

Dieter Sauer

# **Ellenbogen oder Nestwärme?**

**Neue Formen der Leistungssteuerung und Interessenhandeln**

IT-Forum der ver.di Fachgruppe IT/DV im Fachbereich 9 NRW  
am 19. Oktober 2004 in Düsseldorf

## Übersicht

- I. Von den „shared values“ zum „shareholder value“ - Abschied von der Unternehmenskultur?
- II. Neue Formen der Unternehmens- und Leistungssteuerung
- III. Umbrüche in der IT-Industrie
- IV. Individuelles und kollektives Interessenhandeln

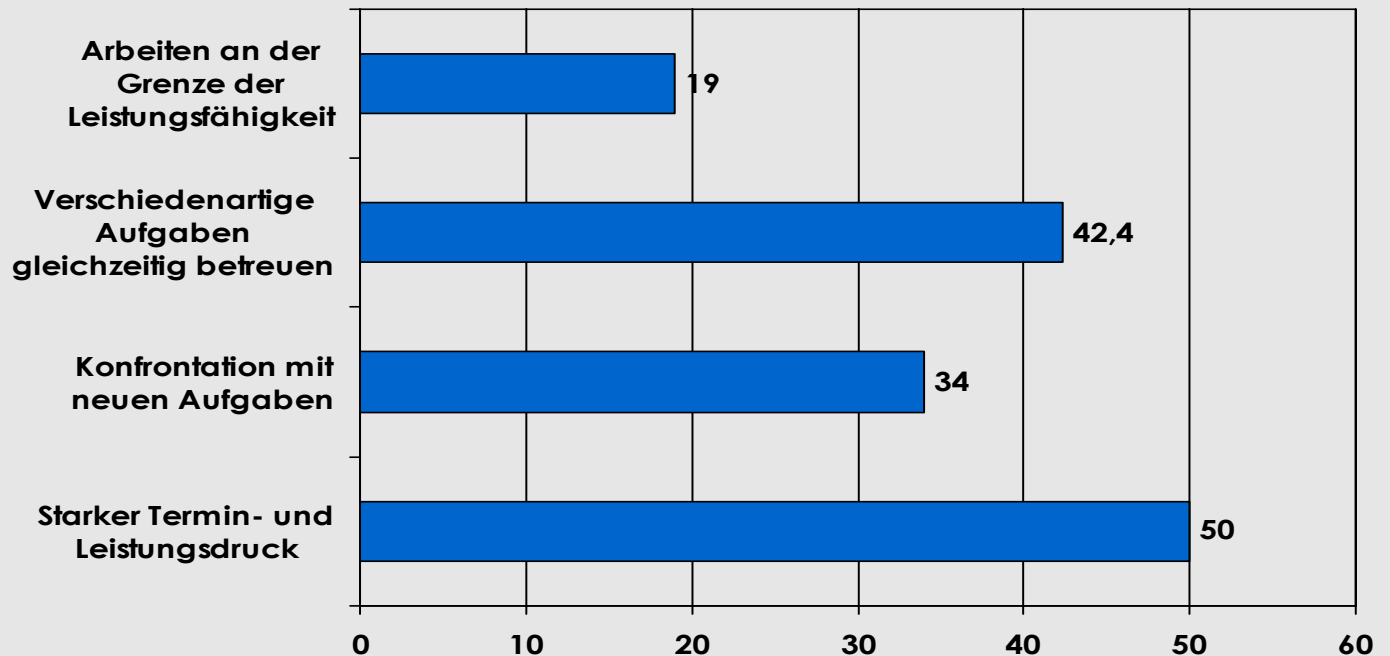
## I. Von den „shared values“ zum „shareholder value“ - Abschied von der Unternehmenskultur?

- ▶ Unternehmenskultur - nur eine Managementmode?
- ▶ Unternehmenskultur und marktzentrierte Produktionsweise  
- Voraussetzung oder Widerspruch?

## II. Neue Formen der Unternehmens- und Leistungssteuerung

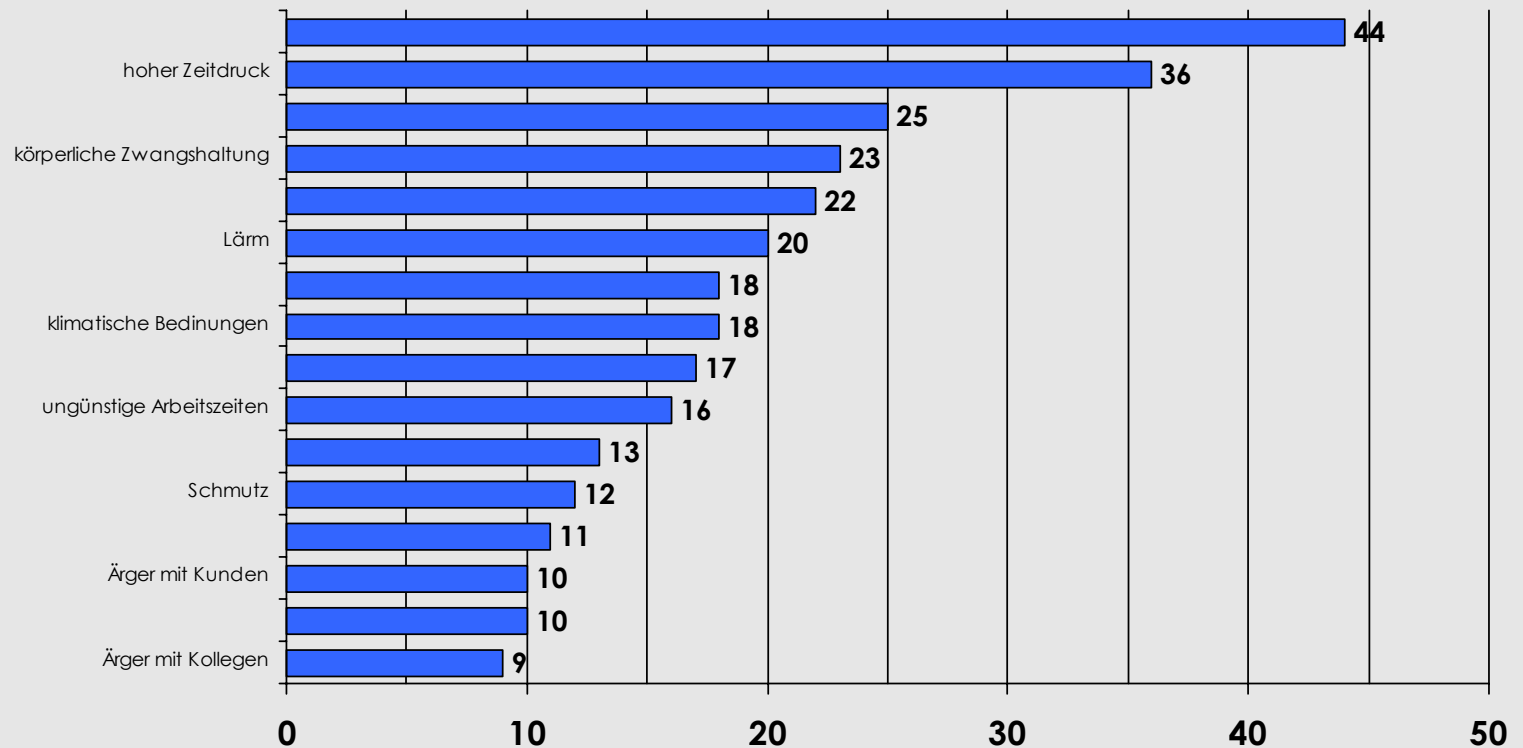
- Die neue Unmittelbarkeit des Marktes
- Indirekte Steuerung und Selbstorganisation
- Individualisierung von Zeit und Leistung
- Entwicklung von Leistungsanforderungen

