- Mitglied im Netzwerk Unabhängige Sozialforschung München (USM)

# Bibliothek

Abonnierte Fachzeitschriften: 83

Neuerwerbungen: 89

Seit April 2010 stehen 256 Publikationen des ISF München aus den Jahren 1965–2000 auf der Homepage ([www.isf-muenchen.de](http://www.isf-muenchen.de)) zum kostenlosen Download zur Verfügung.

# ■ Personal

## Vorstand

Prof. Dr. Fritz Böhle (Vorst.vors.)  
Dr. Nick Kratzer (stellv. Vorst.vors.)  
M.A. PhD cand. Pamela Meil  
(Schriftführerin)  
PD Dr. Andreas Boes  
Dr. Wolfgang Dunkel  
Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Elisabeth Ruedel  
Prof. Dr. Dieter Sauer  
Dr. Klaus Schmierl

## Institutsrat

PD Dr. Andreas Boes  
Dr. Wolfgang Dunkel (Finanzressort)  
Dr. Eckhard Heidling  
Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Elisabeth Ruedel  
Dr. Klaus Schmierl (Personalressort)  
Dr. Stefanie Weimer

## WissenschaftlerInnen

Dipl.-Soz. Thomas Birken  
PD Dr. Andreas Boes  
PD Dr. Annegret Bolte  
Prof. Dr. Fritz Böhle  
Dr. Wolfgang Dunkel  
Dr. Anne Hacket  
Dr. Eckhard Heidling  
Dr. Nick Kratzer  
Dr. Tobias Kämpf  
Dr. Kira Marrs  
MA, PhD cand Pamela Meil  
Dr. Wolfgang Menz  
Dipl.-Soz. Judith Neumer  
Dipl.-Soz. Sarah Nies

Prof. Dr. Sabine Pfeiffer  
Prof. Dr. Hans J. Pongratz  
Dr. Stephanie Porschen  
Dipl.-Soz. Franziska Rasp  
Dipl.-Soz. Tobias Ritter  
Prof. Dr. Dieter Sauer  
Dipl.-Soz. Stefan Sauer  
Dr. Klaus Schmierl  
Dipl.-Soz. Petra Schütt  
Dipl.-Soz. Katrin Trinks  
Dr. Stefanie Weimer  
Dipl.-Soz. Barbara Wolfer  
Dipl.-Soz. Daniela Wühr

## Verwaltung

|                      |  |
|----------------------|--|
| Laszlo Ajtai         | Systemadministrator                      |
| Esther Findling M.A. | Bibliothek                               |
| Melanie Honisch      | Controlling, Personal                    |
| Monika Kabas         | Reiseorganisation, Vereinssekretariat    |
| Karla Kempgens       | Layout und Grafik                        |
| Rolf Nohr            | Finanzen                                 |
| Pauline Olmann       | Personalverwaltung                       |
| Daniela Rebel M.A.   | Homepage, Digitalisierung                |
| Petra Roth           | Reinigung, Gäste                         |
| Elisabeth Ruedel     | Allgemeine Verwaltung, Veranstaltungen   |
| Michael Seibert      | Buchhaltung                              |
| Frank Seiß           | Lektorat, Öffentlichkeitsarbeit          |
| Heike Simon          | Textbearbeitung, Präsentationserstellung |

## Studentische Hilfskräfte

Bettina Augustin, Barbara Brandl, Elif Dalgic, Tobi Deiß, Markus Gerold, Theresa Grüner, Martina Hedwig, Philipp Hedwig, Barbara Heimerl, Nina Keller, Martina Kigle, Olga Krapivina, Barbara Langes, Francie Markert, Maximilian Mittendorfer, Fabian Ochsenfeld, Elke Oestreicher, Dhazal PourGashtasb, Katrin Roller, Susanne Rzehak, Soraya Schill, Diana Schmidt, Marie Schwarz, Steffen Steglich, Christine Then, Simona Wieser, Vera Zywitza, Christian Zeller







Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V. – ISF München  
Jakob-Klar-Straße 9  
D-80796 München  
Tel +49 89 272921-0  
Fax +49 89 272921-60  
[www.isf-muenchen.de](http://www.isf-muenchen.de)