

humAI  
work.lab

Tobias Kämpf

# Künstliche Intelligenz und der Wandel der Arbeitswelt



10.10.2023  
Real Work Konferenz  
München

university of **LABOUR** **ISFMÜNCHEN**

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

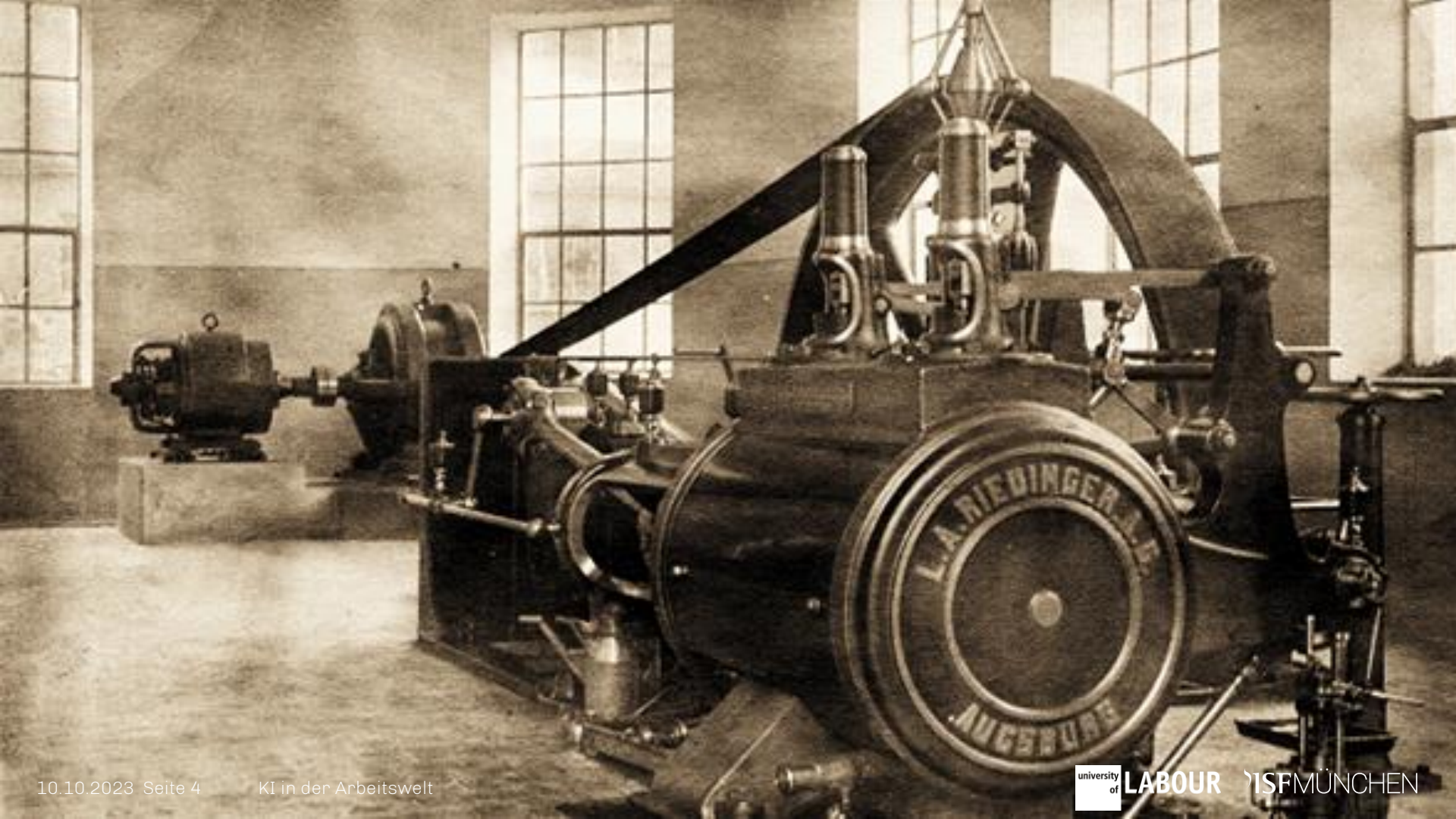
Im Rahmen der Initiative:



Was steckt hinter dem Aufstieg von KI?

Wie verändert sich durch KI die Arbeitswelt?

Wie können wir KI nachhaltig gestalten?