## Arbeitsbelastungen und Arbeitsanforderungen Erwerbstätige gesamt in v.H.

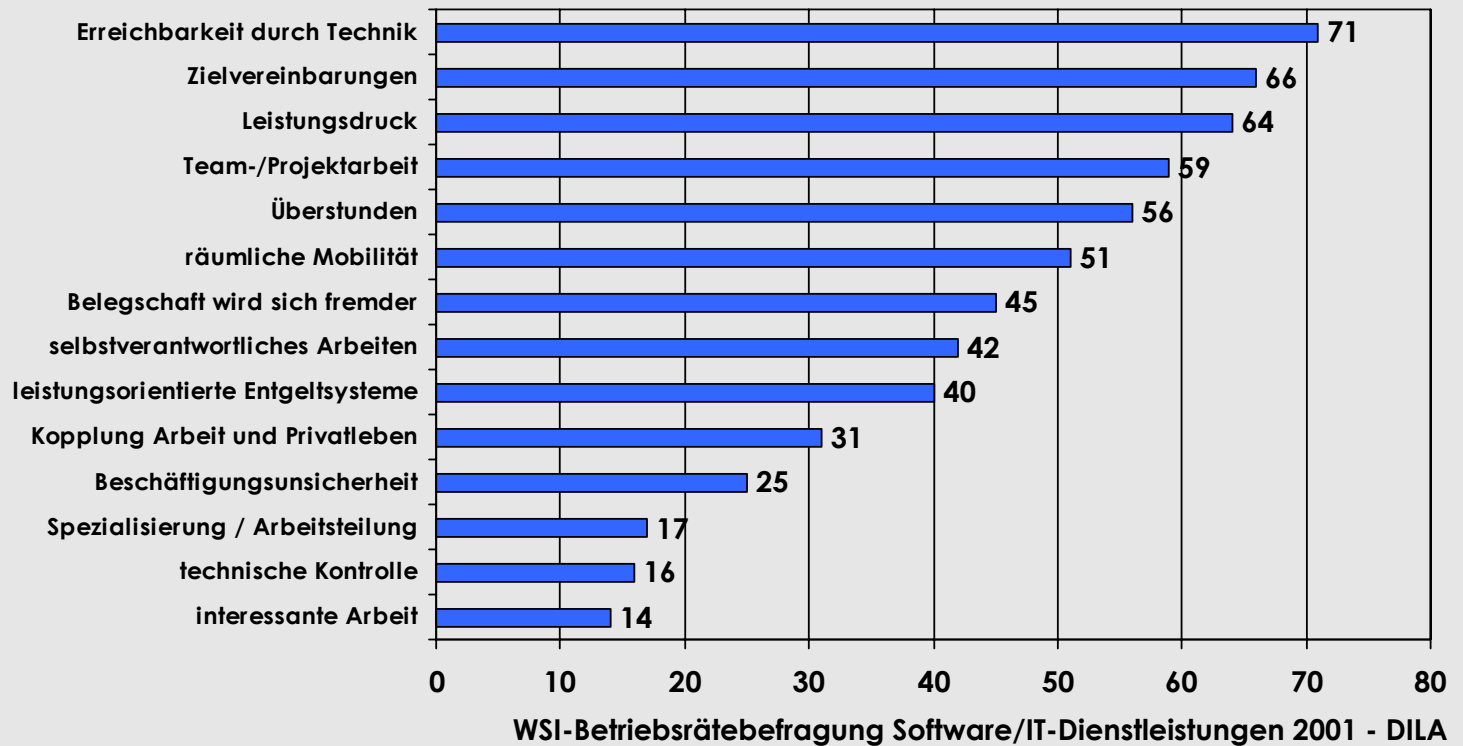


BIBB/IAB-Erhebung 1998/99

## Selbsteinschätzung von Arbeitsbelastung durch abhängige Beschäftigte in 1999 (Arbeitswelt NRW 2000)

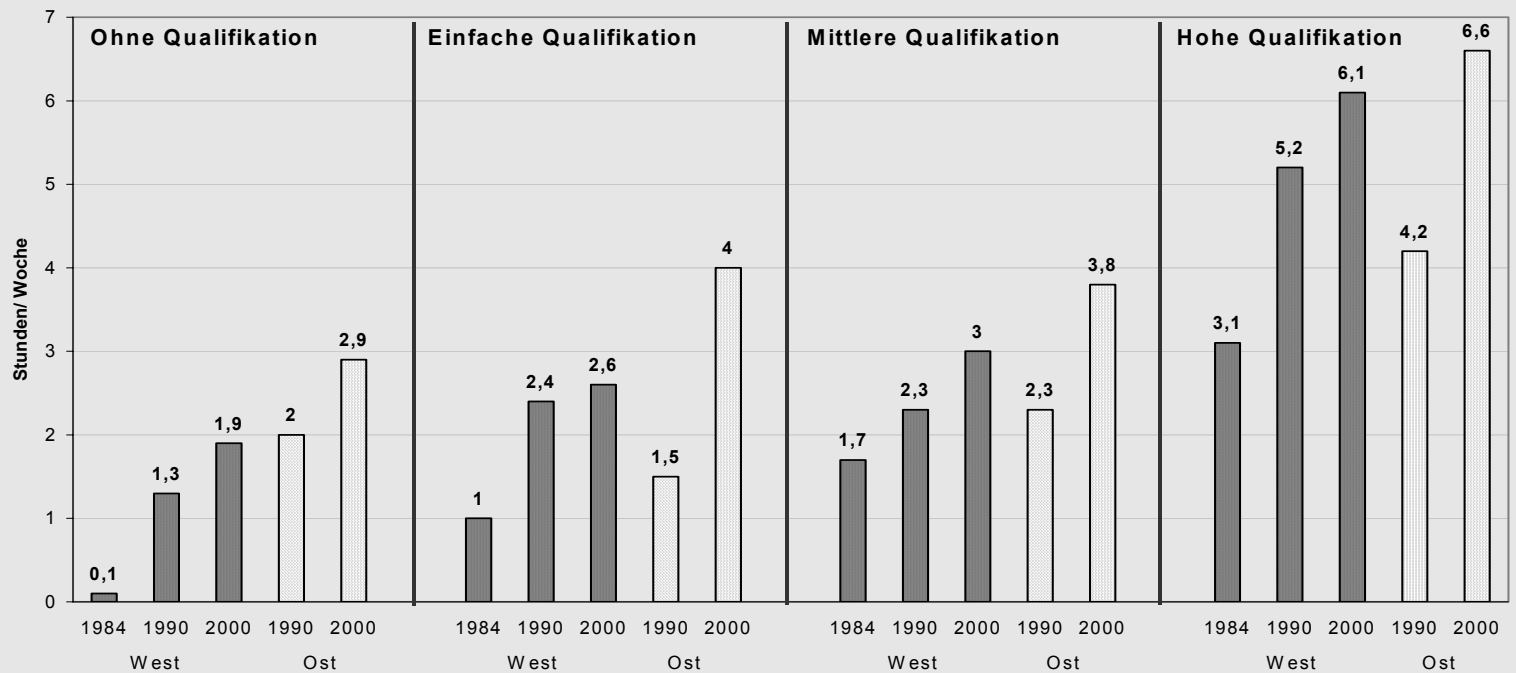


## Entwicklung von Arbeitsbedingungen in IT-Unternehmen aus Sicht der Betriebsräte (in %)



## Vertraglich vereinbarte und tatsächliche Arbeitszeit nach Qualifikationsniveau

Differenz zwischen vertraglich vereinbarter und tatsächlicher Arbeitszeit (in Stunden pro Woche)



