

Stephanie Porschen & Annegret Bolte (Hrsg.)

ZUGÄNGE ZU KOOPERATIVER ARBEIT

Analysen
zum Kooperationshandeln
in Arbeitssituationen



ISF München

Diese Veröffentlichung ist im Rahmen des Forschungsvorhabens "Kooperationsnetz prospektive Arbeitsforschung" (KoprA) entstanden, das mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 01HN0122 gefördert und vom Projektträger "DLR – Innovative Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen" im Rahmenkonzept "Innovative Arbeitsgestaltung – Zukunft der Arbeit" betreut wird.

Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei den Autorinnen.

Copyright für Buch und CD: © 2005 ISF München, Jakob-Klar-Str. 9, 80796 München

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ohne Zustimmung des Instituts ist unzulässig.

Bibliografische Information Der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <<http://dnb.ddb.de>> abrufbar.

Redaktion: Frank Seiß, ISF München

Gestaltung, Satz, Bildbearbeitung und Standfotos: Karla Kempgens, ISF München

Druck und Bindung: GB-Copy Shop Gesellschaft zur Herstellung von Fotokopien mbH, Amalienstraße 75, 80799 München

Erschienen 2005 im Eigenverlag des ISF München.

 ISFMÜNCHEN

ISBN: 3-938468-02-5

Für die Möglichkeit, ein Forschungsnetzwerk zum Thema Kooperation und Arbeit zu vertiefen bzw. herzustellen, bedanken wir uns beim Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF), Projektträger DLR Arbeitsgestaltung und Dienstleistung. Im Rahmen des Projektes KoprA in der BMBF-Förderinitiative "Zukunftsfähige Arbeitsforschung" haben wir die Gelegenheit erhalten, die heterogenen Ansätze der Kooperationsforschung zusammenzubringen, die in der vorliegenden Publikation aufeinander bezogen werden.

Die abgebildete Diskussion lebt neben dem Engagement der beteiligten WissenschaftlerInnen vor allem durch Filmsequenzen, die im Workshop die Grundlage für die Diskussion stellten. Dass wir das nach unseren Recherchen für geeignet erachtete Material nicht nur im Workshop, sondern auch in dieser Publikation verwenden konnten, ist Brigitte Nagler, Eva Senghaas-Knobloch und dem Beuth-Verlag sowie einem Unternehmen aus der Prozessindustrie und schließlich Friedrich Glock und Ina Wagner zu verdanken. Vielen Dank allen Rechteinhabern der Filmsequenzen!

Für die Unterstützung bei der Vorbereitung und Herstellung der eingesetzten Workshop-CD herzlichen Dank an Tobias Miller und Jochen Fenzl.

Die Realisierung des Workshop-Handbuchs und der beiliegenden Multimedia-CD ist vor allem mit der grafischen und multimedialen Kompetenz von Karla Kempgens verknüpft. Ihr gilt ebenso wie dem konstruktiven Lektorat durch Frank Reiß unser spezieller Dank.

Inhalt

A Einführung, Vorbereitung, Materialien

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | Einführung | 11 |
| 2. | Der Workshop und die Idee der kooperativen Konzeptentwicklung | 16 |
| 3. | Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Workshops stellen sich vor | 20 |
| 4. | Workshopmaterial – CD mit Filmsequenzen zur Kooperativen Arbeit | 29 |
| 5. | Filmsequenzen als Material für eine gemeinsame Analyse – eine Diskussion | 39 |

B Beiträge und Diskussionen

- | | | |
|-----|---|----|
| 6. | Kooperation und Arbeit – eine Einführung Annegret Bolte | 47 |
| 7. | Bewältigung von Störsituationen in unterschiedlichen Kooperationsgefügen Egon Endres | 49 |
| 8. | Zur Problematisierung des Verhältnisses von Personen und Dingen Jörg Potthast | 54 |
| 9. | Die Generierung gemeinsamer Wissensbestände in der Interaktion Hermann Kocyba | 60 |
| 10. | Bedeutung interaktiv herstellen Eva Hornecker | 64 |
| 11. | Arbeitsbezogene und gegenstandsvermittelte Kooperation Fritz Böhle | 68 |
| 12. | Dynamik in Kooperationssituationen Manfred Krenn | 76 |
| 13. | Zugänge zu kooperativer Arbeit im Sinne guter Zusammenarbeit: Rollen(-verhalten) in Kooperationsbeziehungen Brigitte Nagler | 81 |
| 14. | Rollenverhalten in der Kommunikation und Grounding-Prozesse Karin S. Moser | 85 |

| | |
|---|-----|
| 15. Ebenen von Kooperation und 3D-Simulationen als neue Herausforderung Christel Kumbruck | 93 |
| 16. Konstruieren als sozialer Prozess Friedrich Glock | 102 |
| 17. Kommunikative Akte und materielle Handlungen im Lichte der Handlungsregulationstheorie Kerstin Rieder | 112 |
| 18. Formen der Kooperation: Strategische Kooperation, empathische Kooperation und Pseudokooperation Erika Spieß | 125 |
| 19. Kooperationsintensität, die Rolle von Medien und die Klassifikation von Arbeit und Kooperation Andreas Wittel | 133 |

C Zusammenfassungen

| | |
|---|-----|
| 20. Zusammenfassung von Ergebnissen | 139 |
| 21. Komplexität von Kooperation oder die Grundzüge einer Definition von Kooperation | 143 |
| 22. Kooperation als Aushandlungs- und Verständigungsprozess | 146 |
| 23. Gegenstands- und handlungsvermittelte Kooperation | 148 |
| 24. Zum Abschluss: Methodische und inhaltliche Diskussionsbeiträge | 151 |

D Anhang

| | |
|---|-----|
| Kooperationsnetz prospektive Arbeitsforschung und interaktive Arbeit: Rückblick auf den Workshop „Interaktive Arbeit im Dienstleistungsbereich“ | 167 |
| Transkript Friedrich Glock | 170 |
| Weiterführende Literatur | 175 |
| Benutzerhilfe zur CD | 182 |