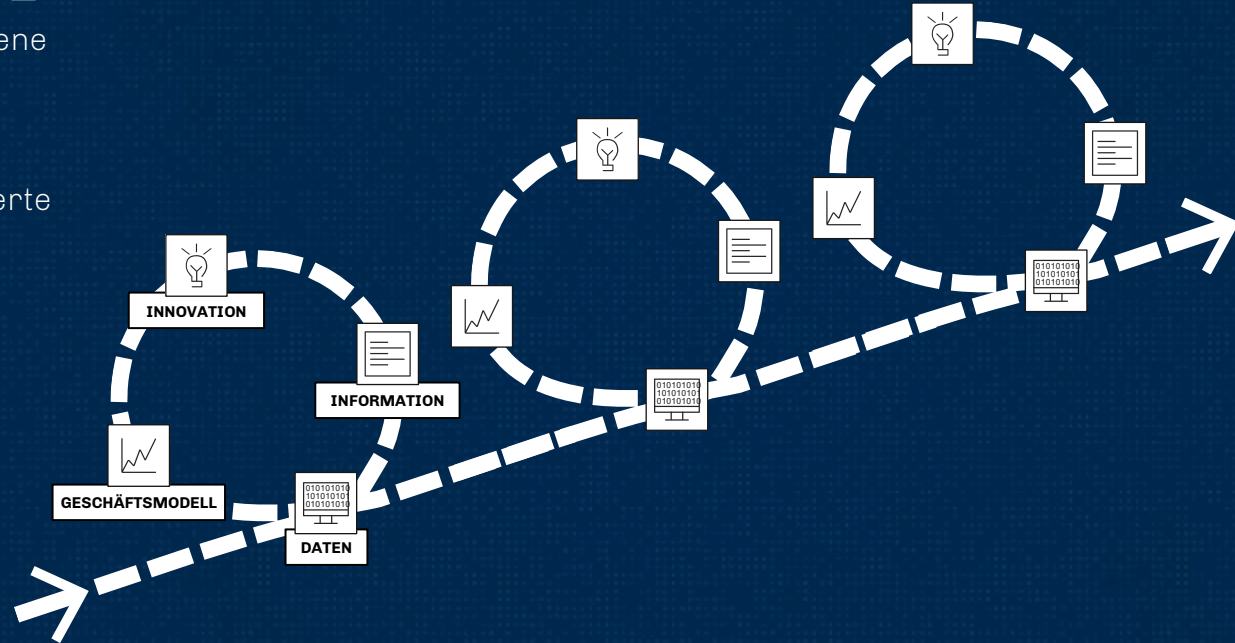
# Paradigmenwechsel in der Wirtschaft: Informationsökonomie

## Internet als Game Changer –

Informationsraum als neue Handlungsebene  
für Wirtschaft und Gesellschaft

## „Daten sind das neue Öl“

Disruptive Innovationen durch datenbasierte  
Geschäfts- und Produktionsmodelle



## KI als Schlüsseltechnologie

Strategisches Werkzeug, damit  
Menschen riesige Datenmengen  
nutzen und daraus Information und  
Innovation machen können.

Digitale Transformation: Kein “Greenfield” Projekt

Mehr als Technik: Transformation der gesamten Organisation

Explorative Phase: Unternehmen suchen & erproben Use-Cases

# KI in der Arbeitswelt: Empirische Ergebnisse



**Transformation von Arbeit**  
Mit KI zu agilen Organisationen & neuen Qualifikationen

**Erfolgsfaktor Empowerment**  
Innovationen von unten und Einbindung der Beschäftigten von Anfang an

**Wo wird KI eingesetzt ?**  
Nicht nur Routine-Jobs, sondern auch Management und Wissensarbeit betroffen

**KI braucht Sicherheit und Vertrauen**  
Erste BVs und Initiativen für nachhaltige Gestaltung

Digitale  
Fließbänder &  
neue Qualität  
von Kontrolle



Humanisierung  
von Arbeit &  
Empowerment

# Ideen für eine Vorwärtsstrategie: Wie können wir KI in der Arbeitswelt nachhaltig gestalten?

Neuer Leitstern:  
**Innovationskulturen von unten,  
Beschäftigte befähigen,  
Arbeit verbessern**

- > **Vertrauen in datenbasierten und transparenten Arbeitswelten schaffen**
- > **Arbeit ganzheitlich neu gestalten:  
Von bürokratischen zu agilen Arbeitswelten**

- > **Grassroot Change: Beschäftigte von Anfang an einbinden und Innovation von unten ermöglichen**
- > **Sicherheit und Zukunftsperspektiven für Beschäftigte geben**





# HUMAN FRIENDLY AUTOMATION

Globales Manifest für Werte  
Prinzipien



*Menschlichkeit &  
Autonomie*

*Entfaltung &  
Befähigung*



*Offenheit &  
Transparenz*

*Ganzheitlichkeit &  
Langfristorientierung*

[de.humanfriendlyautomation.com](https://de.humanfriendlyautomation.com)

## **Menschlichkeit & Autonomie**

1. Namen, Gesichter und Geschichten sind wichtiger als Prozesse, Kennzahlen und Geschäftspläne.
2. Sinnstiftende und selbstbestimmte Arbeit ist wichtiger als Prozessoptimierung.
3. Die Zusammenarbeit zwischen Menschen ist wichtiger, als Mensch-Maschinen-Interaktion.

## **Offenheit & Transparenz**

4. Relevante Inhalte klar und emphatisch zu kommunizieren ist wichtiger als diplomatische Informationsbereitstellung.
5. Ziele mit Betroffenen im Dialog entwickeln ist wichtiger als vollendete Tatsachen.
6. Ehrlichkeit über eine offene Zukunft ist wichtiger als utopische Versprechungen.

## **Entfaltung & Befähigung**

7. Fähigkeiten von Menschen erweitern ist wichtiger als Kostensenkungen.
8. Mitarbeitende mitmachen und gestalten lassen ist wichtiger als detaillierte Anleitungen.
9. Widerstände von Mitarbeitenden aktiv aufgreifen ist wichtiger als das Befolgen von Zeitplänen.

## **Ganzheitlichkeit & Langfristorientierung**

10. Zukunft zu gestalten und Innovation für die Gesellschaft sind wichtiger als rein ökonomische Zwecke.
11. Die lernende Organisation ist wichtiger als die automatisierende Organisation.
12. Gesellschaftliche Verantwortung ist wichtiger als monetärer Projekterfolg.

# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

humAIn  
work.lab

Weitere Informationen

**Prof. Dr. Tobias Kämpf**

[tobias.kaempf@university-of-labour.de](mailto:tobias.kaempf@university-of-labour.de)

[tobias.kaempf@isf-muenchen.de](mailto:tobias.kaempf@isf-muenchen.de)

[www.humain-worklab.de](http://www.humain-worklab.de)