Quelle: SOEP, eigene Auswertungen



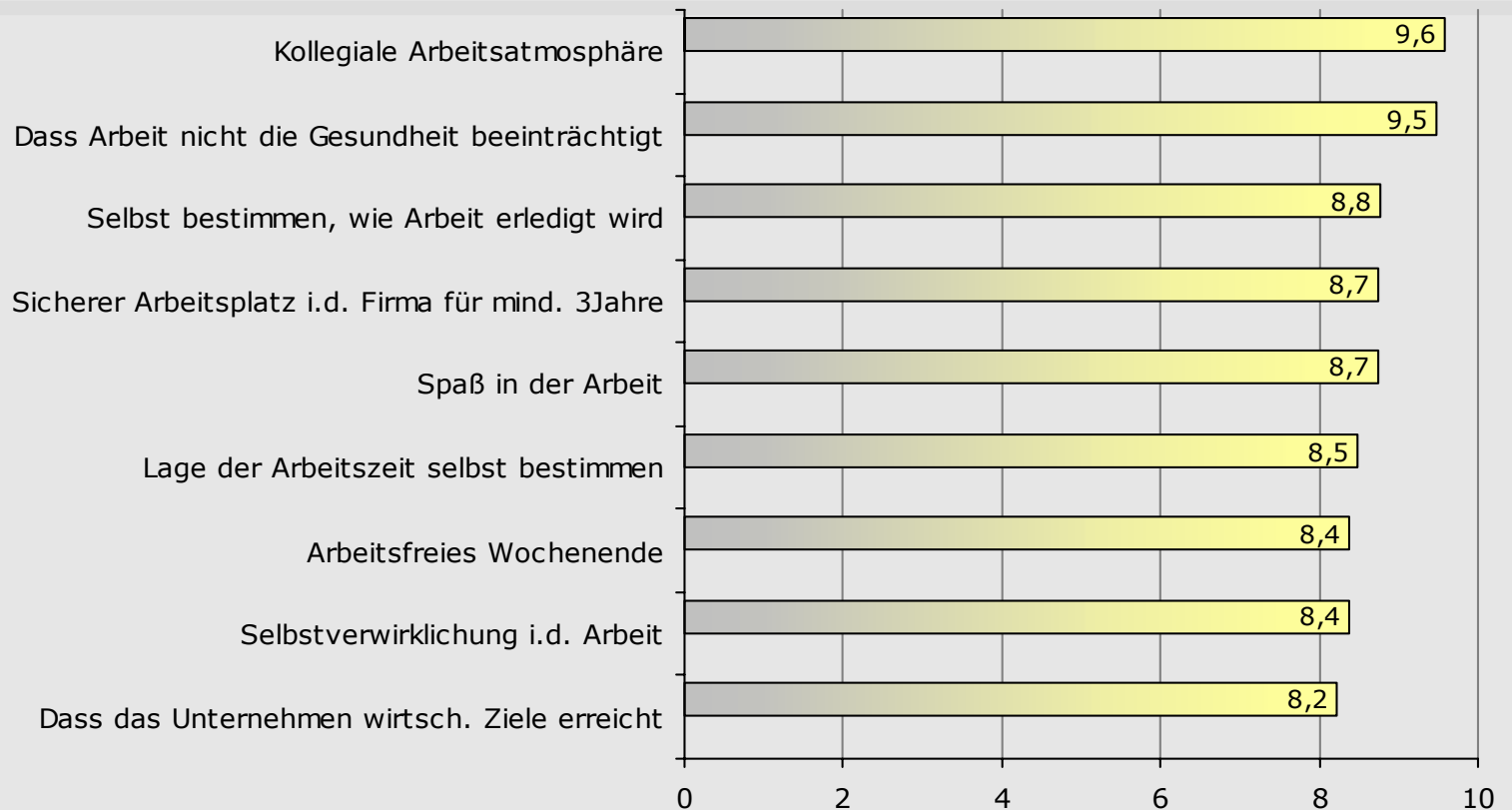
### III. Umbrüche in der IT-Industrie

- ▶ Vom Boom zur Krise
- ▶ Wandel der Interessenorientierungen von Beschäftigten

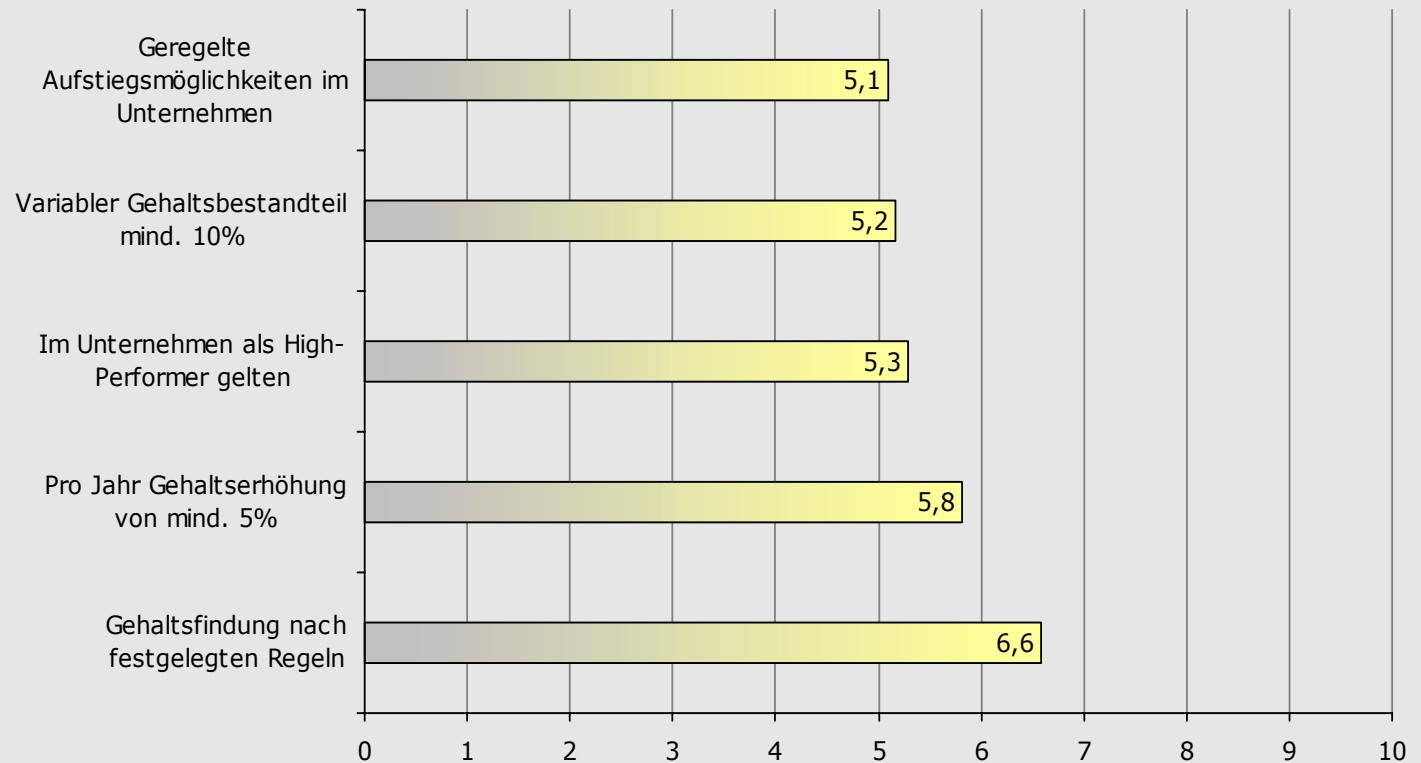
## Beschäftigte in der IT-Industrie 1998 - 2003

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Informationstechnik	396.000	418.000	490.000	492.000	479.000	458.000
Büromasch. & DV-Geräte	128.000	117.000	108.000	104.000	99.000	95.000
Software und IT-Servive	268.000	301.000	382.000	388.000	380.000	363.000
Telekommunikation	314.000	327.000	330.000	327.000	307.000	293.000
Nachrichtentechn. Geräte	77.000	76.000	83.000	80.000	72.000	68.0000
Fernmeldedienste	237.000	251.000	247.000	247.000	235.000	225.000
Insgesamt	710.000	745.000	820.000	819.000	786.000	751.000

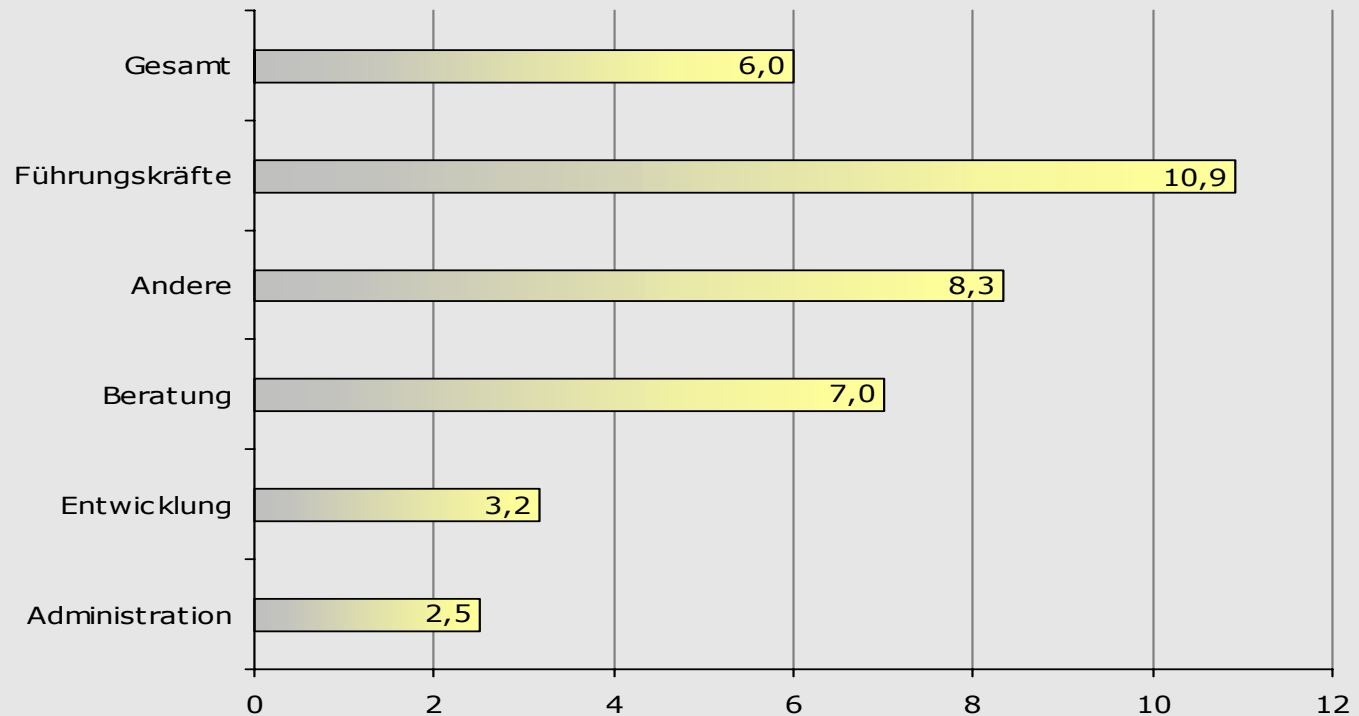
## Hochgewichtete Ansprüche und Interessen von IT-Beschäftigten



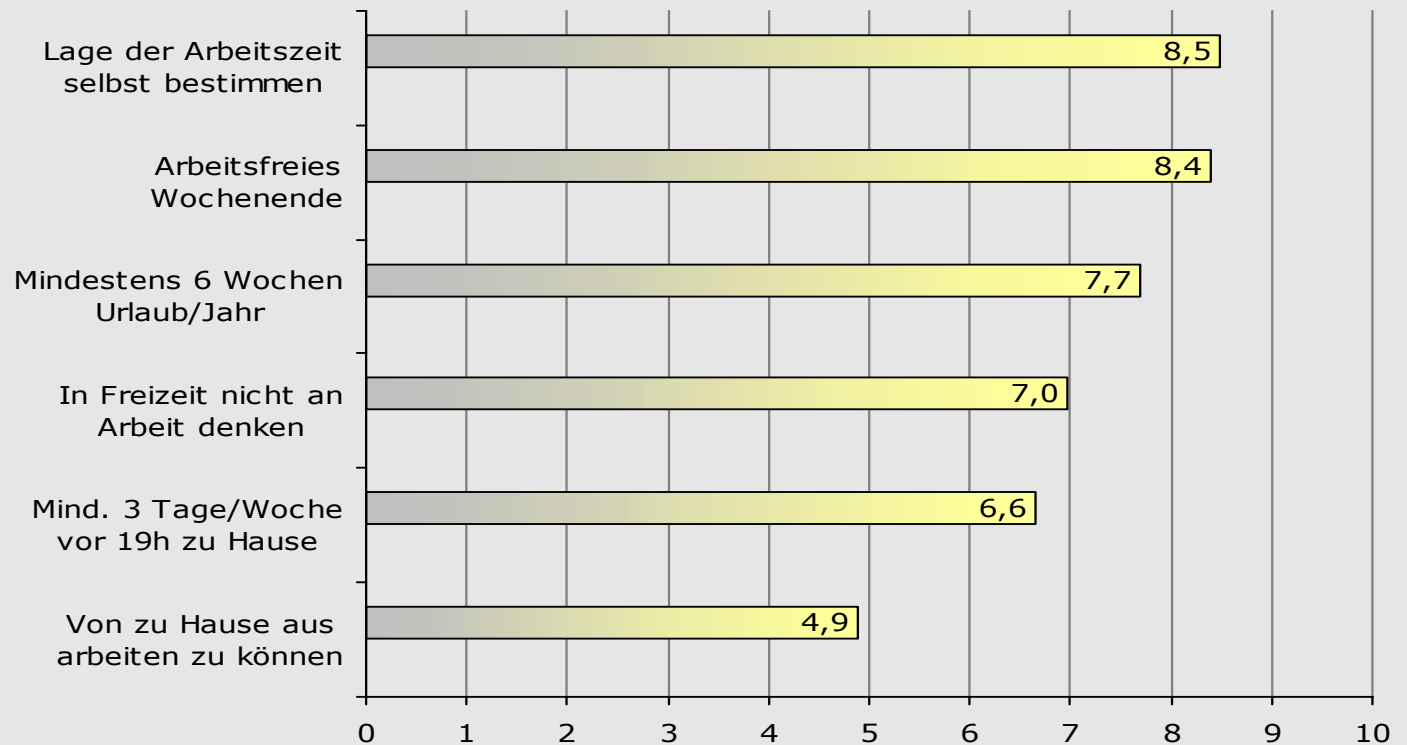
## Gewicht von Interessen im Bereich Gehalt und Karriere



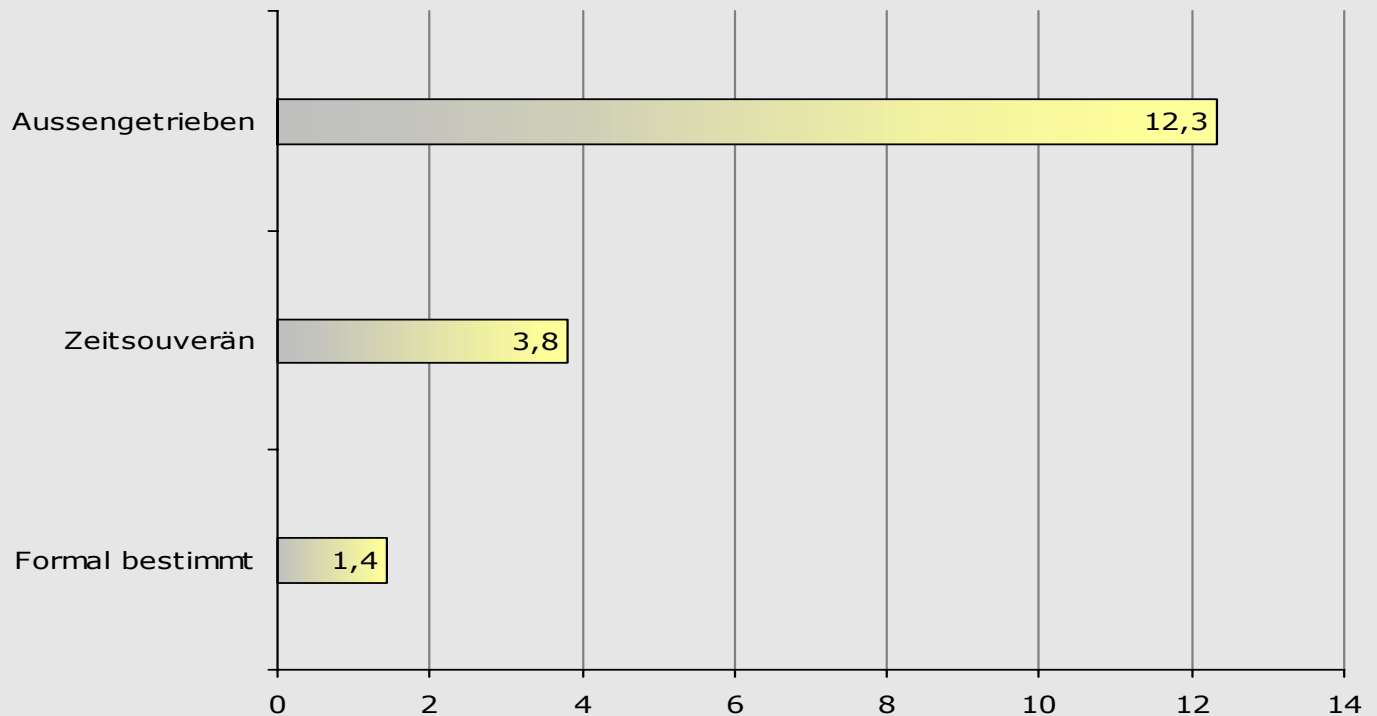
## Durchschnittliche wöchentliche Mehrarbeitszeit verschiedener Beschäftigungsgruppen



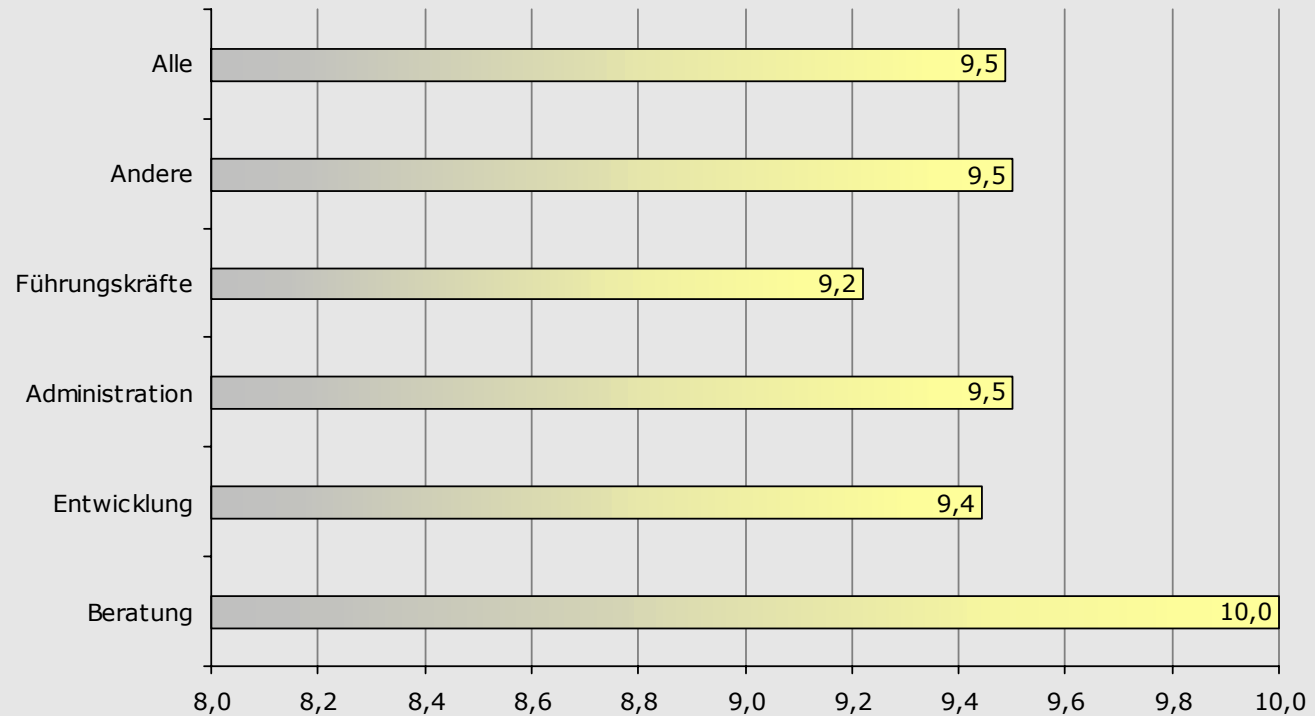
## Gewicht verschiedener Interessen im Bereich Zeitautonomie und Arbeitszeit



## Mehrarbeitszeiten der Beschäftigten nach Arbeitszeitregime

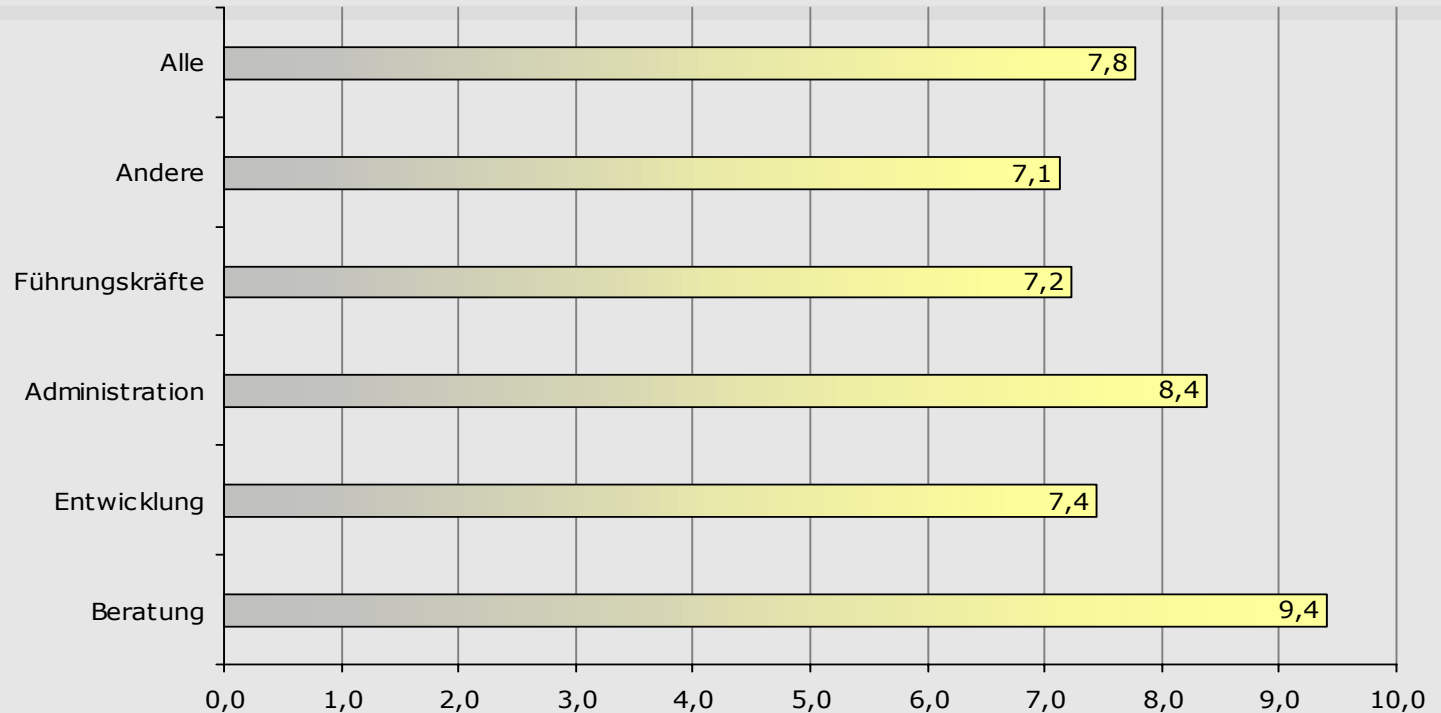


## Gewicht des Interesses, „dass die Arbeit nicht die Gesundheit schädigen darf“ nach Beschäftigtengruppen





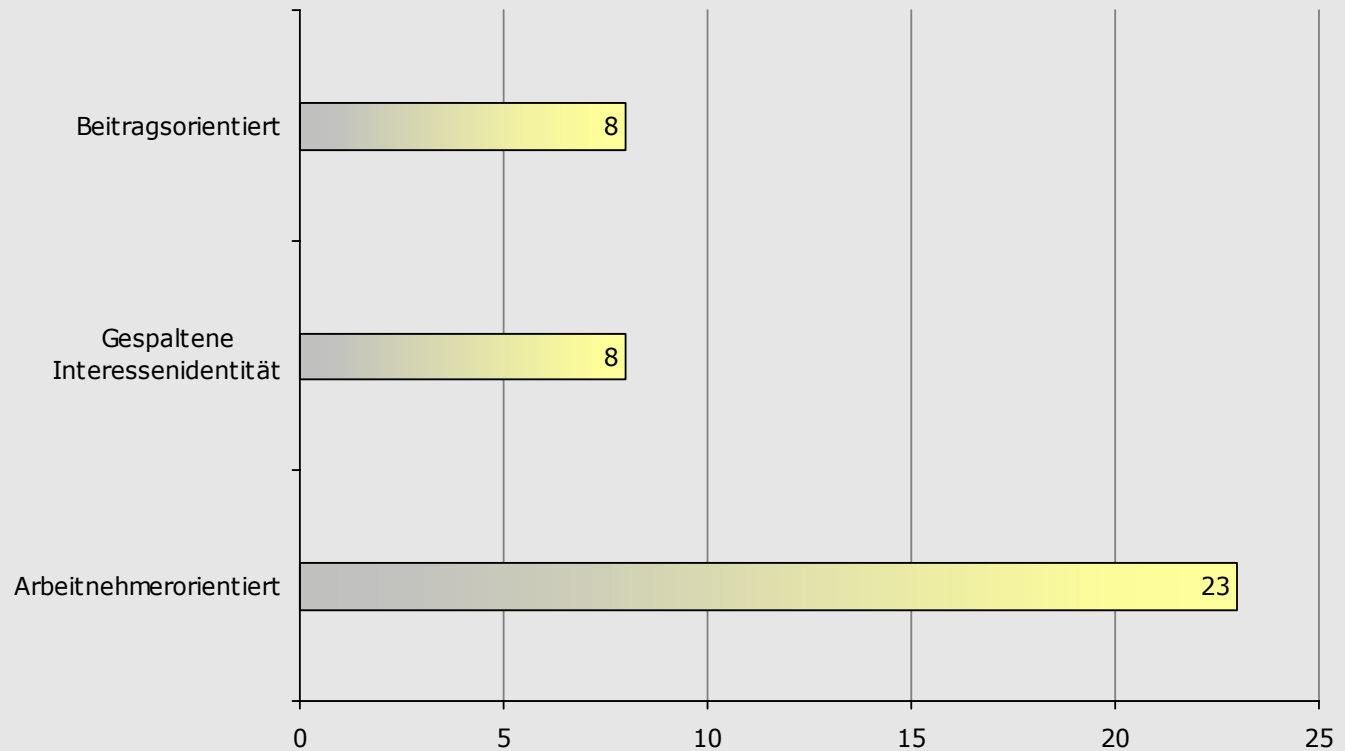
## Gewicht des Interesses an bezahlten Qualifizierungsmöglichkeiten



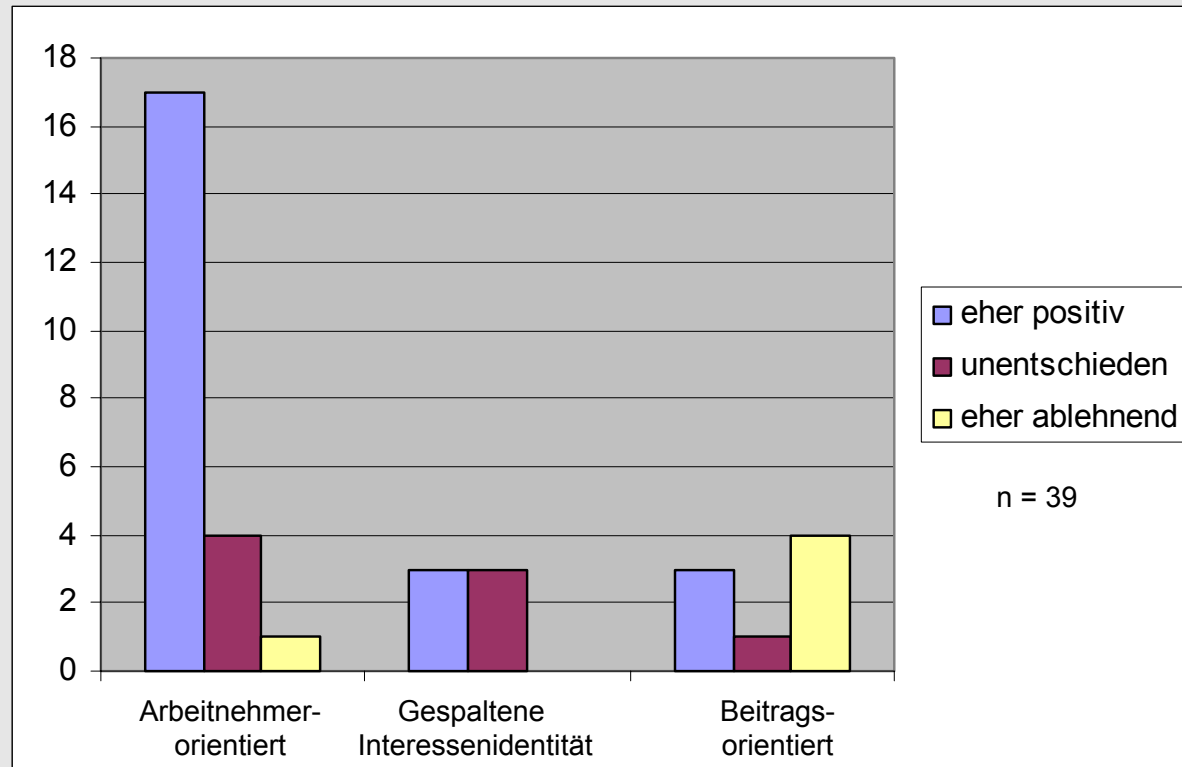
#### IV. Individuelles und kollektives Interessenhandeln

- ▶ Von der Gemeinschaft zum Interessengegensatz?  
Neuorientierung der individuellen Interessenorientierung
- ▶ Widersprüchliche Herausforderungen für Betriebsräte und Gewerkschaften

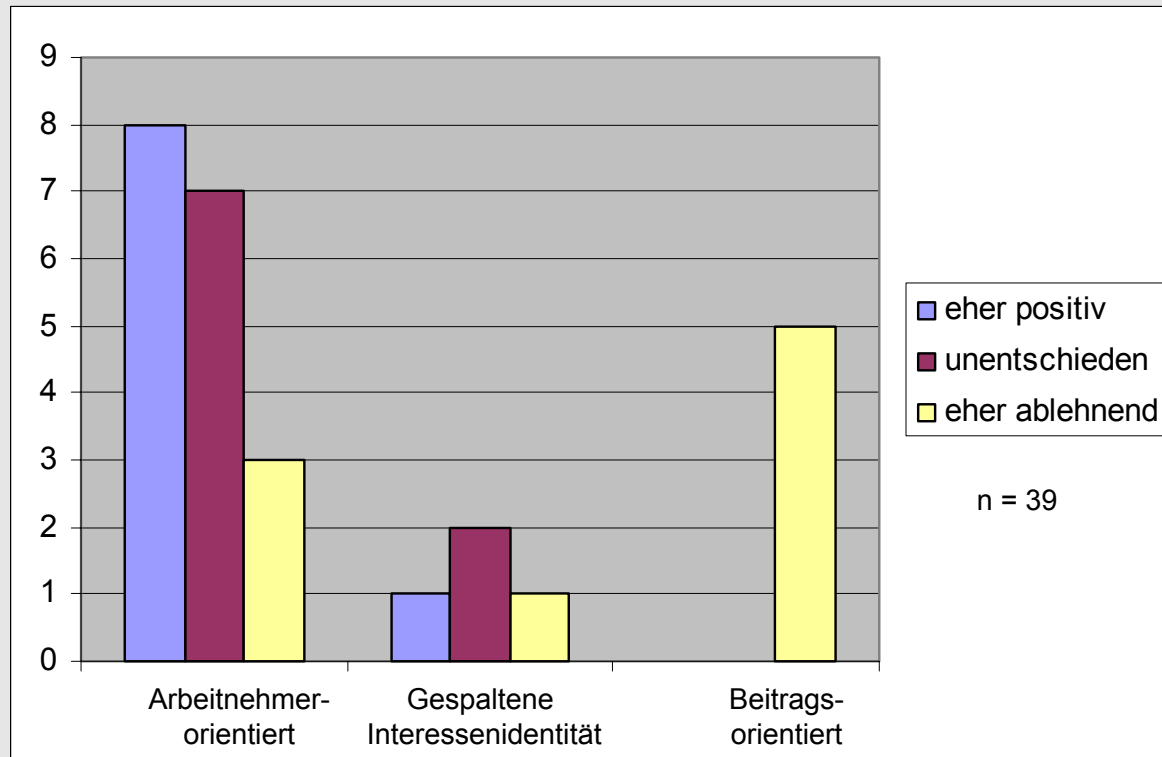
## Verteilung der IT- Beschäftigten nach ihrer Interessenidentität



## Einstellung zur verfassten Mitbestimmung



## Einstellung zu Gewerkschaften



#### IV. Individuelles und kollektives Interessenhandeln

- ▶ Von der Gemeinschaft zum Interessengegensatz?  
Neuorientierung der individuellen Interessenorientierung
- ▶ Widersprüchliche Herausforderungen für Betriebsräte und Gewerkschaften